

D'une offre standardisée vers une offre personnalisée des programmes d'ETP des Centres d'examens de santé

Angélique Delorme¹, Emilie Labbe-Lobertréau¹, Michèle Rubirola², Armelle Cotte³,
Catherine Sass¹, Laurence Béchet⁴

¹ Cetaf, Saint-Etienne - ² Cnam des Bouches du Rhône - ³ CES de la Cnam de La Loire - ⁴ Cnam, Paris

Aucun conflit d'intérêts à déclarer

Les centres d'examens de santé de l'Assurance maladie (CES)

110 CES implantés sur le territoire

≈ **400 000 examens** de prévention en santé (EPS)/an
en priorité auprès des **personnes éloignées du système de santé** (vulnérabilité sociale et autres freins à l'accès aux soins)¹

+ des **offres complémentaires** telles que l'ETP

Un EPS, pour faire le point sur sa santé, modulé selon l'âge, le sexe et les facteurs de risque de l'assuré :

- ✓ examens biologiques, paracliniques et cliniques
- ✓ actions de dépistage
- ✓ consultation médicale
- ✓ interventions complémentaires

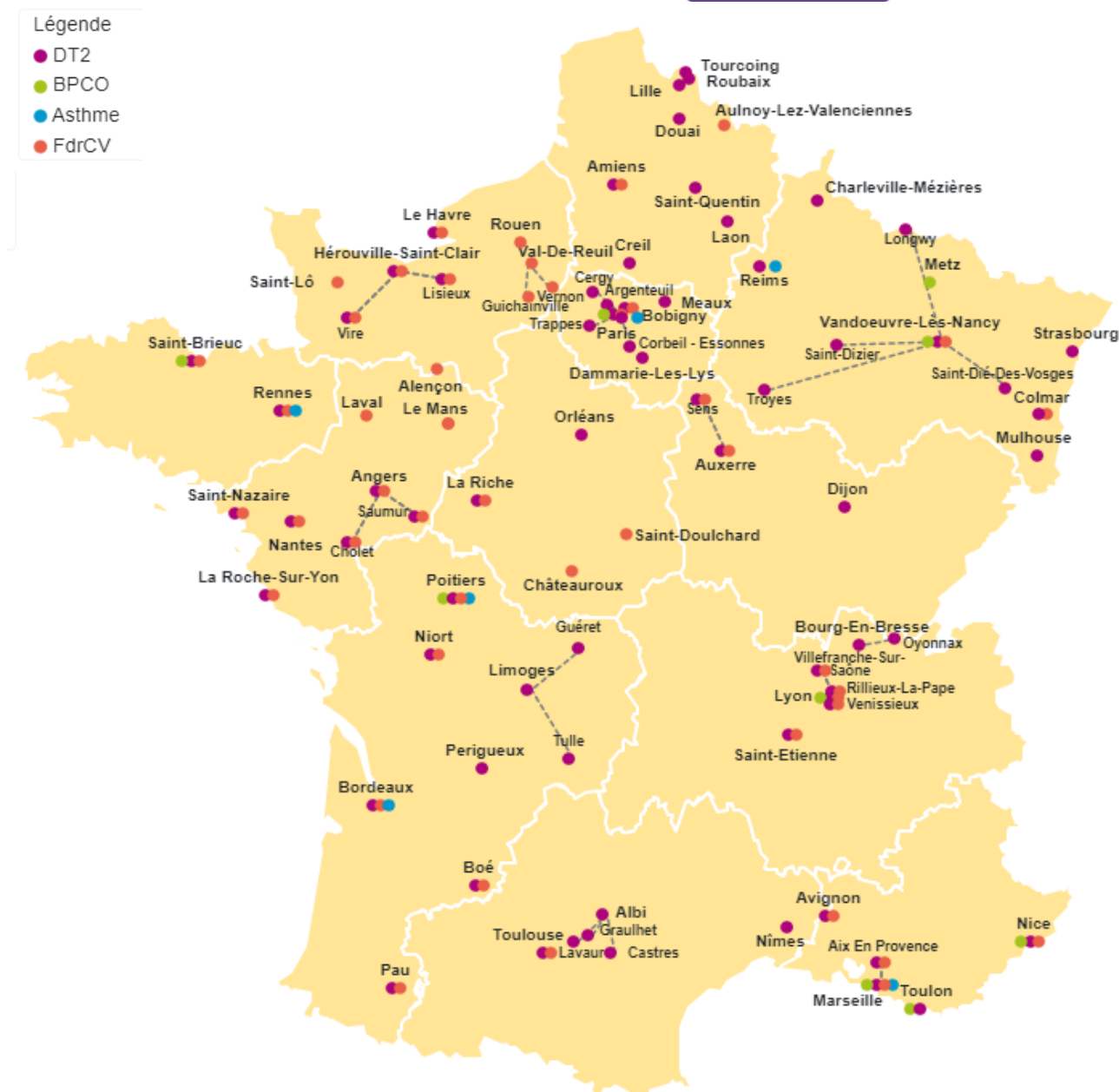


¹ Aller chercher les personnes vulnérables et éloignées du système de santé : la stratégie de recrutement des centres d'examens de santé, C. Sass – SFSP SP11 (jeudi 5 octobre à 14h)

67 CES proposant un ou des programmes d'ETP en ambulatoire sur :

- Diabète de type 2
- BPCO
- Asthme
- Risque cardiovasculaire

Soit plus de 41 000 patients en ETP depuis 2008, dont plus de 50% en situation de vulnérabilité sociale (selon le score Epices)²



² L'éducation thérapeutique des centres d'examen de santé : 15 ans d'expérience auprès des publics vulnérables, E. Labbe-Lobertreau – SFSP SC38 (vendredi 6 octobre à 11h15)

Contexte

L'offre d'ETP dans les CES



Réalisée par une **équipe pluriprofessionnelle formée à l'ETP**

En liaison avec le médecin traitant du patient



Des programmes nationaux, **déclarés auprès de l'ARS** et faisant l'objet d'une **évaluation régulière**



Pilotée au plan national **par la Cnam**, appuyée :
- d'un **Conseil scientifique** couvrant l'ensemble des programmes d'ETP
- et du **CETAF** (Centre technique d'Appui et de Formation des CES)³

³ Stand Cetaf

Une offre d'ETP dans les CES : De 2008 à 2018, un parcours ETP en 3 temps

**Aider les patients à mieux gérer leur quotidien
et mieux vivre avec une maladie chronique**



1^{er} bilan éducatif
partagé



Ateliers collectifs thématiques
(3 à 5 selon la pathologie)
suivis d'un bilan de fin d'ateliers



Visite de suivi
à 6 mois

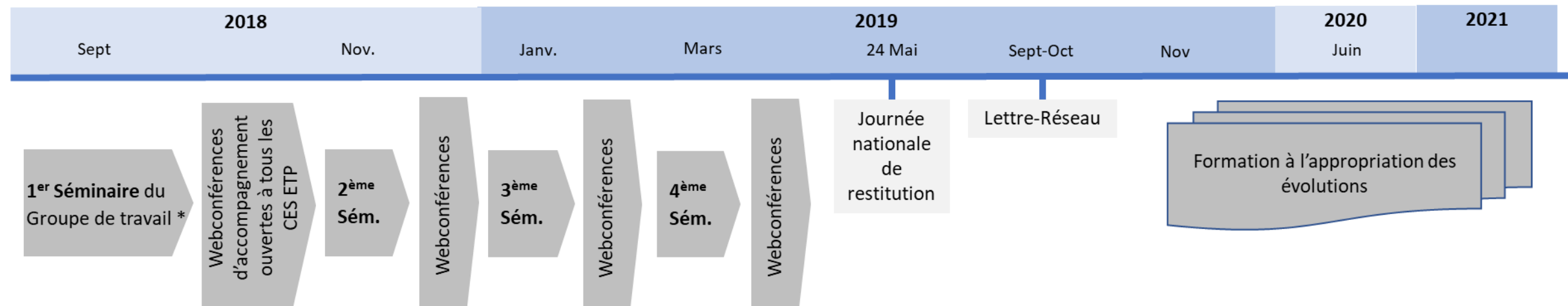
Pourquoi faire évoluer l'offre ETP des CES ?

- Retours d'expériences des professionnels des CES (Journée nationale des programmes ETP de l'Assurance maladie en mai 2017)
- Plus de 10 ans de recueil de données et d'évaluation régulière des programmes
- Recommandations relatives au développement de l'ETP en France émises par de nombreux acteurs de la santé dont le HCSP

Comment faire évoluer l'offre ETP des CES ?

Avec 4 axes de travail/axes de rénovation :

- Les **programmes eux-mêmes**
- **L'organisation**
- **L'implantation territoriale**
- **L'évaluation**



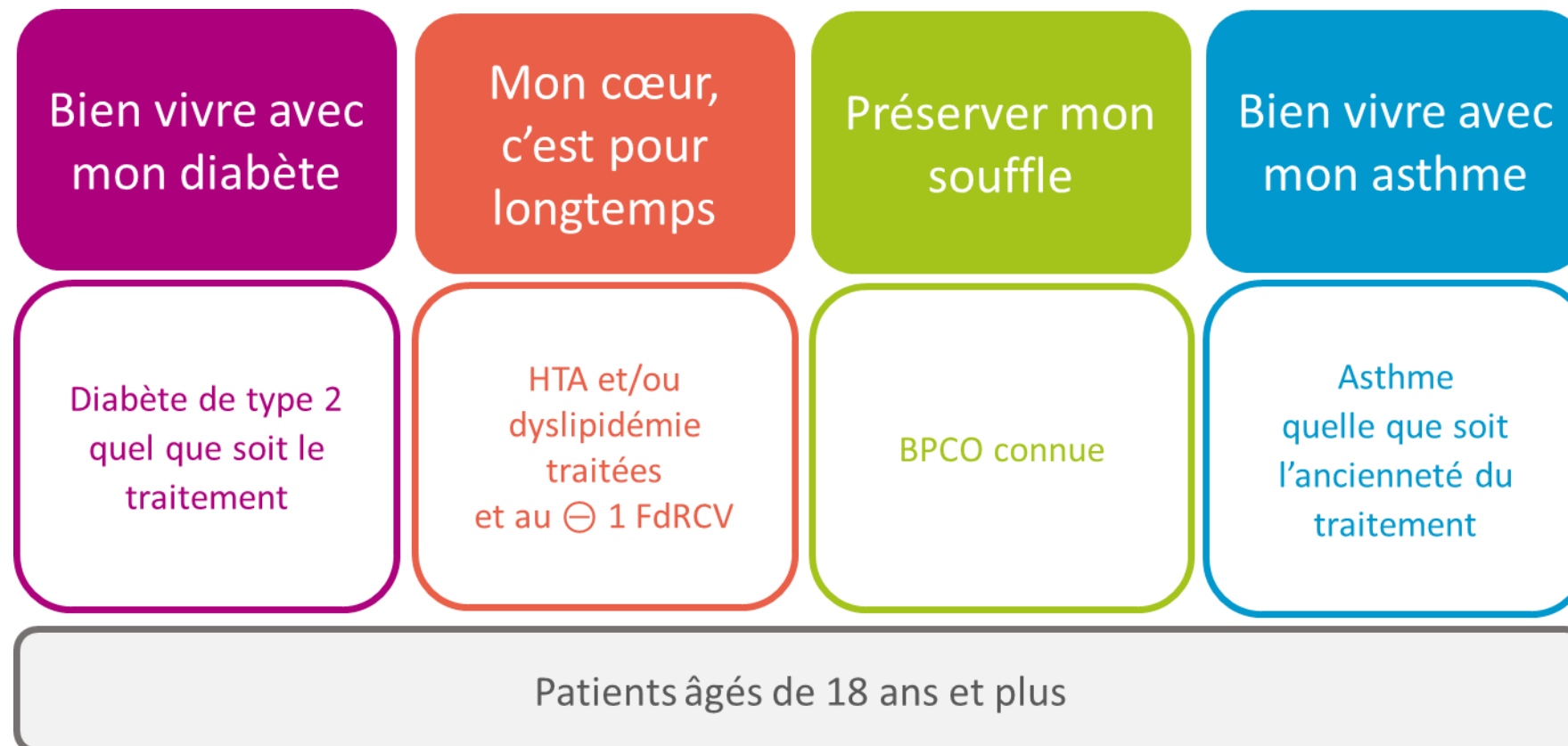
** piloté par le Cetaf avec l'appui méthodologique de Brigitte Sandrin, Directrice de l'Afdet (Association française pour le développement de l'éducation thérapeutique) et composé de 15 professionnels de CES (8 médecins et 7 paramédicaux) représentant les 4 pathologies couvertes par les programmes ETP des CES, la Cnam et de patients-intervenants dans le domaine de la cardiologie et de la diabétologie.*

Ce qui a changé dans l'offre ETP des CES

Des programmes de plus en plus centrés sur les patients et leur vécu avec la maladie

Objectif général : aider les patients à « mobiliser leurs ressources personnelles et celles de leur environnement pour **faire des choix en matière de santé, les mettre en œuvre, mener à bien leurs projets et vivre au mieux avec leur maladie** »

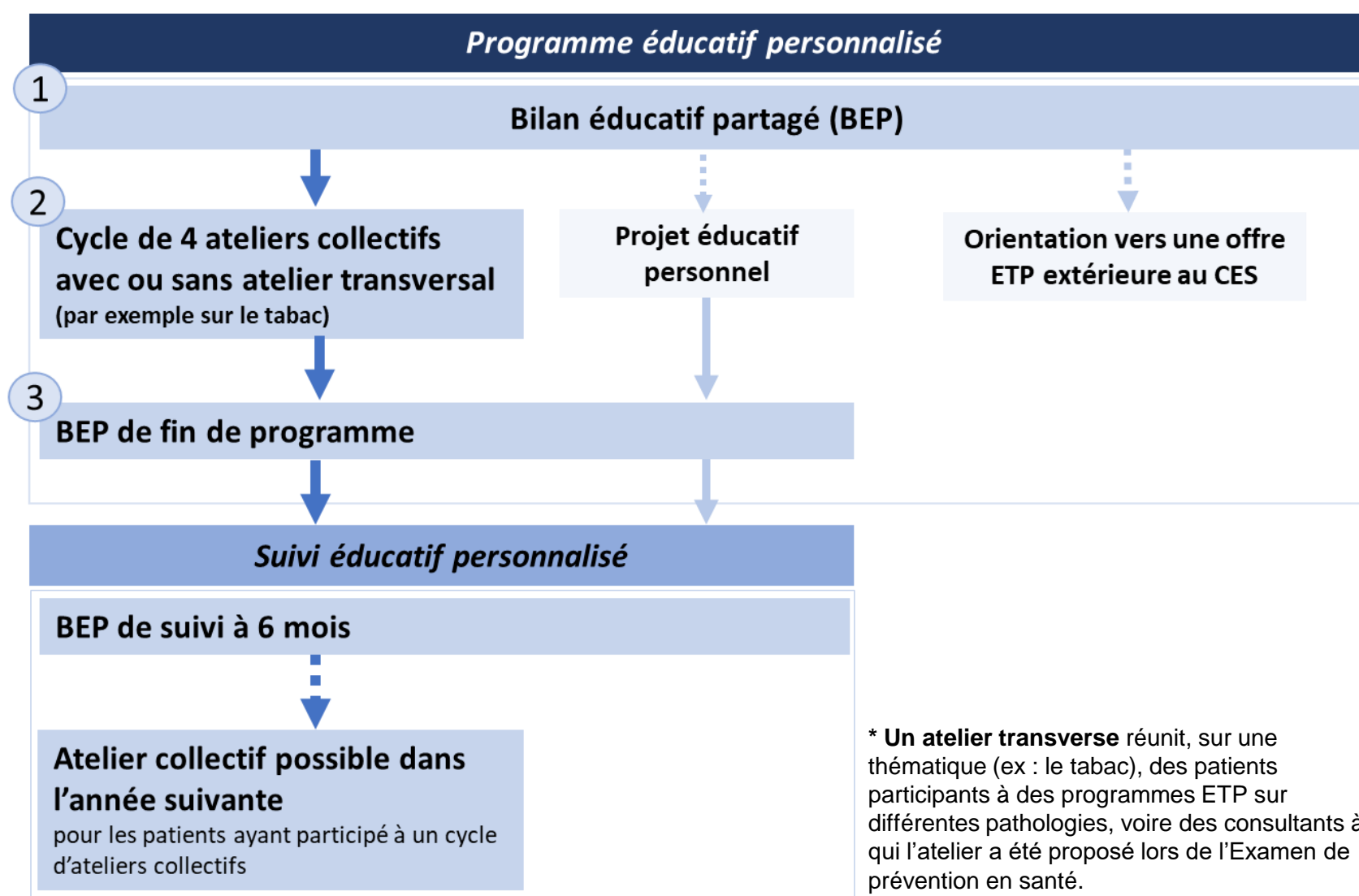
Quatre programmes :



Ce qui a changé dans l'offre ETP des CES

Des programmes de plus en plus centrés sur les patients et leur vécu avec la maladie

Design de l'offre



Ce qui a changé dans l'offre ETP des CES

Des programmes de plus en plus centrés sur les patients et leur vécu avec la maladie

Focus sur l'évolution de l'offre collective de 4 ateliers

- Un même groupe de patients participe aux 4 ateliers
- Le contenu des ateliers est défini avec les patients, tout au long du cycle, selon leurs préoccupations communes
- Les échanges s'ancrent dans l'expérience et le vécu des patients
- L'animation favorise l'expression des patients, la réflexion collective, les échanges d'idées et d'expériences, la recherche de solutions concrètes, la prise de décision...

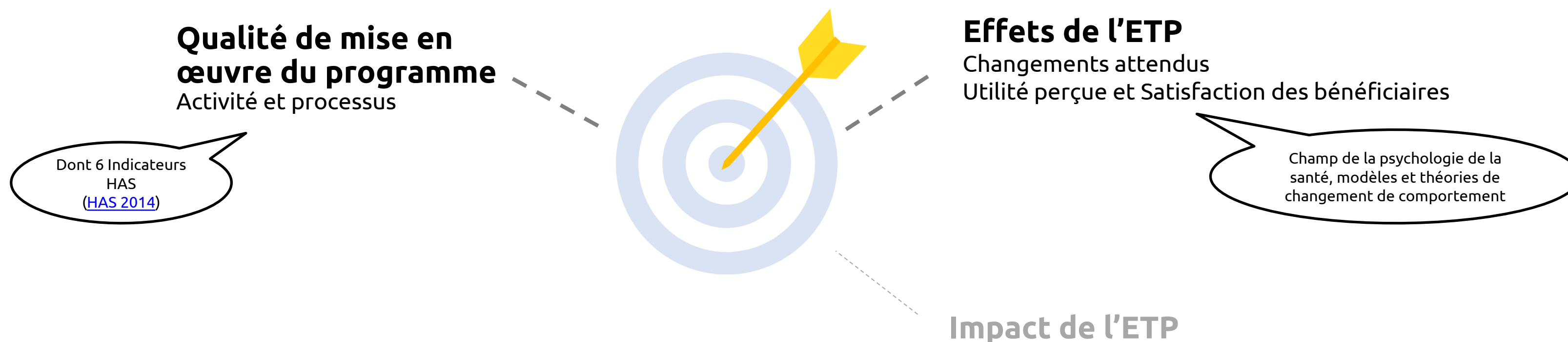


Ce qui a changé dans l'offre ETP des CES

Des programmes de plus en plus centrés sur les patients et leur vécu avec la maladie

D'une évaluation bioclinique à une évaluation plus psychosociale :

- alliant indicateurs quantitatifs et qualitatifs, auprès des patients et des équipes
- basé sur un Système d'informations (SI ETP des CES)



> Implantation dans les 67 CES malgré le déploiement en période de pandémie (entraînant des contraintes fortes sur les équipes et les patients)

> Les chantiers à venir



Promotion de l'offre
(notamment auprès des CPTS/MSP) pour diversifier nos canaux de recrutement

+ Travail sur une **meilleure articulation** avec les autres offres



Enrichissement des pratiques avec la possibilité de recourir au **format distanciel**



Accroissement de la **place des patients ressources** dans les offres des CES



Evolution des programmes ETP des CES par pathologie vers des **programmes transversaux**

Remerciements

Aux CES
Aux patients
Aux membres du conseil scientifique

Merci pour votre écoute

angelique.delorme@cetaf.fr