

# De l'observation à l'action : une méthodologie partenariale pour la réalisation de diagnostics locaux préalables aux contractualisations

Tiphaine ALONZO, Promotion Santé Normandie  
Lucie LECHAT, ORS-CREAI Normandie

## La construction d'une méthodologie partenariale

Deux expertises complémentaires :



Un apprentissage en faisant :

- ✓ Auprès des CLS
- ✓ Aux côtés des coordonnateurs
- ✓ Depuis 2015
- ✓ Une méthodologie qui suit l'évolution même des CLS

Une méthodologie rigoureuse mais qui s'adapte aux réalités locales

## 2 enjeux :

### Un enjeu de mobilisation !

- ✓ Inscrire dès le diagnostic, la gouvernance/responsabilité partagée
- ✓ En continu, identifier ceux qui « doivent en être » - Permettre aux acteurs de contribuer pour se mobiliser par la suite
- ✓ Regards croisés pour comprendre l'ensemble des déterminants de la santé



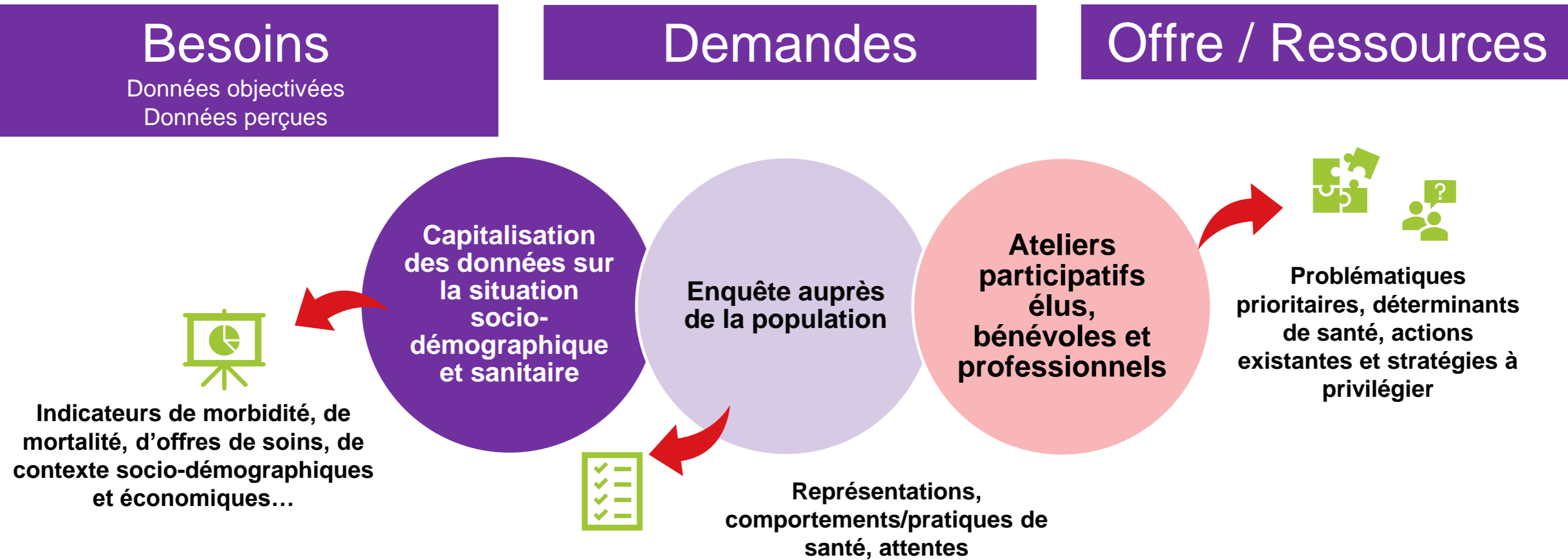
### Faire un diagnostic local, c'est déjà agir !

- ✓ S'acculturer sur la santé, la promotion de la santé, les déterminants de la santé
- ✓ S'acculturer sur la manière de comprendre les problématiques de santé
- ✓ Partager les stratégies d'intervention pertinentes



## La méthode de production des connaissances

Produire des connaissances sur :



## La méthode de production des connaissances

Produire des connaissances .... de façon participative :

### Besoins

Données objectivées  
Données perçues

- ✓ Les membres des comités de pilotage des CLS sont des producteurs de données !
- ✓ Les territoires disposent de nombreux diagnostics : quid de la santé !
- ✓ Les données recueillies portent aussi sur les déterminants de la santé

**Capitalisation des données sur la situation socio-démographique et sanitaire**

**Ateliers participatifs élus, bénévoles et professionnels**

Trois rencontres pour :

- Comprendre le champ des possibles d'un CLSanté
- S'accorder sur les problématiques prioritaires (agglomérer les signaux faibles)
- Repérer les déterminants de santé en jeu
- Identifier les « réponses » existantes et les stratégies à privilégier

**#SFSP2023**

## La méthode de production des connaissances

Produire des connaissances .... de façon participative :

### Besoins

Données objectivées  
Données perçues



**Ateliers  
participatifs élus,  
bénévoles et  
professionnels**

Quelles conditions pour faciliter la production, participative, des connaissances ?

- ✓ **Faire la démonstration** du rôle de chacun dans la santé – Intersectorialité
- ✓ **S'acculturer** au champ de la (promotion de la) santé, CLS, déterminants de la santé.  
En amont auprès des agents de la collectivité, pendant auprès de tous !
- ✓ **Des techniques participatives** pour faciliter l'expression de tous : Delphes, world café –  
Formation d'une « équipe » en charge de l'animation des rencontres
- ✓ **Des synthèses** qui permettent aux acteurs de suivre l'état d'avancement des travaux
- ✓ **Du temps !**

## La méthode de production des connaissances

Produire des connaissances ... de façon participative sur :

### Demandes



- ✓ Par questionnaires
- ✓ En utilisant des canaux de diffusion variés
- ✓ En s'appuyant sur les ressources/lieux de proximité
- ✓ En investissant les événements locaux

Enquête auprès de  
la population

Ateliers  
participatifs élus,  
bénévoles et  
professionnels  
**ET HABITANTS !**

- Points de vigilance :
- ✓ Réaliser les ateliers participatifs au sein des lieux ressources de proximité
  - ✓ Sensibiliser « l'équipe » d'animateurs à la place des habitants

## La méthode de production des connaissances

Produire des connaissances ... de façon participative sur :

### Demandes



Enquête auprès de  
la population

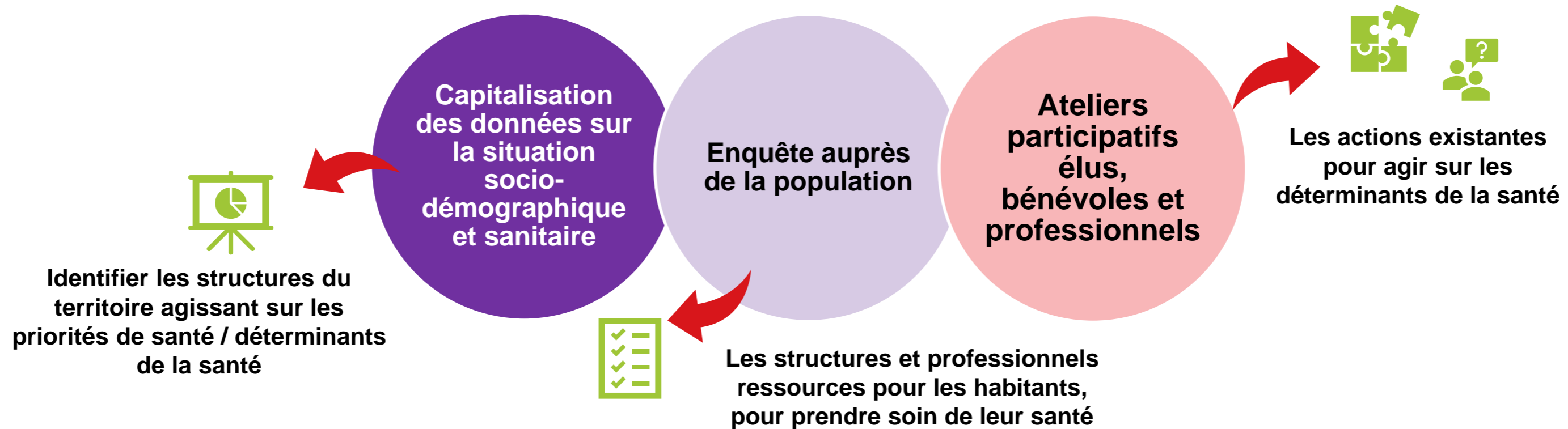
Quelles conditions pour faciliter la production, participative, des connaissances ?

- ✓ **Co-construire** le questionnaire avec la collectivité, les membres du copil, ...
- ✓ Sensibiliser les **professionnels des lieux/ressources de proximité** : santé, plaidoyer pour une enquête auprès des habitants, passation d'un questionnaire,...
- ✓ Repérer les « **habitudes** » du territoire, les possibilités « d'aller vers »
- ✓ **Du temps !**

## La méthode de production des connaissances

Produire des connaissances sur :

Offre / Ressources



### **La.es parentalité.s**

Besoin de soutenir/valoriser les compétences parentales  
Nécessité d'appuyer les parents dans la préparation à l'arrivée de l'enfant

### **Dépistage et suivi des enfants**

Manque de dépistages et repérage précoce des troubles chez l'enfant  
Manque de professionnels de santé : pédiatre, dentiste,...

## **Agir précocement : périnatalité et petite enfance**

### **Prise en compte des milieux de vie**

Difficulté à intervenir auprès de l'ensemble des parents, dans leurs différents milieux de vie

### **Manque d'un lieu d'accueil « neutre »**

Pas de lieu d'accueil enfant/parent

### **Manque d'un parcours structuré**

Pas de parcours de prévention et d'éducation pour la santé structuré pour les 1000 premiers jours de l'enfant  
Manque d'interconnaissance et de coordination entre les professionnels

### **Déterminants à investir**

- Compétences parentales et notamment dans les situations de monoparentalité
- Compétences à accéder, comprendre et évaluer les informations
- La préparation de l'arrivée de l'enfant
- L'offre d'un parcours de prévention/ promotion de la santé
- Des lieux dédiés à la parentalité
- L'Organisation de l'offre de dépistage et de soin
- L'interconnaissance des professionnels entre eux

### **Atouts et ressources du territoire**

- Projet Educatif Social Local (PESL)
- Direction petite enfance et guichet famille de Saint-Lô Agglo / Offre d'accueil riche et diversifiée
- Parcours maternité de la CPÂM
- Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement aux Parents et CAF de la Manche
- Familles rurales
- Tissu associatif

[talonzo@promotion-sante-normandie.org](mailto:talonzo@promotion-sante-normandie.org)  
Tiphaine ALONZO,  
Promotion Santé Normandie



[l.lechat@orscreainormandie.org](mailto:l.lechat@orscreainormandie.org)  
Lucie LECHAT,  
ORS-CREAI Normandie

