

Démarche de recherche de médecins généralistes au service de personnes en situation de précarité À Rouen – 2021/2022

Michel Redonnet, Cécilia Nguyen, Guillemette Unal, Samy Slimani, Corinne Lussault, Marine Louvigny
(Pas de liens d'intérêts)



Présentation de Médecins du Monde et des actions/besoins à Rouen

- **Contexte d'intervention** : une association médicale militante de solidarité internationale → *Soigner et Témoigner*
- **Délégation Normandie** : A Rouen → CASO/Centre d'Accueil de Soins et d'Orientation ; Rue-Soins pour tous (SPT) ; Réduction des risques (RdR) et travail du sexe

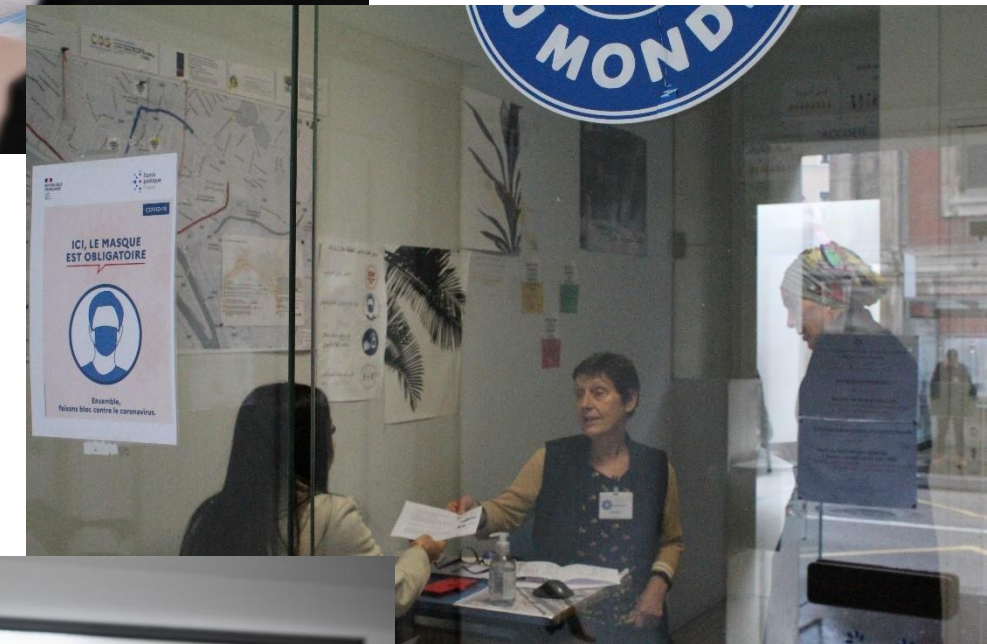
	CASO	Rue-SPT
Présentation en bref des activités et publics		
File active	598 (2021) ; 841 (2022)	421 (2021) ; 419 (2022)
Nationalité	96,5% de n. étrangère	60,1% de n.étrangère
Droits-santé	81% sans couverture maladie	44,3% sans couverture maladie (parmi n. étrangère : 55,3%)

- **Suite des réponses aux besoins de santé** → PASS pour personnes sans droits ouverts (DO) ou médecine de ville pour personne avec DO (AME ou CSS)
 → naissance du chantier sur la médecine de proximité 😊



Méthodologie

- **Période** : mars 2021 à décembre 2022
- **Objectif global** : faciliter l'accès et prise en charge par la médecine de ville pour les personnes exilées et/ou en situation de vulnérabilités sociales avec des droits ouverts (DO)
- Personnes ayant des **droits AME / CSS** ou en cours
- 1/**Cartographie** des médecins généralistes (MG) installés : **296** listés sur **15** communes aux alentours de (dont) Rouen et **prise de contact**.
- 2/**Rappel téléphonique** – suivi de l'effectivité des orientations.
- **Freins** à ce stade : peu de contact direct avec les MG + orientation des personnes sans hébergement.



Résultats 1/3 - Cartographie

- Sur **296** MG contactés = **60** disent accepter de nouveaux patients au moment de la prise de contact.
- **Motifs de non-acceptation :**
 - débordé, impossibilité de prendre de nouveaux ;
 - départ imminent en retraite ;
 - RDV non honorés par des patients orientés par le passé (à la marge).
- **Critères** additionnels des MG :
 - jauge limitée d'orientation de patients ;
 - patient devant résider dans la commune du cabinet ;
 - rares MG parlant des langues étrangères (arabe, anglais).
- **Adhésion** manifeste quant à la mise à disposition d'un service d'interprétariat.



Résultats 2/3 – Effectivité des orientations

Nombre total d'orientations vers MG notifiées

- Entre juillet et décembre 2021 : **20** (6 SPT et 14 CASO) – 10 allés)
- Année 2022 : **48** (7 SPT et 41 CASO) / **27** appels aboutis – **17** allés (**6** suivis)

Motifs de non venus 2021 (3) :

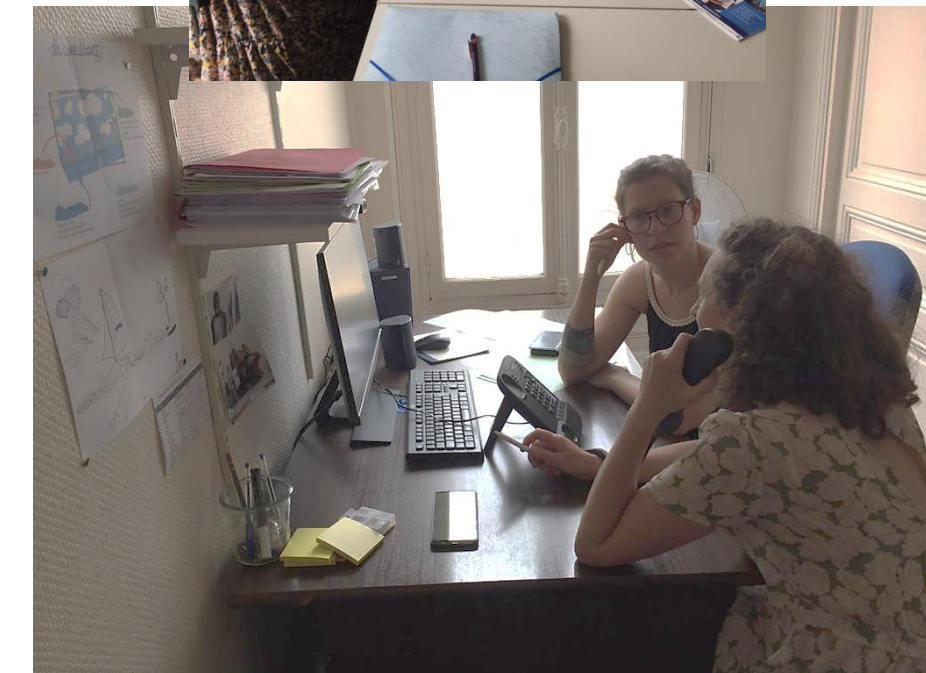
« *pas trouvé l'endroit* » (car pas Internet/GPS) ; « *trouvé un autre médecin entre temps* » ; « *changement d'avis quant à l'utilité du rdv* »

Motifs de non venues 2022 (10)

« *Prise en charge ASE entre temps* » ; « *Horaire ne convient pas (travail)* »
« *A trouvé MG plus proche de chez lui* » ; « *Peur d'y aller avec une attestation papier* »
« *Grève transport* » ; « *Pas trouvé l'adresse* »

Difficultés identifiées :

- Changement ou absence de numéro de portable (SPT++).
- Entre temps MG ne prend plus de nouveaux patients.
- MG non anglophone (non-recours ISM) ne s'est pas senti compris ne souhaite pas qu'il soit son MT.



Résultats 3/3 – Focus sur recours interprétariat

2021 : aucun recours à **ISM** - Inter Service Migrants

2022 (mars à décembre) : recours **43** fois par **6** MG (dont 5 d'une même Maison de Santé Pluridisciplinaire) soit **1 042€**

- **Témoignages d'une MG** d'une MSP sur la plus-value de ISM : « *La satisfaction des patients et des soignants est réelles* » **[à lire]**
- **Levier** : sensibilisation des autres médecins et plaidoyer auprès des institutions sur les besoins de financement.
- **Stratégie** : élargissement institutionnel de l'initiative MdM au **Réseau Santé Précarité (RSP) Métropole Rouen** → fin 2022 : obtention d'un financement dans le cadre du Contrat Territorial Accueil Insertion (CTAI)

Schéma récapitulatif 2021 à aujourd'hui

2^{ème} sem. 2020/début
2021

Mars à Août 2021

Septembre à
décembre 2021

Année 2022

Année 2023

**Cartographie des
MG sur
l'agglomération
de Rouen
(mars-juin)**

**Rappels téléphoniques /
parcours usagers
Suivi de l'effectivité des
orientations → 12/22**

**RSP-MdM : Soirée thématique
sur la *Médecine de Ville pour
Tous* rassemblant les
partenaires concernés par les
enjeux (APSAR+, CPTS, PASS,
MSP, CPAM, CCAS, Ville,
Métropole, UC-Irsa...)
(mars)**

**Obtention
financements ISM
interprétariat dans le
cadre du CTAI –
portage par le RSP
Transfert des
modalités et fléchage
budgétaire de MdM au
RSP (février)**

**Envoi par courrier des
modalités
partenariales,
documents de liaison
et mise à disposition
de ISM sur fonds MdM
(juillet)**

**Relance téléphonique
des cabinets MG sur la
bonne réception des
courriers / transmission
#2 des documents
(collecte des emails des
secrétariats)
(septembre)**

**RSP-MdM : Proposition de fiches
actions à ARS – Ville Rouen -
Métropole (1.interconnaissance,
réseaux et sensibilisation ; 2.
Interprétariat et littéracie en
santé ; 3. Médiation en santé)
(juillet)**

**Phase expérimentale
de mise à disposition
de l'interprétariat aux
professionnels de
santé et équipes
pluridisciplinaires
(mars à novembre)**

**Premières
orientations vers
les cabinets et
relance
téléphonique
(août)**

**Proposition d'élargir
du chantier à l'échelle
du Réseau Santé
Précarité (RSP)
Métropole
(décembre)**

**COTECH du CTAI Métropole avec
un GT sur les enjeux de l'accès à
l'interprétariat – Demande
élargissement hors primo-arrivants
et multi-secteurs
(juin et octobre)**

**Organisation de 3
webinaires Santé Exil
et Migration par
Promotion Santé
Normandie
(octobre-décembre)**

**Constats de
personnes en
augmentation
avec DO sur les
permanences
CASO et
maraudes SPT**

**Adaptation aux
besoins**

**Sensibilisation des
MG (2 objectifs)**

**Coalition de cause
commune**

Plaidoyer

Réussites et perspectives



. Les réussites

- § Transfert (initialement porté par MdM) du financements ISM à la Métropole de Rouen et des modalités pratiques au Réseau Santé Précarité.
- § Intérêt croissant des MG *et* des institutions de l'utilité de l'interprétariat dans les pratiques en santé.

. Les points de vigilance et perspectives

- § Plus-value de MdM = facilitateur sur l'accès aux droits AME face à un service public qui dysfonctionne (changement des modalités d'accueil CPAM76 en 2023...)
- § Les personnes ayant obtenu l'AME/CSS : challenge publics exilés (réforme en 2019 ayant modifié les délais de carence et impacte sur les droits en santé).
- § Opportunité de travailler l'interconnaissance sur les enjeux de santé **des publics exilés/précarisés** pour les professionnels de santé : avec **Promotion Santé Normandie (PSN)** projet sur la Santé et Migration/Exil (webinaires en 2023)

Merci 😊



Formation de bénévoles Accueil-
Orientation / Juin 2023

#SFSP2023