

UN DISPOSITIF DE PROMOTION DE LA SANTÉ MIS EN OEUVRE PAR UNE ORGANISATION DE SOIN

Présentation : Chloé Hamant, Emergence /
IREPS ARA – Laboratoire Triangle

Porteurs du projet :

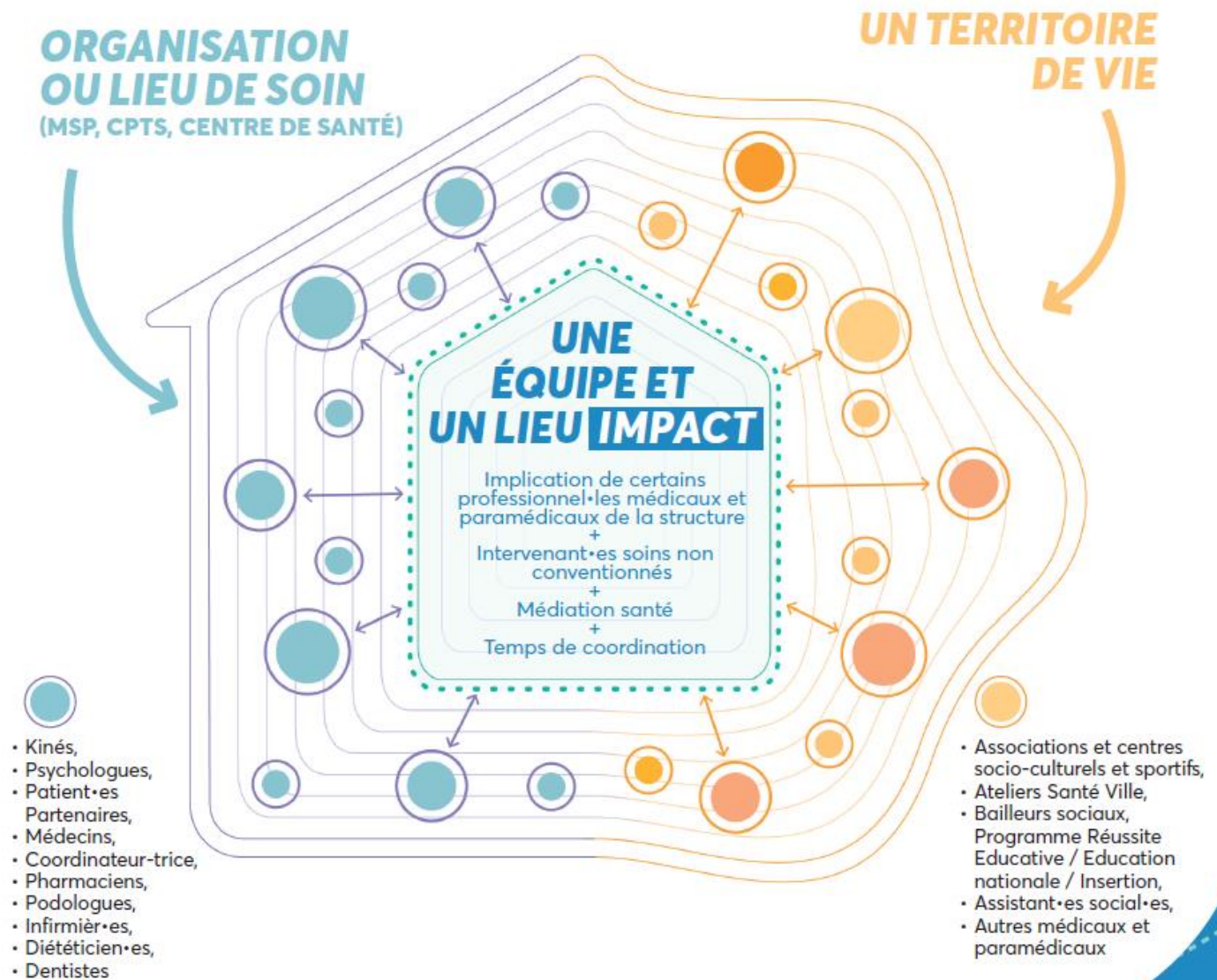
- **Pôle Santé Chambéry** (experimentation mère)
- **CPTS Saint-Martin-d'Hères**

IMPACT
Itinéraire Médico-social
Programme d'Accompagnement
sur un Territoire



Public visé : personnes présentant des **pathologies chroniques** et cumulant des difficultés sur les différents déterminants de la sante (**situations médico-sociales complexes**)

IMPACT
Itinéraire Médico-social
Programme d'Accompagnement
sur un Territoire



Les 8 registres d'IMPACT

		A	B
		Accompagnements individuels	Démarches collectives / territoriales
1	Coordination des soins	1A ✓ Accompagnateur·trice santé. ✓ Concertations pluriprofessionnelles et intersectorielles.	1B ✓ Réseau intersectoriel de partenaires locaux.
2	Soins de supports et thérapies complémentaires	2A ✓ Consultations de soins non conventionnés.	2B ✓ Ateliers thématiques autour du lien social. ✓ Groupes de travail. ✓ Séances thérapeutiques.
3	Accès aux droits en santé et recours aux soins	3A Médiation santé et aide aux démarches administratives. ✓ Orientation vers les services sociaux. ✓ Suivi et accompagnements aux rendez-vous médicaux.	3B ✓ Communication autour du dispositif, sur les recours possibles et les actions de prévention.
4	Soutien de proximité aux professionnels médico-sociaux	4A ✓ Recours simple pour les professionnel·les de santé – Fiche de Saisine. ✓ Appui pour mettre en place, coordonner et/ou faire connaître des actions de prévention.	4B ✓ Animation d'un lieu dédié à la santé globale au cœur du quartier. ✓ Formation « culture commune » réunissant soignant·es et travailleurs·euses du social.

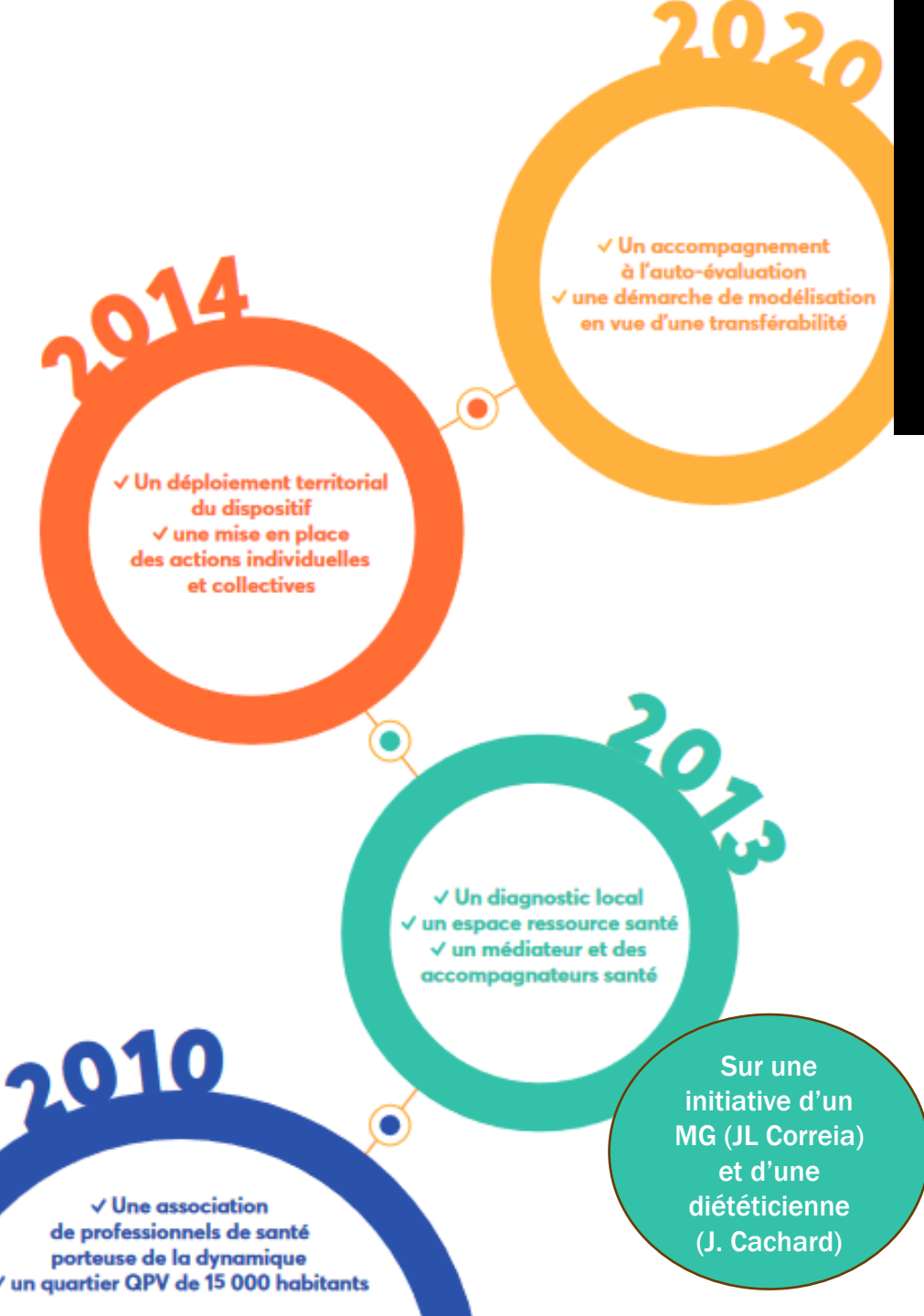
Un état d'esprit transversal et fondamental

➤ Le renforcement du pouvoir d'agir des patient.es

➤ Un ancrage territorial, partenarial

➤ Aller-vers / médiation

UNE ÉVALUATION TRÈS POSITIVE DU DISPOSITIF « MÈRE » DU PÔLE SANTÉ DE CHAMBERY



Evaluation des effets du dispositif, accompagnée par l'IREPS ARA et l'ORS AURA (dispositif Emergence) - 2019-2020 :

Méthode : recueil mixte : 20 entretiens et 90 questionnaires patients, analyse dossiers médicaux 2016-2018 et rapports d'activité 2013-2019.

Les critères d'évaluation :

- Comprendre et vivre avec sa maladie : connaissance, adaptation des rythmes et hygiène de vie, adhésion au traitement de leur pathologie
- Améliorer l'état de santé global : niveau biomédical, santé mentale, santé sociale, gestion des douleurs, adhésion et recours au corps médical.

Résultats : Amélioration de la situation des patients pour une majorité d'entre eux sur ces différents critères. A améliorer : le rapport homme/femme et la sortie du dispositif.

L'ensemble des résultats dans la [synthèse de l'évaluation](#).

Des dimensions socles : **Une équipe, un territoire,** **un lieu**

TRANSFÉRABILITÉ DES RÉSULTATS : **ANALYSER LA CONSTRUCTION DU DISPOSITIF À** **PARTIR DE DEUX EXPÉRIMENTATIONS** **LE PÔLE SANTÉ DE CHAMBÉRY ET LA CPTS DE SAINT** **MARTIN D'HÈRES**

Une Equipe : Une approche globale de la sante

- Une posture non paternaliste et non descendante
- Centrée sur les patient • es
- Un travail d'équipe coordonné, avec médiateur/médiatrices.
- Le partage pertinent de l'information, parfois au-delà des professionnel • les du domaine médical et paramédical.
- L'accueil et la formation de nouveaux ou nouvelles intervenant • es dans IMPACT

Un territoire : approche intersectorielle et partenariale

- En proximité immédiate
- Sur plusieurs déterminants de la santé, dans une approche globale
- Champ médical mais pas seulement !
- Soutien mutuel entre professionnels

Un lieu dédié

- Identifiable / visibilité
- Facile d'accès
- Améliore l'orientation par les professionnels
- Permet une culture commune de l'équipe et des bénéficiaires
- Réalité tangible : favorise la participation des patients
- Convivial

ACCOMPAGNER À L'IMPLEMENTATION D'UN DISPOSITIF TERRITORIAL DE “PROMOTION DE LA SANTÉ”

Contacter le Pôle Santé de Chambéry
contact@polesantechambery.fr

- Accompagnements
- Partage des différents outils utilisés (Saisine, Grille d'analyse des besoins, organisation des équipes...)

GUIDE IMPACT

Itinéraire Médico-social
Programme d'Accompagnement
sur un Territoire



Aide à
l'implémentation
d'un dispositif
IMPACT sur votre
territoire

