

Le courtage de connaissances en faveur de la réduction des inégalités sociales de santé en Île-de-France

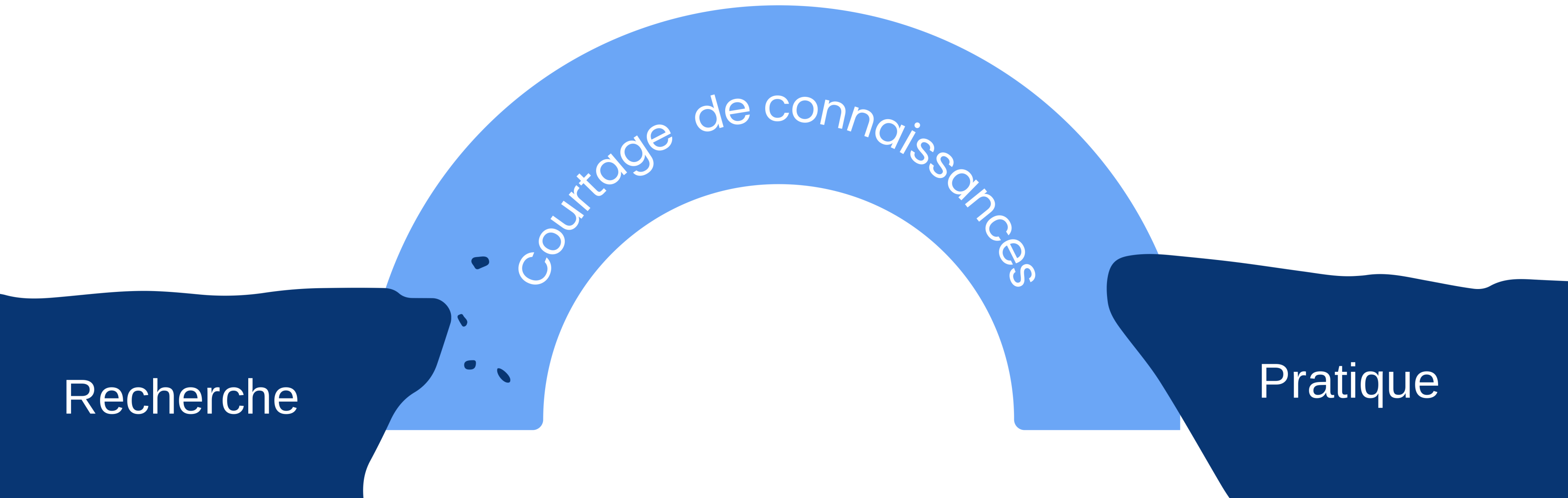
CourtISS
Courtage de connaissances
en faveur de la réduction
des inégalités sociales de santé

Lola Traverson et Tony Zitti

Centre population et développement (Ceped), Institut de Recherche pour le Développement (IRD) et Université Paris Cité (UPC)

Définition du courtage de connaissances

Le courtage de connaissances est une approche innovante qui vise à améliorer les liens sciences–pratiques–politiques. Les personnes courtières de connaissances, intermédiaires pouvant être rattachés à une organisation, ont pour mission de faciliter l'accès, d'adapter, et de partager les connaissances scientifiques à des personnes amenées à prendre des décisions et/ou à concevoir des interventions.



Contexte et objectifs du projet CourtISS

Constat : Écart entre les connaissances scientifiques disponibles sur les inégalités sociales de santé (ISS) et la réponse pour les réduire en région Île-de-France.

Co-construction du projet de recherche-action CourtISS : équipes de recherche France et Canada + agent·e·s de l'Agence régionale de santé Île-de-France (ARS IdF).

Financement : Agence Nationale de la Recherche (ANR) + ARS IdF.

Durée : 18 mois (avril 2022 – octobre 2023).

Objectifs :

- **Pour l'ARS IdF** : améliorer la pertinence de son action sur les ISS en utilisant les connaissances scientifiques pour éclairer la pratique et la prise de décision ;
- **Pour les chercheur·se·s** : évaluer l'efficacité et la mise en œuvre de l'intervention de courtage de connaissances au sein d'une institution de santé publique.

Description du projet de recherche-action

	VOLET ACTION	VOLET RECHERCHE
OBJECTIFS	Mise en œuvre de l'intervention de courtage	Évaluation du contexte et des effets de l'intervention de courtage
ACTIVITÉS ET COORDINATION	<p>Coordonné par les 2 personnes courtières (dont 1 positionnée à l'ARS IdF)</p> <p>1- Suivi du MOOC d'introduction au TC</p> <p>2- Création de trois groupes thématiques</p>	<p>1- Évaluation du contexte et des pratiques, obstacles et besoins des agent·e·s de l'ARS IdF en matière d'utilisation des connaissances scientifiques : coordonnée par les personnes courtières</p> <p>2- Évaluation de l'efficacité et de la mise en œuvre de l'intervention de courtage de connaissances : coordonnée par une évaluatrice</p>

1- Évaluation du contexte et des besoins en matière d'utilisation des données probantes à l'ARS IdF

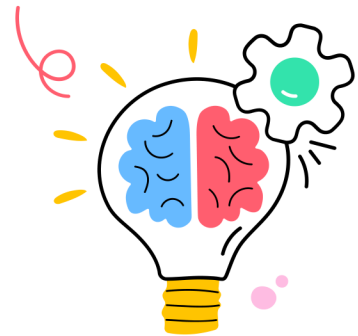
Objectifs :

- Analyser le contexte de l'intervention de courtage
- Évaluer les pratiques, obstacles et besoins des agent·e·s de l'ARS IdF en matière d'utilisation des données probantes, et notamment des connaissances scientifiques

Méthode :

- Méthode mixte (quantitative et qualitative)
 - Questionnaire (N = 60)
 - Entretiens semi-directifs (N = 27)
 - Analyse de documents institutionnels

Les facteurs associés significativement à l'utilisation des données probantes



Les compétences personnelles des agent·e·s pour accéder aux données probantes



Le soutien institutionnel



La fonction occupée (chef·fe de projet)

Utilisation des données probantes

Plusieurs obstacles identifiés à l'utilisation des connaissances scientifiques par les agent·e·s

Surcharge de travail des agent·e·s

Manque de temps des agent·e·s

Manque de visibilité des ressources disponibles à l'Agence (bases de données, abonnement à des revues, etc.)

Sentiment de manque de compétences de certain·e·s agent·e·s pour accéder et évaluer la fiabilité et la pertinence des connaissances scientifiques

Barrière linguistique (majorité des articles scientifiques en anglais)

Peu d'incitation de l'Agence pour utiliser les données probantes

Fort turnover des agent·e·s contractuel·le·s

Manque d'abonnements aux revues scientifiques

Sentiment de manque de compétences des agent·e·s pour rechercher efficacement des connaissances scientifiques

2- Évaluation de l'efficacité et de la mise en œuvre du courtage de connaissances

Objectifs :

- Évaluer les effets perçus de l'intervention de courtage de connaissances par les agent·e·s de l'ARS IdF
- Identifier les freins et les leviers à la mise en œuvre de l'intervention de courtage de connaissances

Méthode :

- Réalisée par Amandine Fillol (post-doctorante labo Population Health, Univ. Bordeaux) en juin 2023
- 16 entretiens semi-directifs (14 agent·e·s ARS IdF + 2 personnes courtières)

Effets perçus de l'intervention de courtage par les répondant·e·s

- **Montée en compétences des agent·e·s** ayant participé aux activités : recherche, synthèse, valorisation des connaissances scientifiques, repérage des personnes ressources dans et hors Agence, etc.
- **Timides changements de pratique** : besoin de mise en pratique des apprentissages CourtISS, d'accompagnement/formation pour valoriser les actions de l'Agence, etc.
- **Réflexions naissantes** : missions/responsabilités de courtage des agent·e·s, etc.

« Ça fait tellement bien d'aller chercher des connaissances, de les digérer, de les transformer, de les transmettre (...) ça me permet de m'interroger sur mes connaissances aussi, de les remettre en question, de les réactualiser, de prendre du recul avec (...) ce n'est pas réfléchir vite, c'est réfléchir bien » (Médecin)

Leviers et freins ayant influencé l'intervention

LEVIERS	FREINS
<p>Format des activités (présentiel, flexibilité, accessibilité), moments d'échanges privilégiés</p> <p>Qualités humaines et investissement des parties prenantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• investissement agent·e·s ARS IdF (« champion·ne·s »)• qualités interpersonnelles des personnes courtières <p>Intégration d'un courtier au sein de l'Agence</p>	<p>Incompréhensions/flous liés à l'intervention de courtage :</p> <ul style="list-style-type: none">• nomination de l'intervention ("courtage")• rôle et accompagnement des personnes courtières• définition des objectifs du projet sur le moyen-long terme <p>Freins organisationnels :</p> <ul style="list-style-type: none">• culture institutionnelle de l'utilisation des connaissances scientifiques, du TC et de l'urgence• manque de valorisation de l'implication des agent·e·s de l'ARS IdF dans le projet

Conclusion : défis liés la recherche-action

- **Recherche-action** (temps, action VS recherche, recul nécessaire)
- **Co-construction** indispensable (accès terrain, liens de confiance, appropriation, pérennité) mais complexe (temps, différentes méthodologies de travail, besoin de validation des supports)
- **Susciter et maintenir l'intérêt** des agent·e·s ARS IdF sur la durée
- **Enjeux politiques, hiérarchiques et de pouvoir**
- **Financement** : penser le financement en amont, (in-)dépendance de la recherche (exploitation des résultats), pérennité



CourtiSSS

Courtage de connaissances
en faveur de la réduction
des inégalités sociales de santé

Merci pour votre attention !

Lola Traverson (lola.traverson@ird.fr)

Tony Zitti (tony.zitti@ars.sante.fr)