

C-PRO-MS : étude sur le cadre professionnel des médiateur·ices en santé 215 médiateur·ices en santé et 66 structures interrogés (2023, France)

Pilotage de l'étude : Sidaction et FNASAT-GV



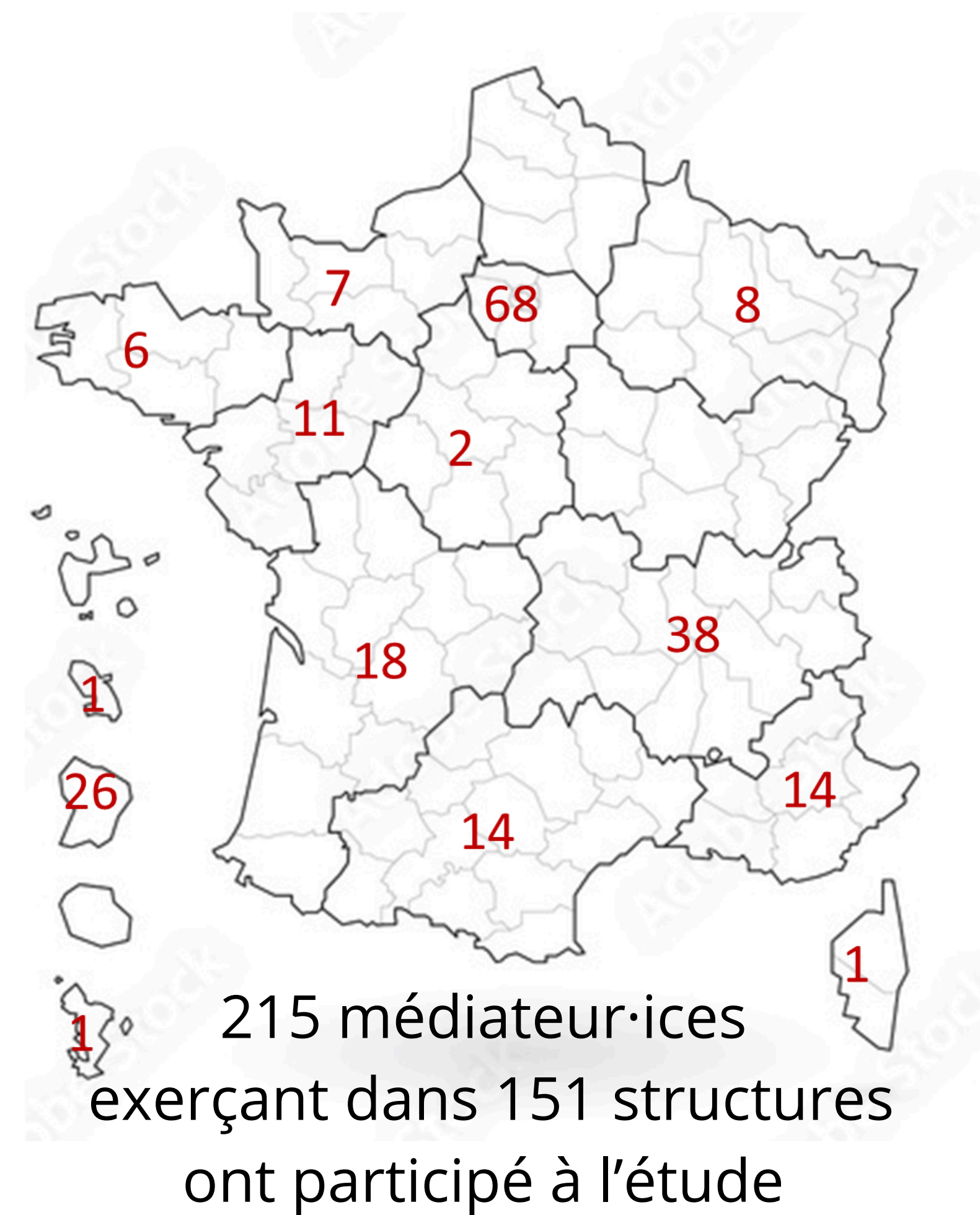
Objectif : Élaborer un état des lieux des conditions d'emploi et d'exercice des médiateur·ices en santé



Méthode : Étude en méthodes mixtes collaboratives et participatives

- Enquête quantitative transversale, par questionnaire en ligne de février à avril 2023, échantillonnage en boule de neige, analyse descriptive, univariée et régression logistique ;
- Enquête qualitative complémentaire par focus groupe de mai à septembre 2023, échantillonnage de convenance, analyse thématique.

Une pluralité de contextes d'intervention qui illustre la richesse, l'adaptabilité et la polymorphie de la médiation en santé



Diversité des lieux d'exercices, avec ou sans actions d'aller-vers (unités mobiles, maraudes...)

- **Des lieux de soins :** centres et maisons de santé, services hospitaliers, PASS...
- **Des structures médico-sociales :** CSAPA, CAARUD, ACT...
- **Des structures d'accompagnement social ou de prévention/promotion de la santé :** associations, centres sociaux...
- **Des collectivités locales :** dans les QPV, en ruralité...

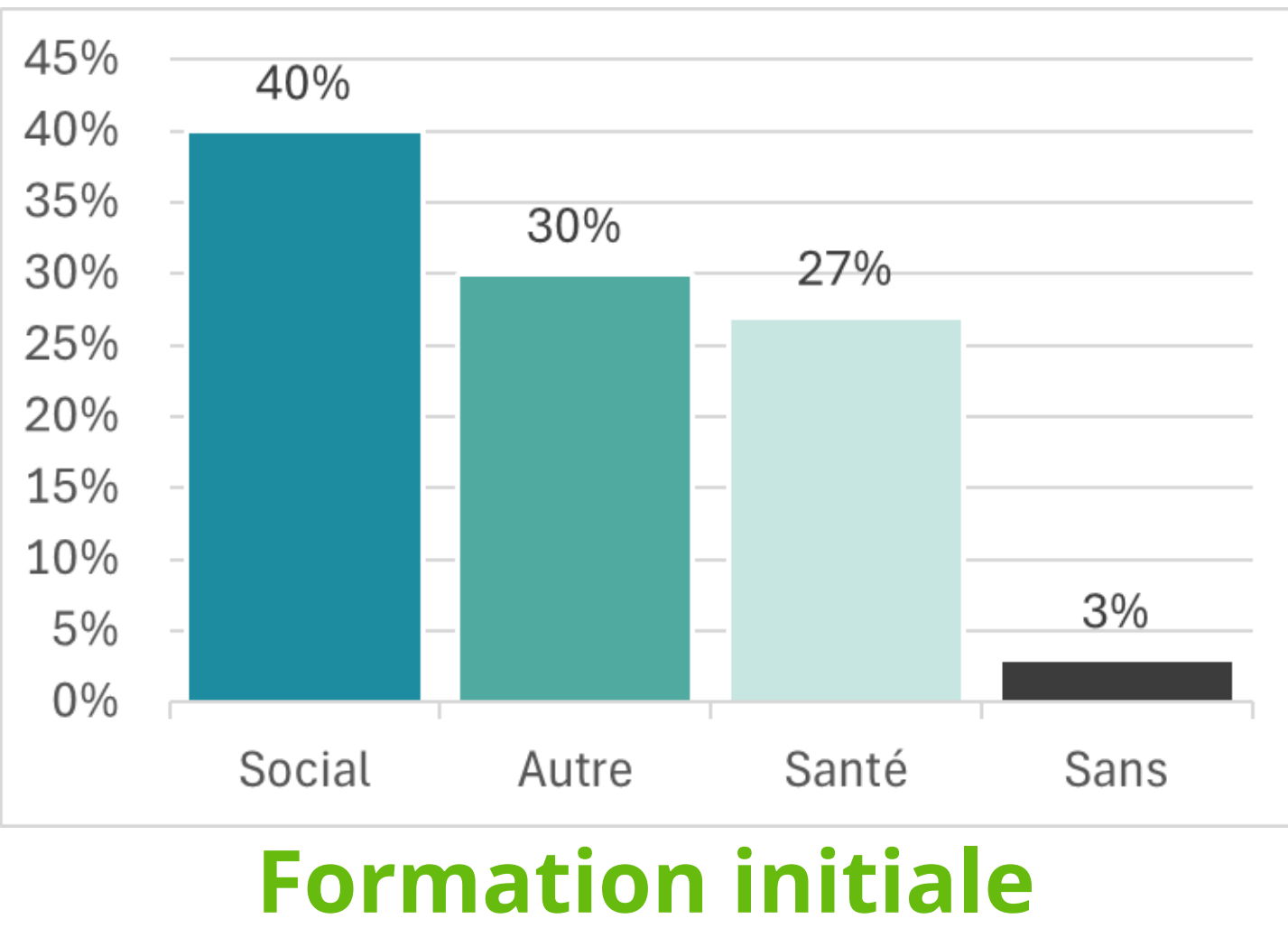
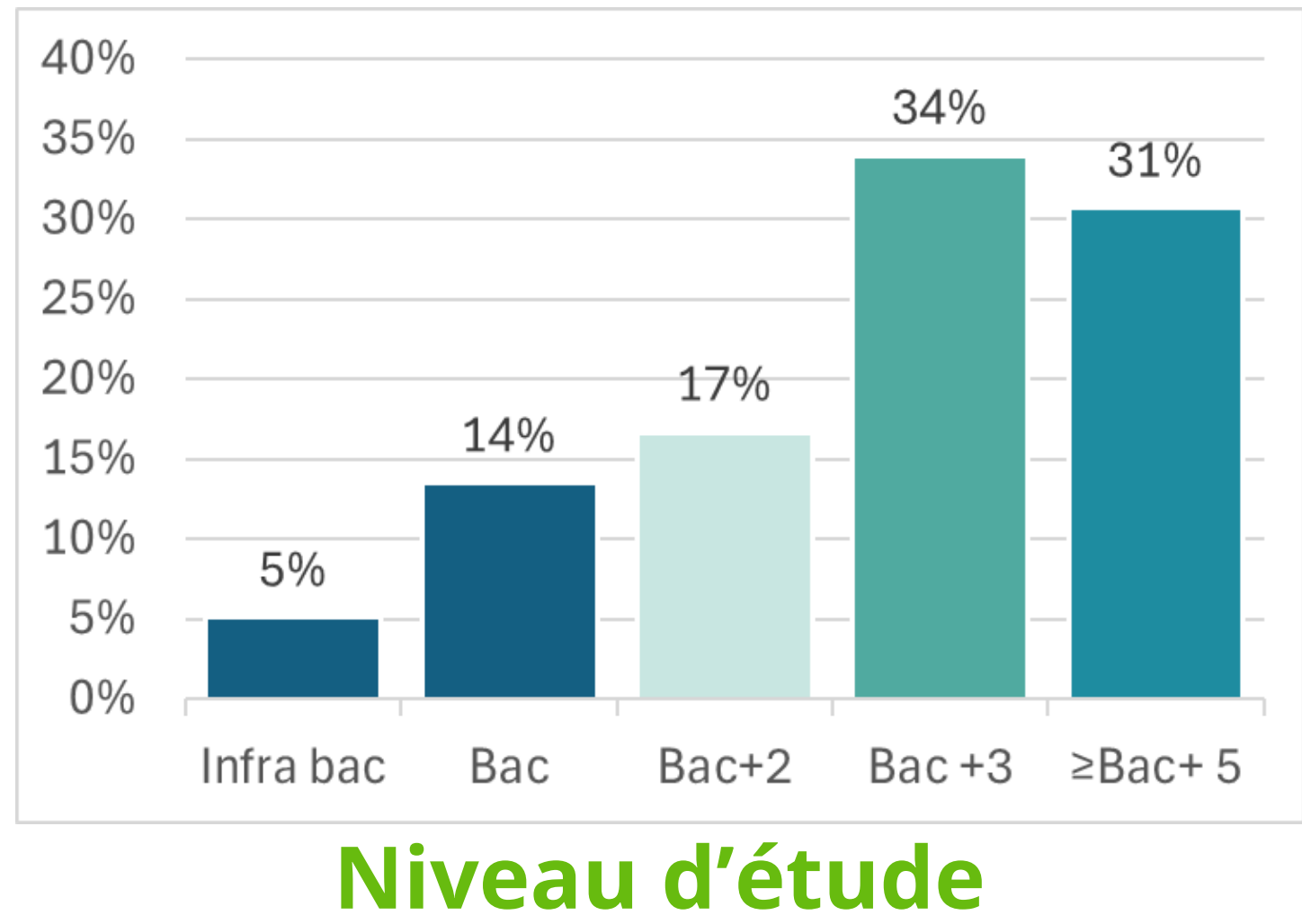
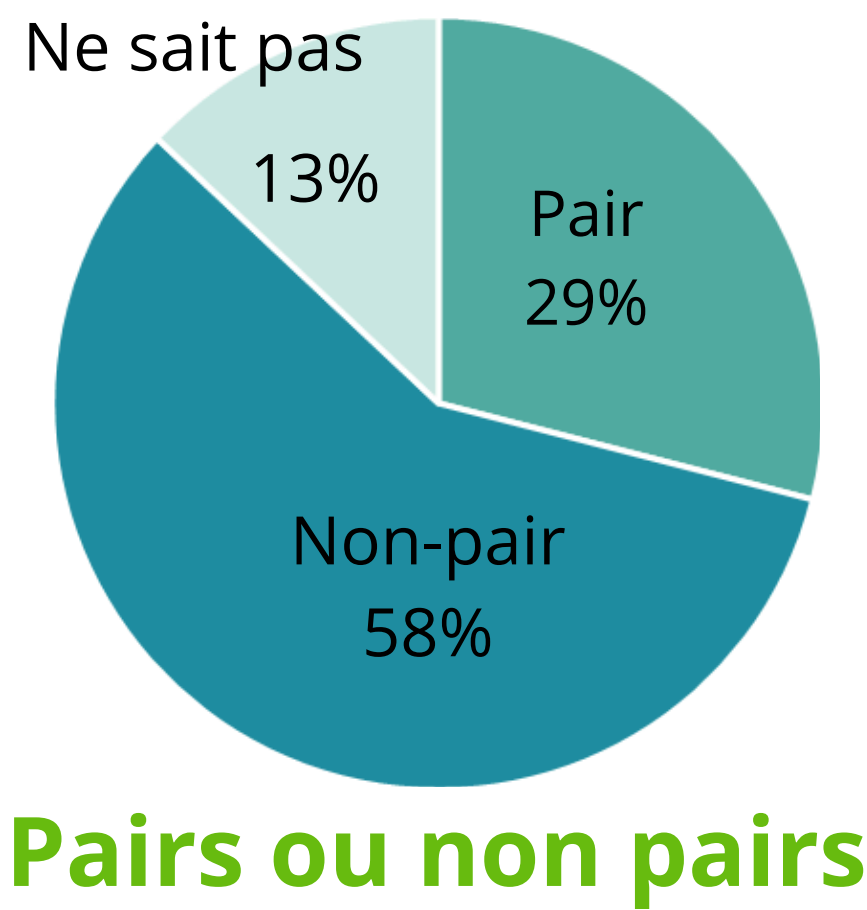
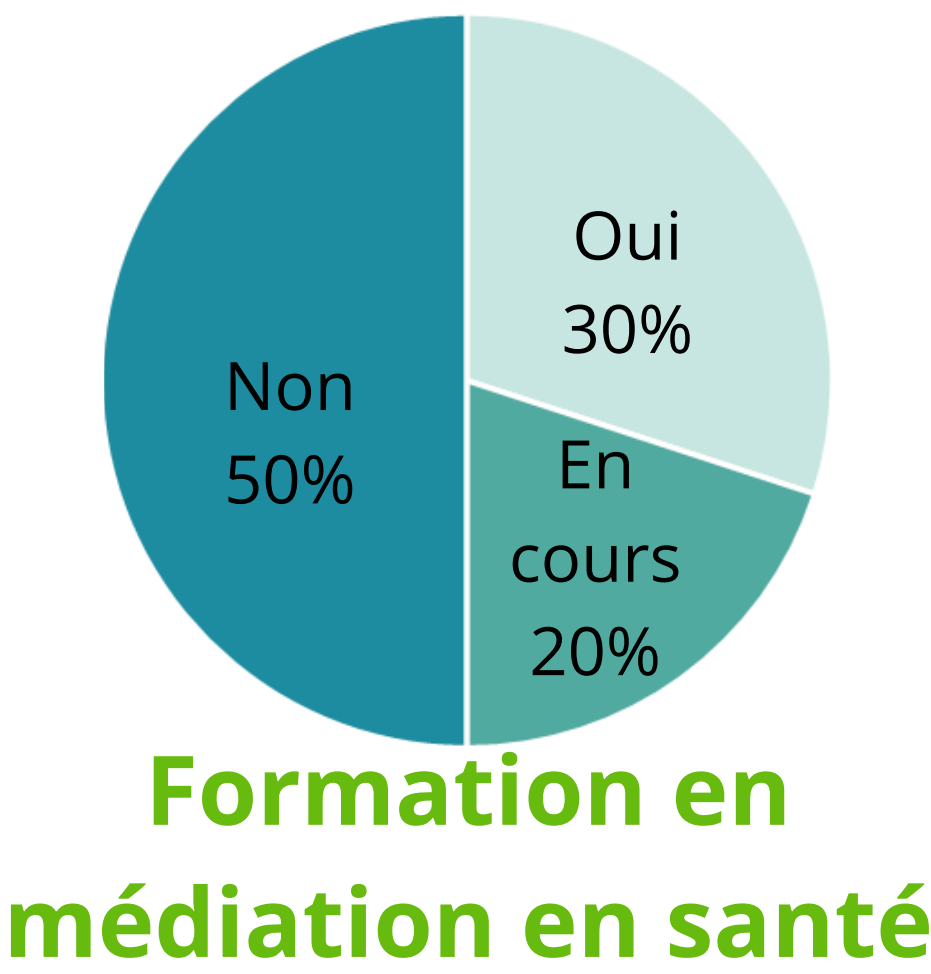
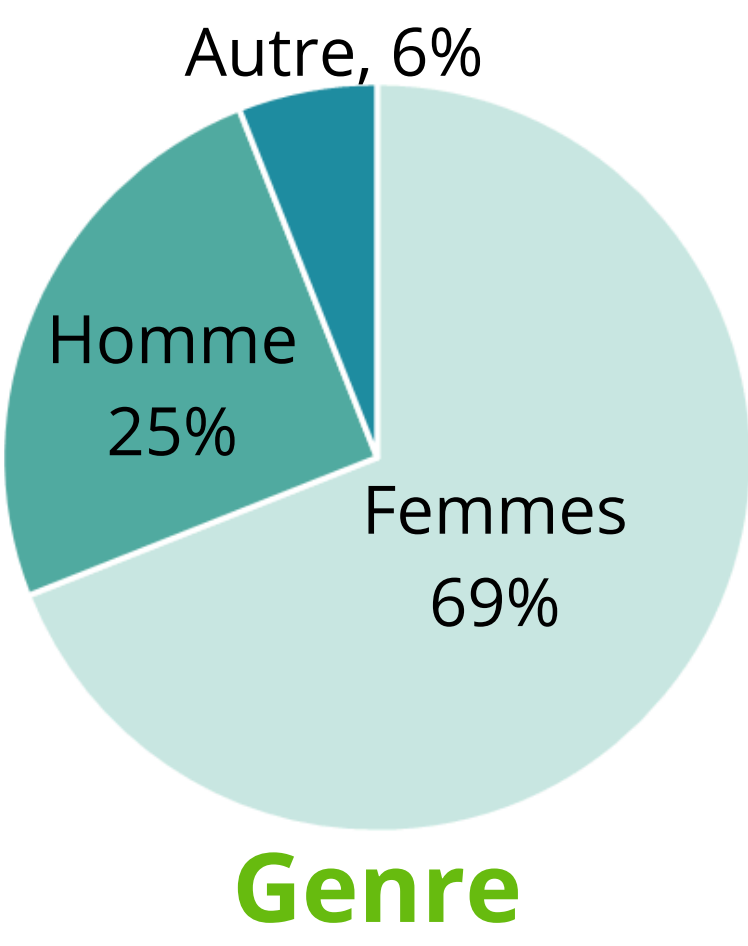
Diversité des publics accompagnés, ayant en commun d'être « éloignés du système de santé »

Personnes sous main de justice, travailleur.euses du sexe, personnes sans domicile, mineurs non accompagnés, migrants, habitants de squats et bidonvilles, personnes en situation d'addiction, LGBTQI, personnes accompagnées en santé mentale, Gens du voyage...

Diversité des acteurs avec lesquels les médiateur·ices coopèrent

Professionnels de santé, du médico-social, du social, agents des collectivités territoriales, des services déconcentrés de l'Etat, des services publics, élus...

Diversité des profils des médiateur·ices en santé



Enjeux identifiés

Difficultés de collaboration avec les partenaires

(85% des médiateur·ices en santé)

Méconnaissance du métier et du rôle de la médiation en santé

Manque de reconnaissance des médiateur·ices en santé

Sentiment de chevauchement des missions

Défaut de communication

Cadre d'emploi insécure

Contrat de travail CDD : 32%

Temps partiel : 30%

Salaire net mensuel médian : 1620 €

Situation financière perçue comme insuffisante pour le quotidien : 60%



“La médiation en santé désigne la **fonction d'interface** assurée en **proximité** pour faciliter :

- L'accès aux droits, à la prévention et aux soins, assurés auprès des publics les plus **vulnérables** ;
- La **sensibilisation des acteurs du système de santé** sur les obstacles du public dans son accès à la santé.”

La médiation en santé pour les personnes éloignées des systèmes de prévention et de soins, Référentiel de compétences, formation et bonnes pratiques, Haute Autorité de Santé, octobre 2017

Site internet du CPMS

