

# Utiliser les focus groupes dans une démarche de participation pour les publics et les territoires défavorisés. Enseignements de deux expériences à Paris

Eve Plenel, Yolaine Cellier, Armelle Andro, Caroline Izambert, Kiran Ramgolam  
Direction de la Santé Publique de la Ville de Paris

## Rappel sur la méthodologie du focus group

- Discussion de groupe (6 à 12 personnes) encadrée sur une thématique prédéfinie
- Outil approprié pour saisir « le sens partagé » sur une question donnée

- **Phase de préparation : 3 étapes déterminantes**

- Constitution du groupe (caractéristiques sociales des participants, niveau d'interconnaissance, homogénéité/hétérogénéité, mixité, etc...)
- Localisation et organisation de la réunion groupe (lieu connu ou neutre, garantie de l'anonymat, dédommagement...)
- Préparation de la grille de discussion (questions générales, pas de demande de témoignages, test en situation en amont...)

- **Déroulement de la réunion : créer un « espace sûr »**

- Création d'un cadre convivial et respect des règles éthiques (recueil du consentement, café/gâteaux, tour de table...)
- 1 ou 2 animateur.trices (organiser et répartir la parole, réguler les rapports de pouvoir, faire avancer la discussion, etc...)
- 1 observateur.trice (enregistrement temporaire, prise de note sur les interactions non verbales, etc...)

- **Analyse des matériaux : une multiplicité de techniques disponibles**

- Analyse thématique
- Analyse textuelle
- Repérage des points d'accord/désaccord

# Besoins de santé des auditeurs des cours de français pour adultes

- **Objectifs de l'étude**
  - Connaître le niveau de littératie, les expériences et les besoins en santé des personnes migrantes suivant les cours d'apprentissage du français
  - Répondre aux difficultés rencontrées par les formateurs et formatrices face aux problèmes de santé de leurs auditeur.trices
  - Réfléchir à l'intégration des enjeux de santé dans les modules de formation linguistique
- **5 focus groups menés auprès des auditeurs et auditrices**
  - Au sein des établissements accueillant habituellement les cours
  - Auprès des personnes parlant suffisamment français pour participer à une discussion collective
  - Participation volontaire après présentation des objectifs de l'étude, dédommagement par chèques service
  - 1heure 30 de discussion en moyenne et entre 5 et 12 participant.es (majoritairement des hommes)
- **1 focus group mené auprès des formateurs et formatrices**
  - Au sein des bureaux du service (5 participant.es)
- **Premières conclusions de l'étude**
  - Les difficultés sont moins la manque de connaissance des systèmes de soins que les obstacles à l'accès aux droits
  - Les problématiques de santé mentale et de traumatismes sont omniprésentes et difficiles à gérer pour les formateur.trices
  - La question du plurilinguisme et des difficultés à se faire comprendre par les institutions de soin est centrale
  - La nécessité de définir des modules spécifiques sur les questions de santé dans la formation linguistique

# Associer les habitant.es à l'élaboration du 2<sup>ème</sup> plan de santé environnementale

- **Objectifs de l'étude**
  - Mieux comprendre les représentations et les perceptions de la santé environnementale chez les habitant.es des QPV
  - Mieux connaître les connaissances, les ressources, les bonnes/mauvaises pratiques en matière de santé environnementale
  - Recueillir les propositions de solutions proposées par les habitant.es
- **5 focus group mené auprès dans 5 quartiers en politique de la ville**
  - Recrutement via le tissu associatif local
  - Au sein des locaux des associations recruteuses
  - Participation volontaire après présentation des objectifs de l'étude et dédommagement par chèques service
  - 2heures de discussion en moyenne et entre 3 à 12 participant.es (majoritairement des femmes)
- **Premières conclusions de l'étude**
  - La forte sensibilisation aux enjeux de santé environnementale dans une acception très large
  - L'implication plus forte des femmes dans la gestion des enjeux de santé environnementale au quotidien
  - Les sources d'information nombreuses et diversifiées sur les bonnes pratiques dans les différents sphères de la vie quotidienne
  - Le manque de moyens financiers et les contraintes liées aux conditions de vie présentées comme très limitantes
  - L'envie de pouvoir agir sur la décision publique en matière de politique environnementale

# Première conclusions sur l'utilisation des focus groups dans le cadre de démarches participatives

## Intérêt de la méthode

- Méthode appropriée pour recueillir à la fois une information factuelle sur les attentes et les besoins, et une information plus subjective sur les opinions et représentation,
- Technique qui permet d'explorer et de faire émerger différents points de vues par la discussion,
- Interaction qui permet de faire apparaître les sujets de consensus et de dissensus au sein du groupe,
- Dispositif qui permet aussi de créer de l'horizontalité dans la construction d'un problème de santé publique.

## Limites

- Nécessite un savoir-faire précis et un encadrement éthique rigoureux,
- Très conditionné par le type de recrutement des participant.es.