

Droits et cancer : renforcer l'empowerment des personnes malades et des proches

Camille FLAVIGNY – Directrice Droits et
soutien des personnes – Ligue Nationale
Contre le Cancer

1- Contexte



« En fin de compte, je vous le dis, **il faut choisir entre se nourrir ou guérir** »

2- Contexte

→ Dans ce contexte, comment une association telle que la LNCC contribue à répondre au besoin d'information et d'accès au droit des personnes malades et de leurs proches ?



3- Création d'un outil numérique d'accès au droit



Et la fracture numérique ?



**Numéro vert
de la LNCC**

0 800 940 939

**Service & appel
gratuits**

- **Site internet Mes Droits Mes Démarches :**
 - Outil national d'information à destination des personnes atteintes de cancer et de leurs proches
 - Près de 200 fiches-réponse à lire en ligne sur le site internet, sur smartphone ou tablette, ou encore imprimables
 - Informations précises et personnalisées sur les droits sociaux, les dispositifs auxquels ils peuvent prétendre et les démarches à effectuer

4- Méthodologie de construction

➤ La **co-construction** de 5 années entre :

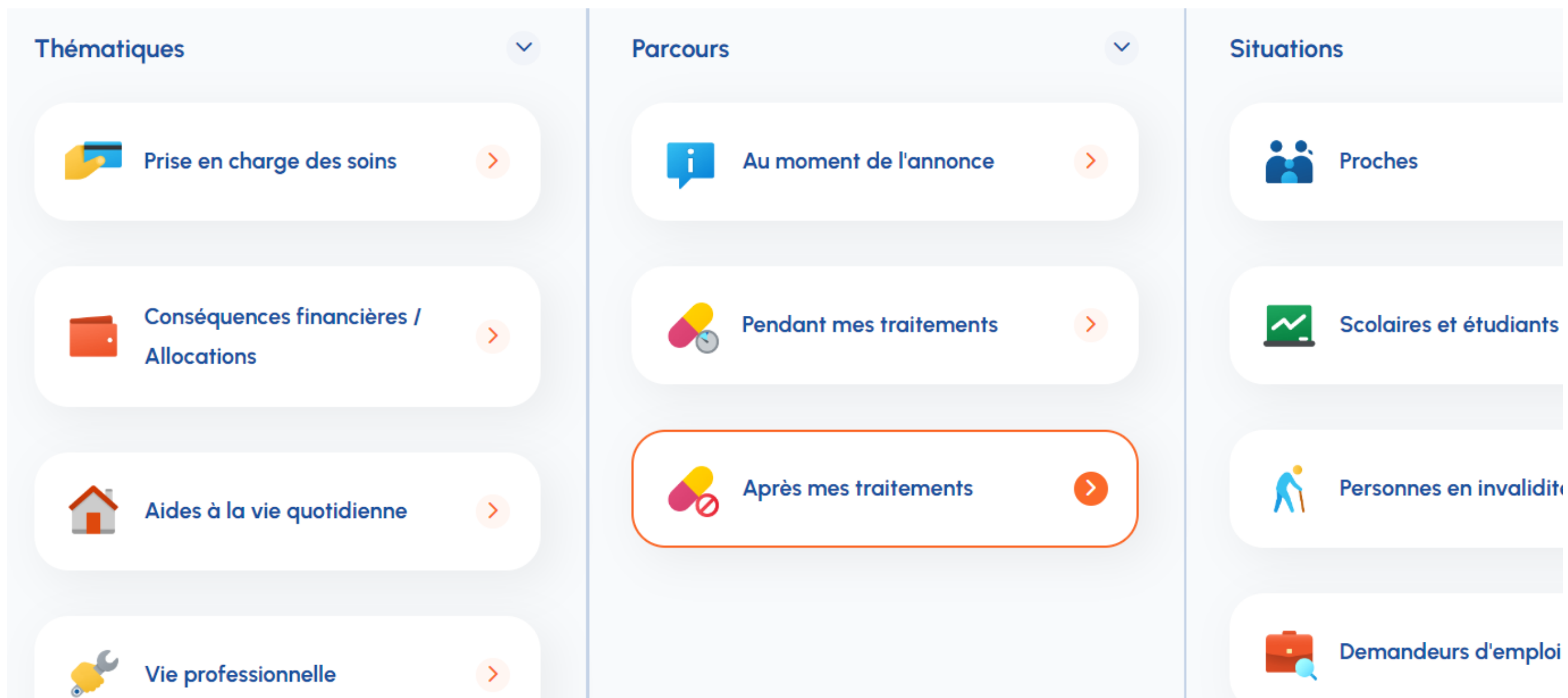
- le siège de la Ligue
- Ses 103 Comités départementaux
- Des personnes malades
- Des proches

➤ Une approche utilisateur



→ Sortie du site en janvier 2022

5- Présentation du site





Plusieurs options pour accéder à de l'information:

- ☐ Thématique
- ☐ Chronologique
- ☐ Situations

OU une barre de recherche.

6- Présentation du site

 > VIE PROFESSIONNELLE



Vie professionnelle

← Retour

Les informations pouvant varier en fonction professionnelle, sélectionnez la vôtre :

JE SUIS DEMANDEUR D'EMPLOI

JE SUIS TRAVAILLEUR INDÉPENDANT

JE SUIS FONCTIONNAIRE

JE SUIS SALARIÉ(E) DU RÉGIME GÉNÉRAL OU AGRICOLE

Une recherche personnalisable:

- Certaines thématiques offrent la possibilité d'obtenir un panel de questions traitées en fonction de sa situation professionnelle

7- Présentation du site

Quelle est la prise en charge financière des cancers par l'assurance maladie ?



mis à jour 29/03/2023

Les pathologies cancéreuses entrent dans la catégorie des affections de longue durée (ALD) comportant un traitement prolongé et une thérapeutique particulièrement coûteuse. A ce titre, les traitements des cancers sont pris en charge à 100% et bénéficient du tiers payant (pas d'avance des frais).

Sommaire

- Les cancers ouvrent droit à une prise en charge à 100%
- Seuls les frais de santé en rapport avec votre ALD sont pris en charge à 100%
- Quelle est la durée de votre prise en charge à 100% ?

↓ Documents à télécharger

- [Formulaire de déclaration de choix du médecin traitant](#)
- [Protocole de soins et procédure dérogatoire de l'Assurance Maladie](#)

+ Pour en savoir plus

- Ameli.fr : [Le médecin traitant et le parcours de soins coordonnés / Choisir et déclarer votre médecin traitant](#)
- Ameli.fr : [Les affections de longue durée](#)
- Service-public.fr : [Prise en charge d'une affection de longue durée \(ALD\) par l'assurance maladie](#)
- Assurance maladie : [annuaire.sante.ameli.fr](#)

? J'ai une question

- [Posez votre question sur le forum de la Ligue](#)
- [Contactez votre comité départemental](#)

- ☐ Une présentation uniforme des fiches-réponses
- ☐ Quelque soit le chemin emprunté, l'utilisateur est susceptible de retrouver les mêmes fiches-réponse

8- Difficultés rencontrées ?

☐ La mise à jour du contenu :

- En fonction de **l'actualité juridique et sociale** en constante évolution.
- En fonction de **l'évolution des questionnements** des patients et usagers reçus par le siège et par les Comités.

9- A quoi avons-nous renoncé ?

☐ Intégration d'informations locales par les Comités :

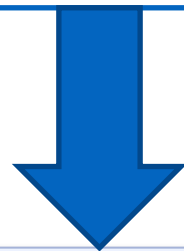
- Ressources humaines insuffisantes dans les comités pour faire ce travail de recensement des dispositifs et acteurs existants
- Problématique de mise à jour constante des informations entrées par un comité, notamment sur les contacts des acteurs du secteur qui évoluent sans cesse
- Besoin de régler au cas par cas les situations pour rediriger de façon la plus adaptée possible

10- Les Résultats ?

Sur septembre 2023 :

- ❑ **609.000** réponses affichées dans les résultats de recherche de google.fr
- ❑ **22.200** visites sur le site via google soit 733 en moyenne par jour

 **Sans campagne de communication préalable**



**L'approche utilisateur et la démarche collective
semblent donc porter leurs fruits**

11- Les suites ?

- ✱ Intégration du site au site nationale de la Ligue en décembre 2023
- ✱ Méthodologie en matière de mise à jour du contenu
- ✱ Evaluation de la satisfaction des usagers du site

12- Contacts

Camille FLAVIGNY

Directrice Droits et Soutien des personnes

01 53 55 25 27

Camille.flavigny@ligue-cancer.net



Lien du site : Droit-demarche-cancer.fr



**À LA LIGUE,
ON VOUS GUIDE **AUSSI**
DANS VOTRE PARCOURS
ADMINISTRATIF**

Rendez-vous sur le site
www.droit-demarche-cancer.fr
Ou en scannant ce QR Code



#SFSP2023