

# Offre et accès aux soins primaires : quels rôles des villes et intercommunalités ?

Nina LEMAIRE et Julie BOUSSARD  
**Réseau français Villes-Santé**



- Projet commun, démarré en 2020
- Groupe de travail rassemblant des élus et techniciens de 35 villes et EPCI. Des échanges de pratiques et d'expériences (9 réunions en 2021)

Albi, Angers, Besançon, Bourgoin-Jallieu, Bourg-en-Bresse, Brest, Caen, Calais, Châteauroux, Cherbourg-en-Cotentin, Evry-Courcouronnes, Fort-de-France, Grenoble, Guyancourt, Jurançon, Lille, Lyon, Metz, Montpellier, Nice, Nîmes, Paris-Vallée de la Marne (CA), Poitiers, Portes de France – Thionville (CA), Rennes, Rouen, Saint-Brieuc, Saint Etienne-du-Rouvray, Toulouse, Valence, Val de Garonne Agglomération, Vandœuvre-Lès-Nancy, Vaulx-en-Velin, Villeneuve d'Ascq, Villeurbanne

- Projet mené avec le soutien de la Banque des Territoires



- Publication du guide « Offre et accès aux soins : quels rôles des Villes et Intercommunalités ? »
- Synthèse (4 pages)

[www.villes-sante.com](http://www.villes-sante.com)



Un rôle d'observateur des réalités locales et d'animateur territorial de santé,



Un rôle d'incitation et de facilitation à l'installation des professionnels de santé et de mise en lien avec divers acteurs,



Un rôle d'accompagnateur des habitants en rapprochant les personnes du soin,



Un fil rouge : la réduction des inégalités sociales et territoriales de santé.





## ÉTABLIR UN CONTEXTE LOCAL FACILITANT

### CONNAITRE LES RÉALITÉS LOCALES ET LES RENDRE LISIBLES

- Démographie médicale, l'offre de soin, acteurs du territoire
- Cartographie de l'offre de soin
- Observation en santé, notamment à l'échelle infra-communale

### SE STRUCTURER POUR AGIR

- Portage politique
- Temps de travail dédié
- Appui sur des dispositifs partenariaux (CLS, etc.)
- Formalisation d'un plan d'action

### CO-CONSTRUIRE L'INTERCONNAISSANCE ENTRE LES ACTEURS LOCAUX, TRAVAILLER LES SOLUTIONS COLLECTIVEMENT ET ASSURER UNE ANIMATION TERRITORIALE EN SANTÉ

- Rencontre avec les (futurs) professionnels de santé et temps d'échange
- Co-construction de réseaux et de dispositifs de coordination locale (CLS, ASV, etc.)
- Ressources utiles aux professionnels de santé
- Instances de concertation (conseil de santé)



## AGIR SUR L'OFFRE DE SOIN

### PROMOUVOIR LE TERRITOIRE AUPRÈS DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

- Mise en avant de l'environnement professionnel
- Palette de diverses modalités d'exercice
- Soutien à l'accueil de stagiaires

### FAIRE CONVERGER LES PROJETS D'INSTALLATION, LES LOCAUX LIBRES ET ACCOMPAGNER LES PROJETS IMMOBILIERS

- Mise en relation des acteurs du territoire (professionnels de santé, bailleurs, etc.)
- Accompagnement des projets d'exercice regroupé sur le volet immobilier
- Collaboration pérenne entre les services santé, aménagement et développement économique pour anticiper la création de locaux sur le territoire

### SUIVRE ET ACCOMPAGNER LES PROJETS D'EXERCICE REGROUPÉ (MSP, PÔLE DE SANTÉ...)

- Plaidoyer pour la création et soutien politique et/ou budgétaire aux maisons de santé
- Accompagnement des porteurs de projets
- Médiation vis-à-vis des partenaires institutionnels
- Fédérer et mettre en lien les acteurs libéraux et les acteurs de la santé primaire

### (CO)PORTER UN PROJET D'EXERCICE REGROUPÉ (CENTRE MUNICIPAL DE SANTÉ, SCIC...)

- Élaboration du projet avec les partenaires
- Création du lieu
- Financement
- Gestion (RH, comptable, administrative...)





## RAPPROCHER LES PERSONNES DU SOIN

### INFORMER, ORIENTER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES VERS LE SOIN

- Outils de présentation de l'offre de soin du territoire et/ou sur les droits en santé
- Lieux de rencontres, d'échange, d'écoute et d'information en santé, identifiés et connus par la population (maisons de prévention santé, maisons des adolescents etc.)
- Personnalisation de l'information en particulier envers les personnes éloignées du soin via des lieux, des permanences
- Actions de médiation en santé
- Implication des usagers

### AMÉLIORER L'ACCÈS AUX DROITS EN MATIÈRE DE SANTÉ : OUVERTURE ET MAINTIEN DES DROITS

- Information, temps d'échanges
- Accès à une complémentaire santé

### FAIRE VENIR LE SOIN AU PLUS PRÈS DES PERSONNES

- Dispositifs mobiles
- Actions dans l'espace public
- Faire venir le soin au domicile

### ORGANISER OU SOUTENIR DES SOINS GRATUITS

- Dispositifs complémentaires aux Permanences d'Accès aux Soins de Santé
- Intégration des soins primaires dans des lieux d'accueils (par exemple à destination des personnes sans domicile fixe)



## ALLIER SOIN ET PRÉVENTION - PROMOTION DE LA SANTÉ DANS TOUTES LES ACTIONS

- Faire connaître les dispositifs de prévention – promotion de la santé aux professionnels de santé
- Interconnaissance des acteurs
- Projets communs (sport-santé sur ordonnance...)
- Actions de prévention dans l'espace public
- Allier soin, prévention et promotion de la santé dans un même lieu, etc.



# Des coopérations locales à renforcer pour répondre aux enjeux contemporains en matière d'offre et d'accès aux soins

- Améliorer, faciliter les échanges entre acteurs pour contribuer à la cohérence des projets et politiques de santé
- Collecter et partager les données d'observation en santé et prendre en compte les spécificités infracommunales
- Renforcer les dispositifs de coordination en santé
- Pérenniser le soutien financier aux structures d'exercice coordonné



**Merci !**



**Julie BOUSSARD**, Chargée de mission prévention et promotion de la santé