

Des ateliers éducatifs pour se repérer dans le système de santé

Marie-Sophie CHERILLAT^{①②}, Rahma GUERFI^{①②}, Marie BLANQUET^{①②}, Laurent GERBAUD^{①②}

Avec la contribution active du Collectif des Patients Partenaires en ETP (CoIPP-ETP) et du Copil des Acteurs de l'ETP (CopA-ETP), d'Auvergne

① Unité Transversale d'Education du Patient (UTEP) - Service de Santé publique, CHU de Clermont-Ferrand - ② Université Clermont Auvergne, Clermont Auvergne INP, CHU Clermont-Ferrand, CNRS, Institut Pascal, F-63000 Clermont-Ferrand, France Contact: mspepin@chu-clermont-ferrand.fr

INTRODUCTION

Loi de modernisation de notre système de santé (2016) :

- Passage d'un système cloisonné à un système tourné vers le **parcours du patient** [1]
- **Obstacles** rencontrés par professionnels et patients [2]
- Les situations de **précarité** ou **d'isolement** **aggravent** ces difficultés [3]
- Nécessité d'**accompagnement** des professionnels et **des patients** [4]

Education thérapeutique du patient (ETP) :

- 4300 programmes déclarés (2018)
- Ateliers peu organisés autour de compréhension du système de santé et des procédures hospitalières (reco HAS 2007)

OBJECTIFS

- Identifier les **compétences nécessaires** pour mieux **comprendre et interagir** avec son **environnement de santé**
- Elaborer une mallette pédagogique ETP « **Gérer son parcours de santé** »

MATERIEL ET METHODE

Enquête exploratoire

Focus groupe CoIPP-ETP
Entretien individuel médical

2 Phases de tests

- CoIPP-ETP
- CoIPP-ETP + CopA-ETP

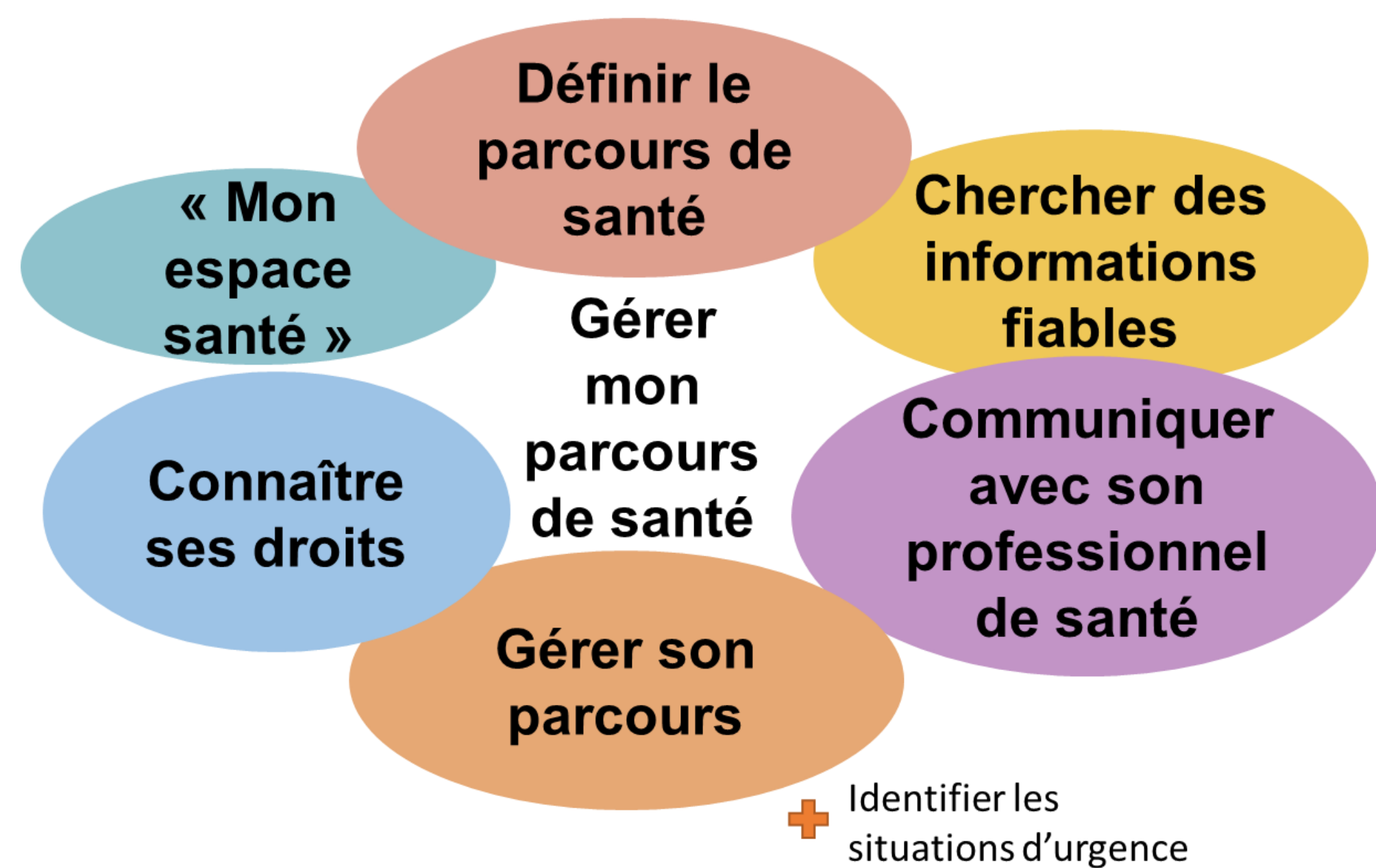
Recherche bibliographique

Elaboration contenu ateliers

Adaptation ateliers + outils pédagogiques

RESULTATS - DISCUSSION

Ateliers de la mallette « Gérer son parcours de santé »



Phases de tests:

- Verbatim **représentations** du parcours de santé
- **Stratégies** pour se repérer dans son parcours de santé

AIDE PROFESSIONNEL
CHAOTIQUE
ÉPUISEMENT
SYNTHÈSE
RAS LE BOL
FILIÈRE DES MALADIES
ÉTAPES COMPLEXE
BILAN
ENSEMBLE DE CHOSES
ORGANISATION DE SOINS
COORDINATEUR
NECESSAIRE
DIFFICULTÉ
RENDEZ-VOUS

CHERCHER DES INFORMATIONS
DISPONIBILITÉ
PARTAGER LES RESPONSABILITÉS
OSER POSER
DES MÉTHODIQUE
QUESTIONS
CONNAÎTRE SES DROITS
ANTICIPER
REPERER LE PROFESSIONNEL
SE RAPPROCHER DES ASSOCIATIONS.
REPERER UN AIDANT
NOTER LES QUESTIONS

MOTIVATION
DISPONIBILITÉ
CONFIANCE
COMMUNICATION
CONNAÎTRE LES DROITS
ORGANISATION
EXPÉRIENCE
ANTICIPATION
ASSOCIATIONS
CONNAISSANCE ET COMPRÉHENSION
ENTOURAGE AIDANT
ESPACE SANTÉ

- La **co construction** des ateliers avec **patients** et **professionnels de santé** est un atout majeur de ce travail.
- Les verbatim des phases tests **valident les différentes compétences** identifiées pour se repérer et organiser son parcours de santé.
- L'atelier « **Connaître ses droits** » et « **Mon espace santé** » sont en phase de construction avec l'équipe de l'**AFRET** à Issoire (63) (<https://afretissoire.wixsite.com/afret>), en collaboration avec la CPAM.
- Ce dernier atelier devra prendre en compte la notion de **fracture numérique** et **d'illectronisme** chez les patients
- La mallette devra être **adaptée et évaluée** et tenir compte des **déterminants sociaux de santé** et des **niveaux de littératie en santé** des patients.
- Ce dispositif éducatif des patients doit être accompagné d'un **dispositif** similaire de formation des **professionnels de santé** à la **complexité des parcours** et à d'autres compétences visant à **interagir de**
- Ce dispositif éducatif ne doit pas faire **peser l'entière responsabilité de la gestion de son parcours, sur le patient**, mais bien offrir une nouvelle occasion de **partenariat dans les soins**.

*Bibliographie:

[1] DGOS Michel.C, DGOS Michel.C. Ministère du Travail, de la Santé, des Solidarités et des Familles. **Parcours de santé, de soins et de vie.**

[2] Robert N. Maladie chronique, parcours de soins : la parole du patient. JMV-Journal de Médecine Vasculaire. 1 mars 2019;44(2):116.

[3] Aubert I, Kletz F, Sardas JC. Comprendre la dynamique et les enjeux de coordination des parcours de santé : proposition d'un cadre d'analyse à partir des phénomènes de rupture. Management & Avenir - Santé. 2020;7(2):17-35.

[4] Cordesse V, Jametal T, Guy C, Lefebvre S, Roussel M, Ruggeri J, et al. Analyse du parcours de santé au cours des maladies neurologiques handicapantes et évolutives. Revue Neurologique. 1 juin 2013;169(6):476-84.