Lille, Novembre 2025

B0046

Proposition d'un référentiel de compétences pour le service sanitaire des étudiants en santé

Xavier Fouassin 1, 2 ; Béatrice Tran 3 ; Amanda Dubray 4 ; Brigitte Moltrecht 5 ; Emmanuelle Hamel 6 ; Florence Girard 7 ; Christine Ferron 8 ; Sylvain Gautier 9, 10,11,12 ; Marie Herr 13 ; Philippe Berthelot 14 ; Morgane Peigny 15 ; Julien Besh-Carriere 15 ; Titouan Riffard 15 ; Marion Albouy 1,2,10,16

1 : Université de Poitiers – UFR Santé de la Faculté de Médecine et de Pharmacie de l'Université de Poitiers; 2 : Service de santé publique du pôle Biospharm du Centre hospitalier universitaire de Poitiers; 3 : Secrétariat général des ministères chargés des affaires sociales, Pôle santé-agences régionales de santé ; 4 : Centre Hospitalier Georges Renon de Niort ; 5 : Service de promotion de la santé en faveur des élèves, Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche Ministère de l'Education nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche; 6 : Santé publique France (SpF), Direction de la prévention et de la promotion de la santé ; 7 : Centre Hospitalier de Haute-Corrèze d'Ussel ; 8 : Fédération Promotion Santé ; 9 : Département Universitaire Santé publique, Prévention, Observation, Territoires (SPOT), de l'UFR Simone Veil - Santé, de l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines (UVSQ), Université Paris-Saclay, Inserm U1018, CESP ; 10 : Département hospitalier d'épidémiologie et de santé publique (DHESP), de l'Hôpital Raymond Poincaré (Garches), Université Paris-Saclay ; 11 : Société française de santé publique ; 12 : Collège universitaire des enseignants de santé publique (CUESP) ; 13 : laboratoire Vieillissement et Maladies chroniques – Approches épidémiologique et de santé publique UMR 1168 (laboratoire VIMA), INSERM vieillissement ; 14 : Faculté de médecine Jacques Lisfranc, Université Jean Monnet de Saint-Etienne ;15 : Fédération des Associations Générales Etudiantes ; 16 : Laboratoire Ecologie Biologie CNRS 7267 de l'Université de Poitiers

Introduction

Le **Service Sanitaire des Etudiants en Santé (SSES)** créé en 2018 a pour objectif de former les étudiants de six filières de santé à la prévention primaire et à la pratique interprofessionnelle, comme le souligne le Haut Conseil de santé publique (1). Ce dispositif s'appuie sur les enseignements intégrés aux maquettes de chaque filière. Des **Journées Nationales d'échanges à Angers** en 2023 ont permis de partager et de valoriser les pratiques sous la forme de retour d'expérience et d'ateliers participatifs. Un des neufs ateliers avait pour objectif de réfléchir à un socle de compétences communes à acquérir par les étudiants.

Objectif

Définir un **référentiel de compétences** à acquérir par les étudiants

Méthodes

Cet atelier a regroupé 20 professionnels de santé, dont une étudiante, de 7 disciplines différentes et de toute la France. Ces derniers se sont portés volontaires pour élaborer un référentiel de compétence excluant les savoirs académiques. Le référentiel a été construit à partir des 44 objectifs pédagogiques issus du livre « Bases théoriques et pratiques pour le service sanitaire – Pour tous les étudiants en santé » du Collège Universitaire des Enseignants de Santé Publique (2). **Une méthode Delphi en quatre tours** a été mise en place : trois tours avec les membres de cet atelier, puis un dernier tour avec 11 nouveaux experts neutres issus du COPIL national du SSES.

Résultats

A l'issue du 3ème tour, 28 compétences ont été retenues. Le 4ème tour a permis de valider leur choix, préciser leur formulation et de les répartir en quatre groupes de compétences : « **gestion du projet et structuration de l'intervention** », « **collaboration interprofessionnelle et gestion d'équipe** », « **adaptation au terrain** », « **relation avec le public** »; au sein desquelles elles sont classées selon les 3 étapes de réalisation d'une intervention de promotion de la santé*.

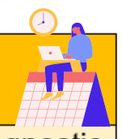
*Les étapes de réalisation d'une intervention de promotion de la santé :

- Développement
- Implémentation
- Evaluation

Journées Nationales du SSES, Angers



12 Compétences liées à la gestion du projet et à la structuration de l'intervention



- **Appliquer** les différentes étapes de la démarche de santé publique, du diagnostic à la mise en œuvre, incluant l'évaluation
- **Répondre** aux demandes du partenaire de terrain en adaptant l'intervention en fonction du contexte
- **Identifier** les sources fiables de documentation scientifique et les données probantes avant de structurer et d'effectuer une intervention
- **Identifier** les ressources nécessaires à l'intervention
- **Savoir** sélectionner les outils et techniques d'animation et de communication adaptés à l'intervention prévue
- **Construire** un support pédagogique adapté pour l'intervention en santé, le cas échéant
- **Prioriser** les informations à dispenser au cours de l'intervention
- **S'assurer** que les ressources sont en adéquation avec les besoins de l'intervention
- **Gérer** une intervention collective
- **Mettre en place** les ressources adaptées à l'atteinte des objectifs opérationnels définis
- **Evaluer** l'intervention de prévention ou de promotion de la santé
- **Savoir** rendre compte d'une intervention concernant une population cible

3 Compétences liées à la collaboration interprofessionnelle et gestion d'équipe



- **Savoir** s'organiser dans le cadre d'une équipe interprofessionnelle
- **Délimiter** son rôle d'animateur et clarifier les positions de chacun en cas de co-animation
- **Savoir** rendre compte d'une intervention concernant une population cible

3 Compétences liées à l'adaptation au terrain



- **Savoir** appréhender les particularités du milieu dans lequel sera implémentée l'intervention (milieu scolaire, milieu universitaire, milieu professionnel, milieu sanitaire et social,…) en prenant en compte les projets existants et les attentes du public cible
- **Répondre** aux demandes du public et adapter la réponse en fonction du contexte
- **Débriefer** avec les partenaires et les bénéficiaires sur l'intervention effectuée

10 Compétences liées à la relation avec le public



- **Synthétiser** l'information thématique pour mieux la partager avec le public
- **Veiller** à ne pas renforcer les inégalités sociales
- **Incarner et transmettre** le concept d'empowerment pour encourager l'autonomie des bénéficiaires et des groupes
- **Développer** les compétences psychosociales cognitives, sociales et émotionnelles
- **Pratiquer** l'écoute active et bienveillante grâce à une pédagogie active et expérientielle (soutenir l'expression des populations)
- **Favoriser** les apprentissages mutuels au sein du public
- **Utiliser** les outils et techniques d'animation et de communication les plus adaptés
- **Aider** le public à prendre conscience de ses représentations pour travailler à partir de ces représentations
- **Eviter** la stigmatisation
- **Eviter** la culpabilisation



Conclusion

Le service sanitaire est un enseignement innovant par son champ, sa transdisciplinarité, son mode de réalisation.

Le référentiel de compétences sera testé à la rentrée 2025-2026 par une quinzaine d'équipes et servira de socle pour élaborer un référentiel d'évaluation commun à toutes les composantes.

Contact : Marion.albouy@chu-poitiers.fr

1. HCSP. Évaluation du service sanitaire des étudiants en santé - Rapport final; 2022 juin .146 pages. Disponible sur: https://www.hcsp.fr/explore.cgi/avisrapportsdomaine?clefr=1244
2. Collège Universitaire des Enseignants en Santé Publique. Bases théoriques et pratiques pour le Service sanitaire. Elsevier Masson; 2021. Disponible sur: https://www.elsevier-masson.fr/bases-theoriques-et-pratiques-pour-le-service-sanitaire-9782294774782.html