

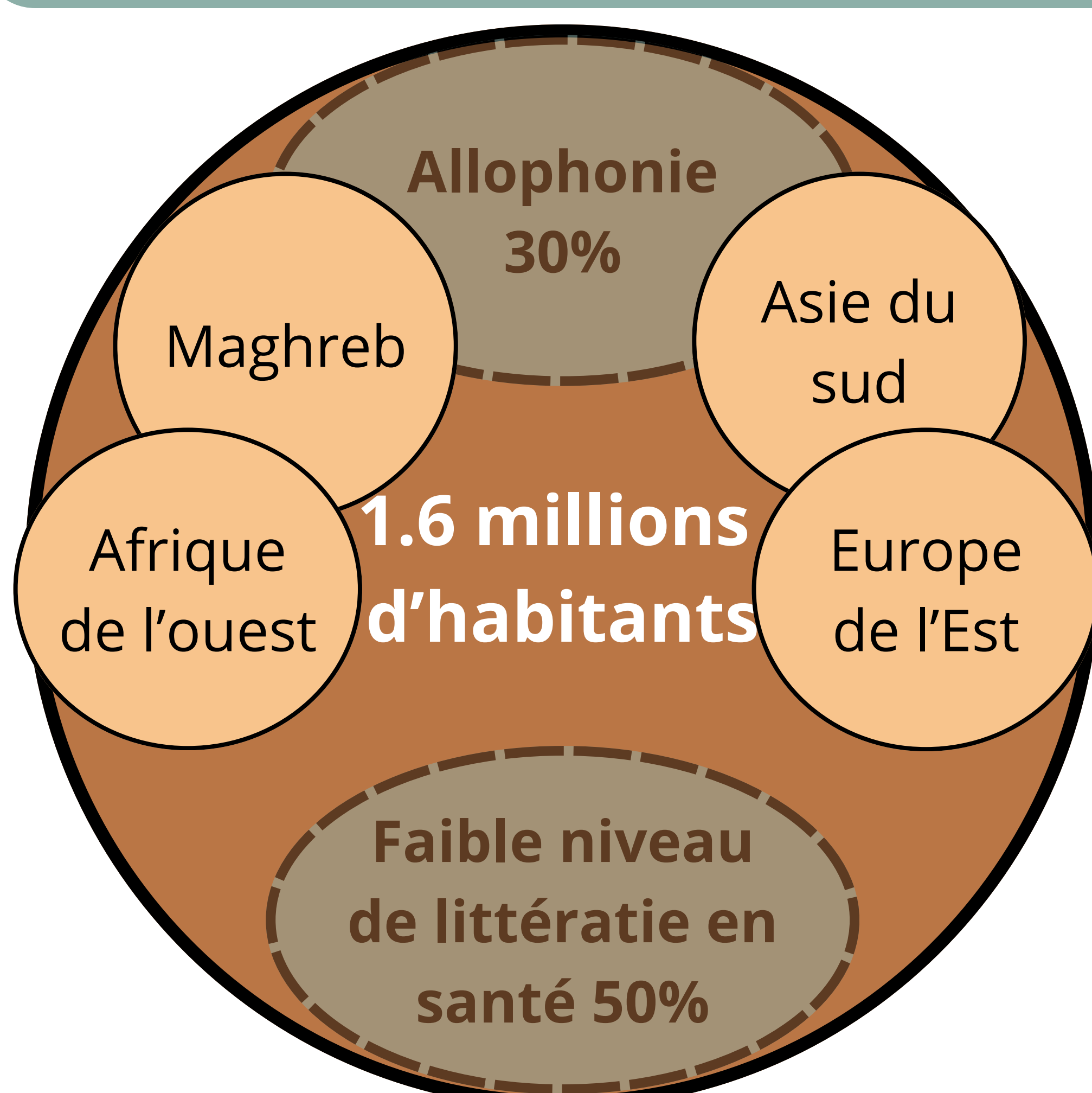


Centre Ressource territorial de Littératie en Santé (CRLS)

Expérimentation dans un département francilien

Ilhame KADI ; Daisy LUANGPHINITH ; Swati PERROT ; Chantal JULIA ; Johann OMIYA (CAILHOL)

CONTEXTE DU TERRITOIRE SEINE-SAINT-DENIS (93)



OBJECTIFS GÉNÉRAUX DU CRLS

- 1 Améliorer l'appropriation des informations en santé
- 2 Outiller les professionnels exerçant en milieu multi culturel
- 3 Consolider un réseau d'acteurs territorial favorisant échange de pratiques et mutualisation des ressources

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS DU CRLS

- 1 Recenser les outils d'information en santé et de prévention
- 2 Co-adapter les meilleurs* outils au niveau de LS, la langue et à la culture et/ou co-crée des outils
- 3 Diffuser et accompagner l'utilisation de ces outils

1ÈRE ANNÉE D'EXPÉRIMENTATION : LA PÉRINATALITÉ

1 Recensement primaire

- Recherche sur internet : 460 documents physiques
- 115 sous-thématiques regroupées en 8 thématiques principales

2 Définition des priorités

- 16 sous-thématiques prioritaires identifiées par le comité technique (interprofessionnel)
- Recensement secondaire ciblé et partage de documents par les partenaires
- Création d'une base de données comptant 830 documents physiques

3 Evaluation des outils

- Double évaluation des outils (5 dimensions) : visuel, structure, linguistique, informatif, illustrations
- Sélection des outils les mieux notés pour les co-adapter

4 Démarche participative, partenariale, collaborative

- Co-adaptation avec patients/usagers concernés et professionnels
- Organisation des temps de co-adaptation/ co-crée avec les partenaires ayant déjà une relation de confiance avec leur publics, en plus d'un planning d'action définis.

LEÇONS APPRISES

- Profusion d'outils/ documents existants dont peu sont réellement adaptés au niveau de littératie en santé
- Démarche de co-adaptation longue et relative à la disponibilité des acteurs
- Influence du contexte sur l'appropriation des informations « en vie réelle » : nécessite une alternance entre la phase de co-construction et la phase de test, permettant de se rapprocher -au mieux- du contexte d'utilisation des outils
- Engouement des partenaires révélant le besoin en termes d'outils adaptés au niveau de LS et à la culture