

Des ateliers ETP à distance vers la e-ETP

Christelle BOURDA

Infirmière Educardio, CHU de Bordeaux

Antonin GAUTHIER

Designer de service, CHU de Bordeaux

Dr Marianne LAFITTE

Cardiologue, docteure en sciences de l'éducation

UTEPP CHU de Bordeaux

Filière ETP GHT Alliance de Gironde

Poitiers, 15 octobre 2021

Congrès de
la Société Française
de Santé Publique

RETRANSMISSION
EN DIRECT
YouTube
CHAÎNE DE LA SFSP

SYMPOSIUM UTEP





Expérience (1)

Le 1^{er} confinement

Du tout présentiel au tout à distance

- Problème : éviter les ruptures dans les parcours de soins des malades chroniques
- Solutions trouvées : mobiliser les équipes ETP pour appeler les patients un à un (aller vers)
- Besoins émergeants : plateformes de visio, télé-consultation, télé-soins, e-ETP...



Expérience (2) – année 2020

Des ateliers ETP en visio



- Problèmes initiaux : choix des plateformes web, aide à la connexion... et quelle animation ?
- Solutions trouvées :
 - Se lancer (sans filet)
 - Aide de la DSIN
 - En forgeant on devient forgeron...
- Besoins émergeants : équipements (pieuvre, caméra grand angle etc.), soutien technique à la connexion, formation des usagers, ...
- Des expériences réussies, nouveaux thèmes, satisfaction des patients



Expérience 3 - 2021

De l'atelier en visio à la e-ETP

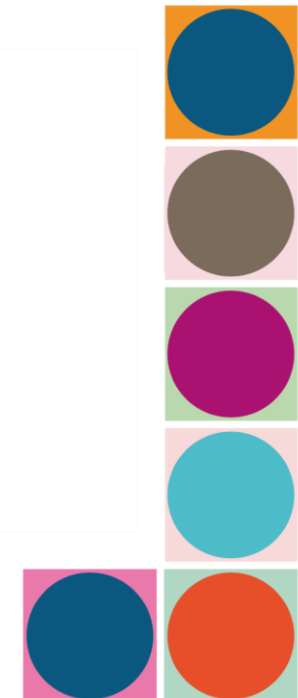


- Problèmes : Ne pas transposer un exposé interactif (présentiel) en PPT présenté via une visio-conférence
 - Comment ne pas renoncer aux attitudes non verbales, au respect des silences, aux activités en binôme, trinôme, en groupe, etc.
 - Penser pédagogie à distance, supports de e-learning, interactivité, approche socio-constructiviste, gestion des émotions...
- Solutions trouvées à ce jour... :
 - Vérifier les conducteurs (présentiel) – les perfectionner avant le passage à la digitalisation (ex. du temps d'engagement)
 - Décortiquer tous les temps clefs d'un atelier et le « scénariser » finement en précisant chaque objectif ainsi que chaque technique pour l'atteindre
 - Passer à la digitalisation avec la même technique numérisée ou avec une autre technique plus adaptée au distanciel
 - Enrichir l'usine à contenus numériques pour la e-ETP
- Besoins émergents : plateformes permettant de créer des contenus interactifs, compétences (designer, développeur...)
- Réussites : méthode de travail stabilisée - premiers ateliers en cours de digitalisation



Exemple : Atelier auto-mesure de ma tension artérielle

- Les enjeux de la digitalisation de notre atelier
 - Adapter les pratiques pédagogiques / interactions sociales / outils au distanciel.
 - Elaborer une trame méthodologique de digitalisation des ateliers
 - La présence à distance en e-learning (présence cognitive, socio-affective, pédagogique) (Jézégou, 2010/2)
- Expérimenter la mise en place d'un atelier en e-Etp



Processus

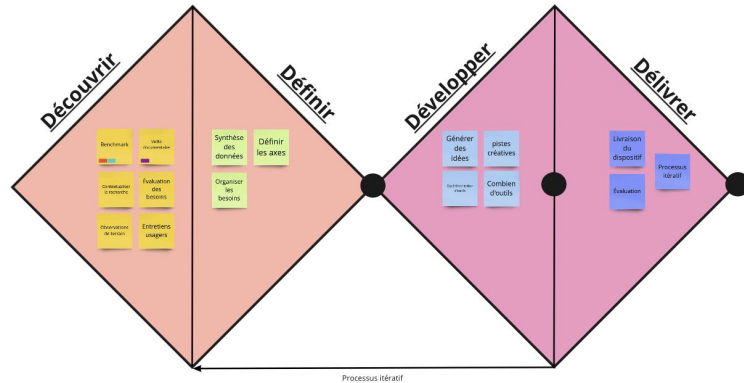
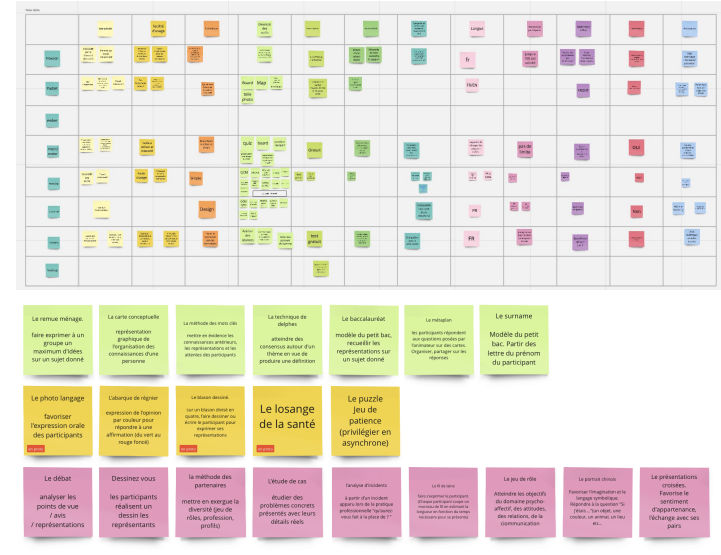


Figure 2. La présence socio-affective : un soutien pour la présence cognitive en e-learning

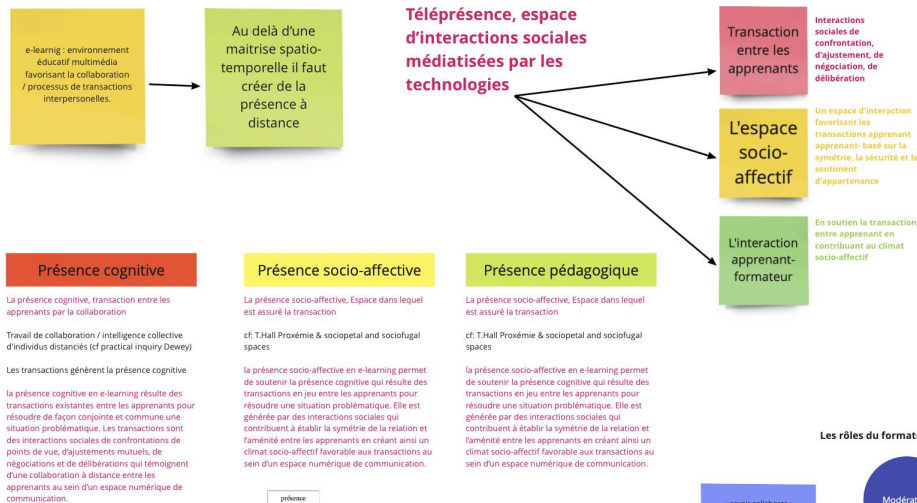


■ Méthode projet :

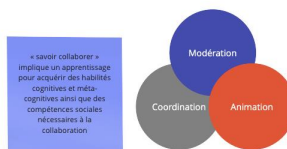
- Analyse de l'existant
- Cadrage et contextualisation théorique
- Expérimentations

CHU
BDX

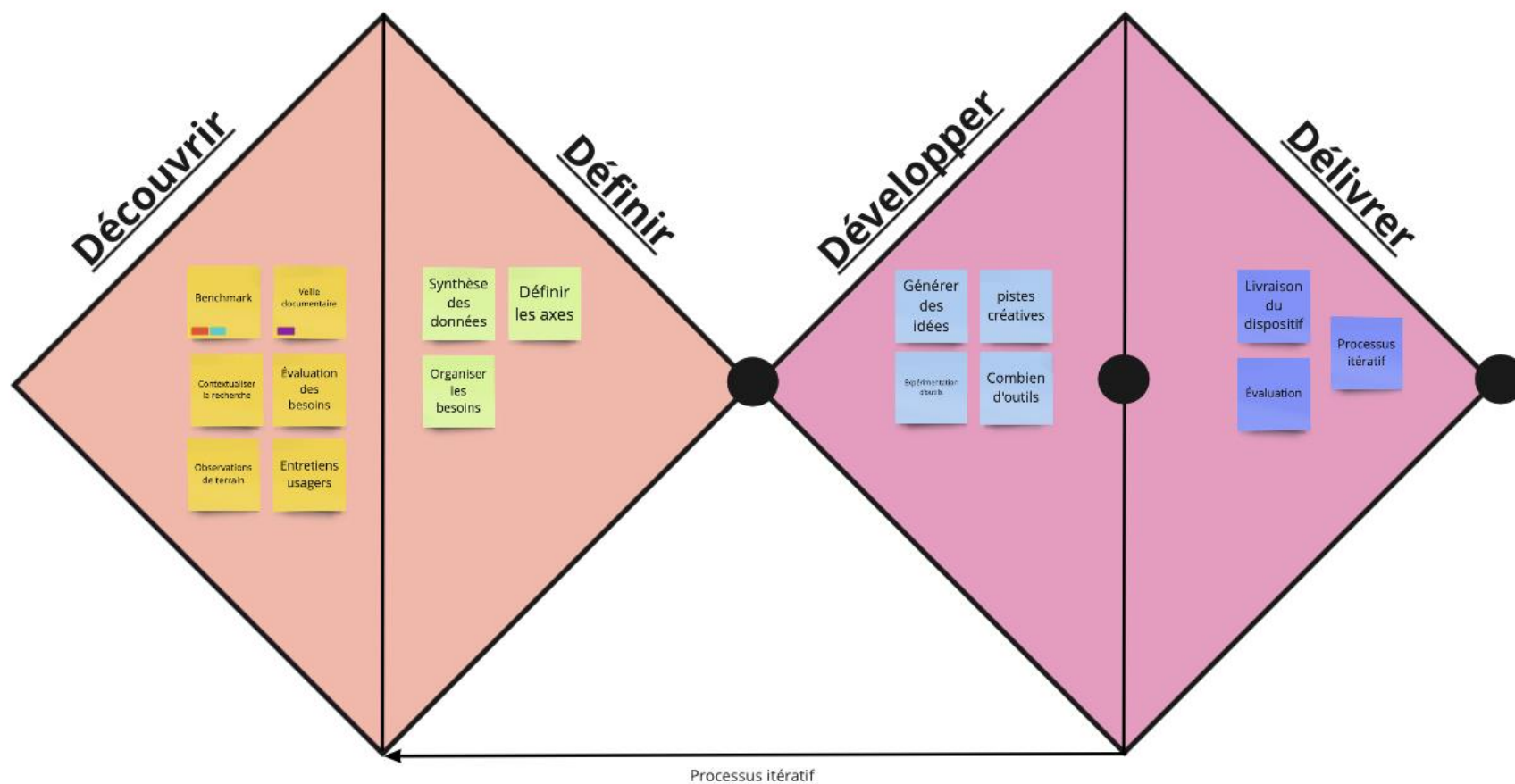
CENTRE
HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE
BORDEAUX



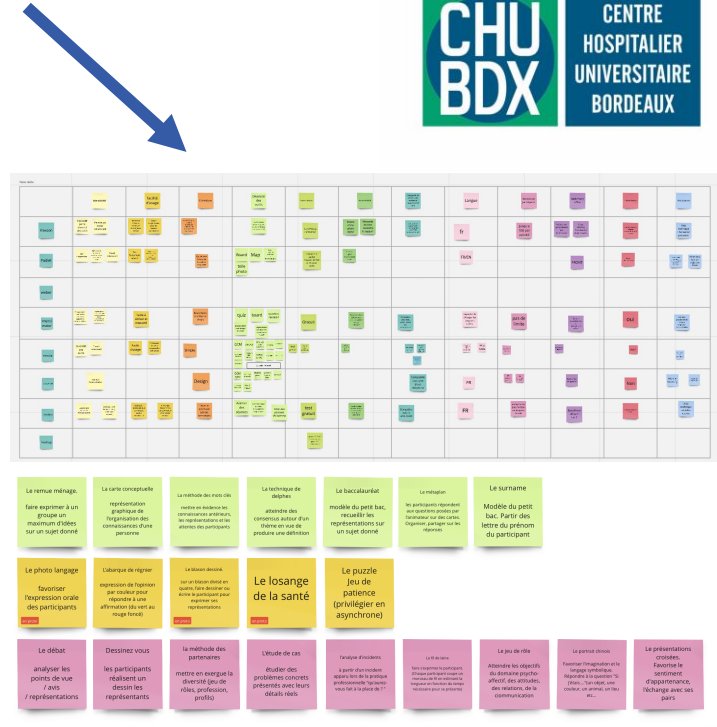
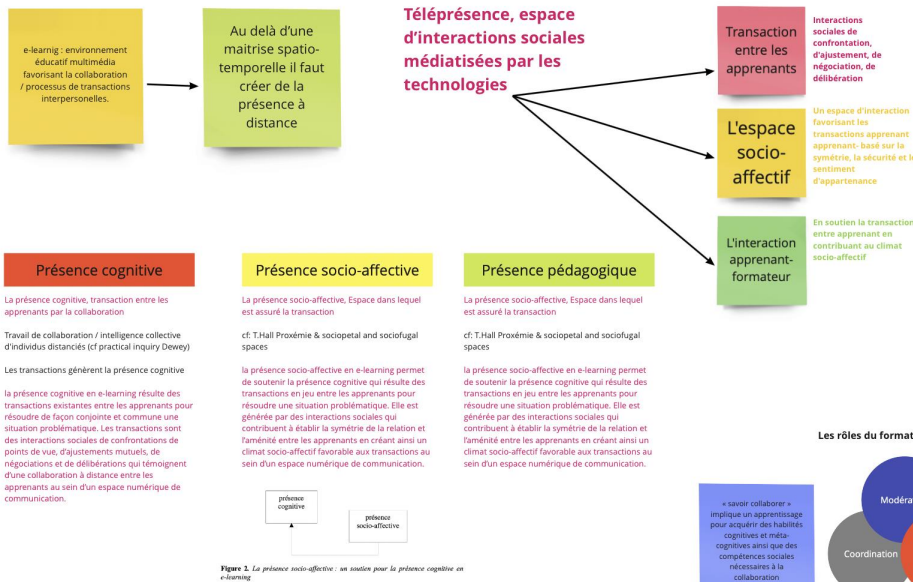
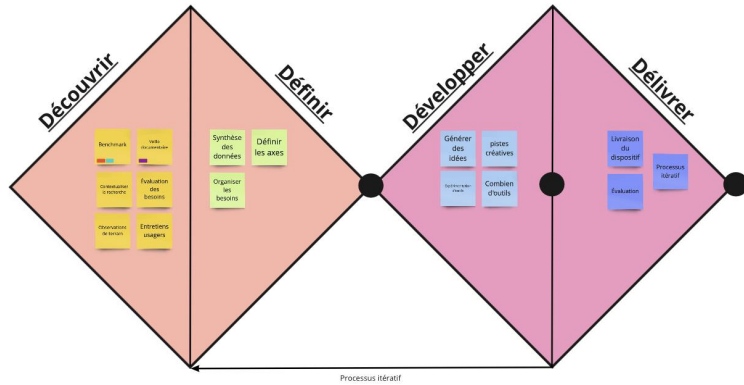
Les rôles du formateur / facilitateur



- Analyse de l'existant
- Cadrage et contextualisation théorique
- Expérimentations

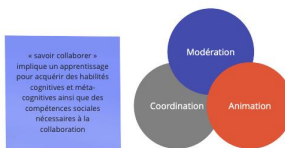


Prozess



- Méthode projet :

- Analyse de l'existant
- Cadrage et contextualisation théorique
- Expérimentations



new table	Interactivité	facilité d'usage	Extensibilité	Diversité des outils	Interactivité	Adaptabilité	Compatibilité	Langue	Nombre de participants	Back/forward	Validation	Présentation
Klaxoon	Interactif par défaut Permet un travail collaboratif	Membre inscrit L'élève inscrit pour un atelier L'élève inscrit pour un atelier	L'élève inscrit pour un atelier L'élève inscrit pour un atelier	Catégorie de contenu Cours, atelier, projet, etc.	Interactivité L'élève inscrit pour un atelier	Stockage Cours, atelier, projet, etc.	Compatibilité Cours, atelier, projet, etc.	fr	Jusqu'à 100 par activité	Modèle de paiement par forfait	Validation de la réponse	Présentation de la réponse
Padlet	Modèle de paiement par forfait	Modèle de paiement par forfait	Modèle de paiement par forfait	Modèle de paiement par forfait	Modèle de paiement par forfait	Modèle de paiement par forfait	Modèle de paiement par forfait	FR/EN		FRONT	Modèle de paiement par forfait	Modèle de paiement par forfait
weber												
mendimeter	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Capacité de charger les images	pas de limite	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Oui	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation
woodcop	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Non	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation
Supercoll	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	FR	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Non	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation
weber	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	FR	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Non	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation
Teachup	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation	Facilité d'utilisation Facilité d'utilisation					

Processus

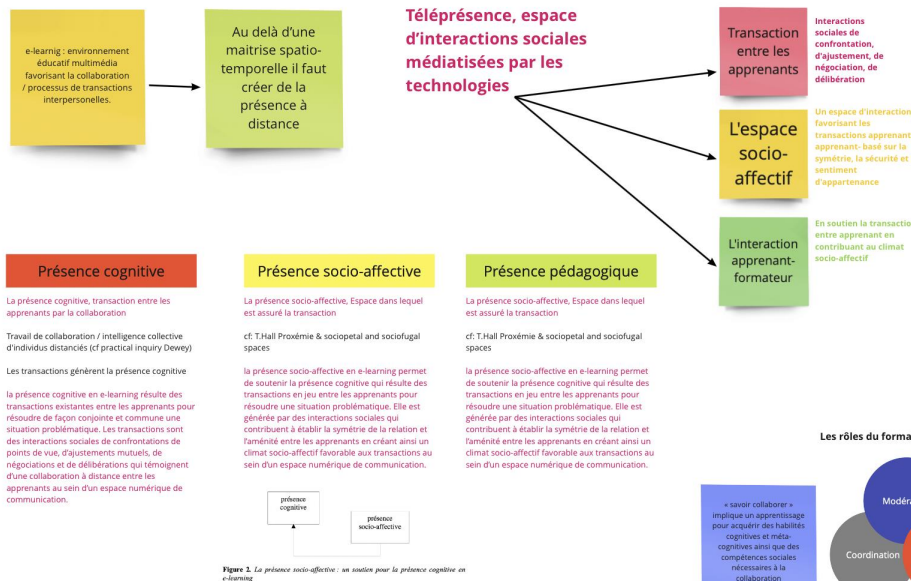
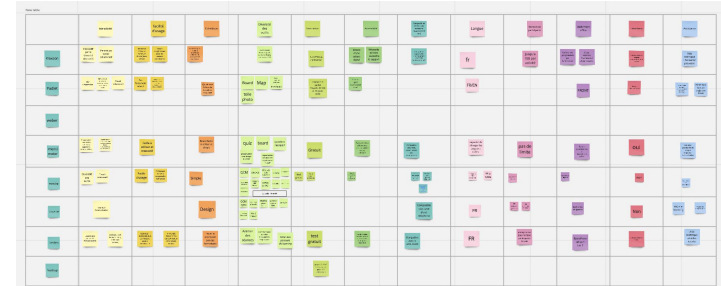
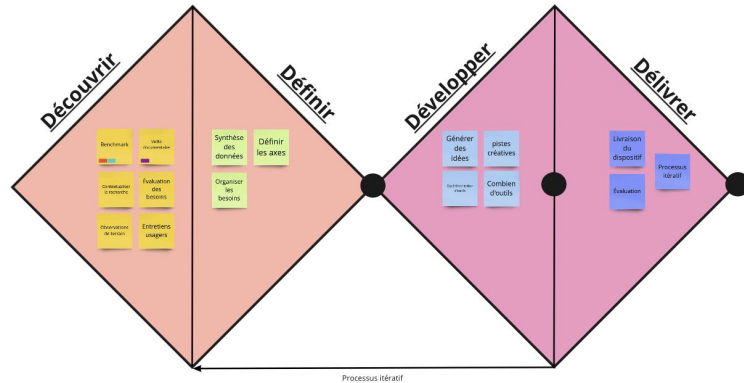


Figure 2. La présence socio-affective : un soutien pour la présence cognitive en e-learning

■ Méthode projet :

- Analyse de l'existant
- Cadrage et contextualisation théorique
- Expérimentations

<p>Le remue ménage.</p> <p>faire exprimer à un groupe un maximum d'idées sur un sujet donné</p>	<p>La carte conceptuelle</p> <p>représentation graphique de l'organisation des connaissances d'une personne</p>	<p>La méthode des mots clés</p> <p>mettre en évidence les connaissances antérieures, les représentations et les attentes des participants</p>	<p>La technique de delphes</p> <p>atteindre des consensus autour d'un thème en vue de produire une définition</p>	<p>Le baccalauréat</p> <p>modèle du petit bac, recueillir les représentations sur un sujet donné</p>	<p>Le métaplan</p> <p>les participants répondent aux questions posées par l'animateur sur des cartes. Organiser, partager sur les réponses</p>	<p>Le surname</p> <p>Modèle du petit bac. Partir des lettres du prénom du participant</p>		
<p>Le photo langage</p> <p>favoriser l'expression orale des participants</p> <p>en proto</p>	<p>L'abarque de régnier</p> <p>expression de l'opinion par couleur pour répondre à une affirmation (du vert au rouge foncé)</p>	<p>Le blason dessiné.</p> <p>sur un blason divisé en quatre, faire dessiner ou écrire le participant pour exprimer ses représentations</p> <p>en proto</p>	<p>Le losange de la santé</p> <p>en proto</p>	<p>Le puzzle</p> <p>Jeu de patience (privilégier en asynchrone)</p>				
<p>Le débat</p> <p>analyser les points de vue / avis / représentations</p>	<p>Dessinez vous</p> <p>les participants réalisent un dessin les représentants</p>	<p>la méthode des partenaires</p> <p>mettre en exergue la diversité (jeu de rôles, profession, profils)</p>	<p>L'étude de cas</p> <p>étudier des problèmes concrets présentés avec leurs détails réels</p>	<p>l'analyse d'incidents</p> <p>à partir d'un incident apparu lors de la pratique professionnelle "qu'aurez-vous fait à la place de ? "</p>	<p>Le fil de laine</p> <p>faire s'exprimer le participant. (Chaque participant coupe un morceau de fil en estimant la longueur en fonction du temps nécessaire pour se présente)</p>	<p>Le jeu de rôle</p> <p>Atteindre les objectifs du domaine psycho-affectif, des attitudes, des relations, de la communication</p>	<p>Le portrait chinois</p> <p>Favoriser l'imagination et le langage symbolique. Répondre à la question "Si j'étais...."(un objet, une couleur, un animal, un lieu etc...</p>	<p>Le présentations croisées.</p> <p>Favorise le sentiment d'appartenance, l'échange avec ses pairs</p>

Processus

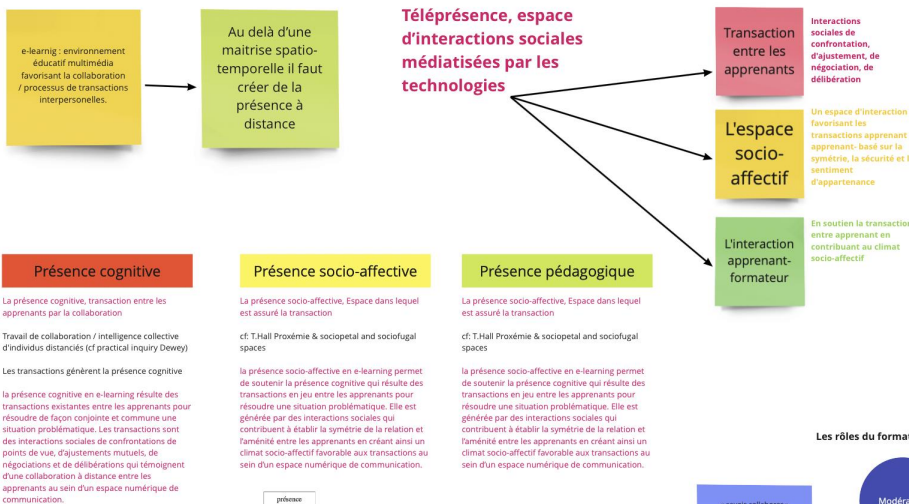
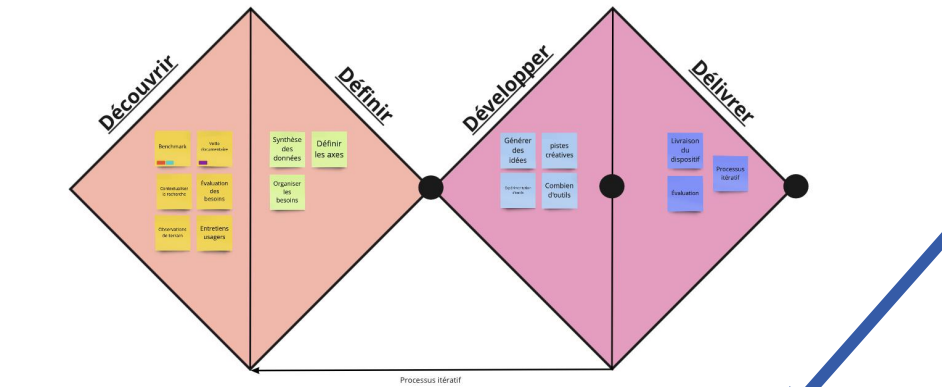
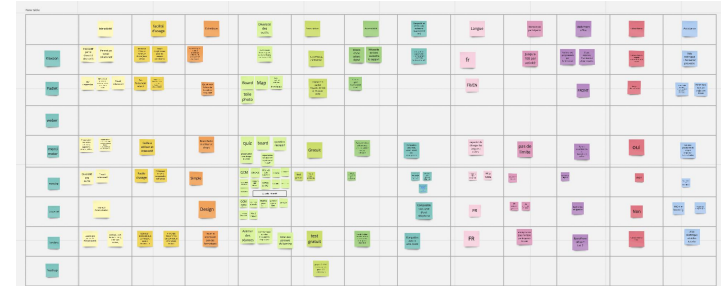


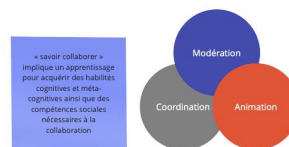
Figure 2. La présence socio-affective : un soutien pour la présence cognitive en e-learning

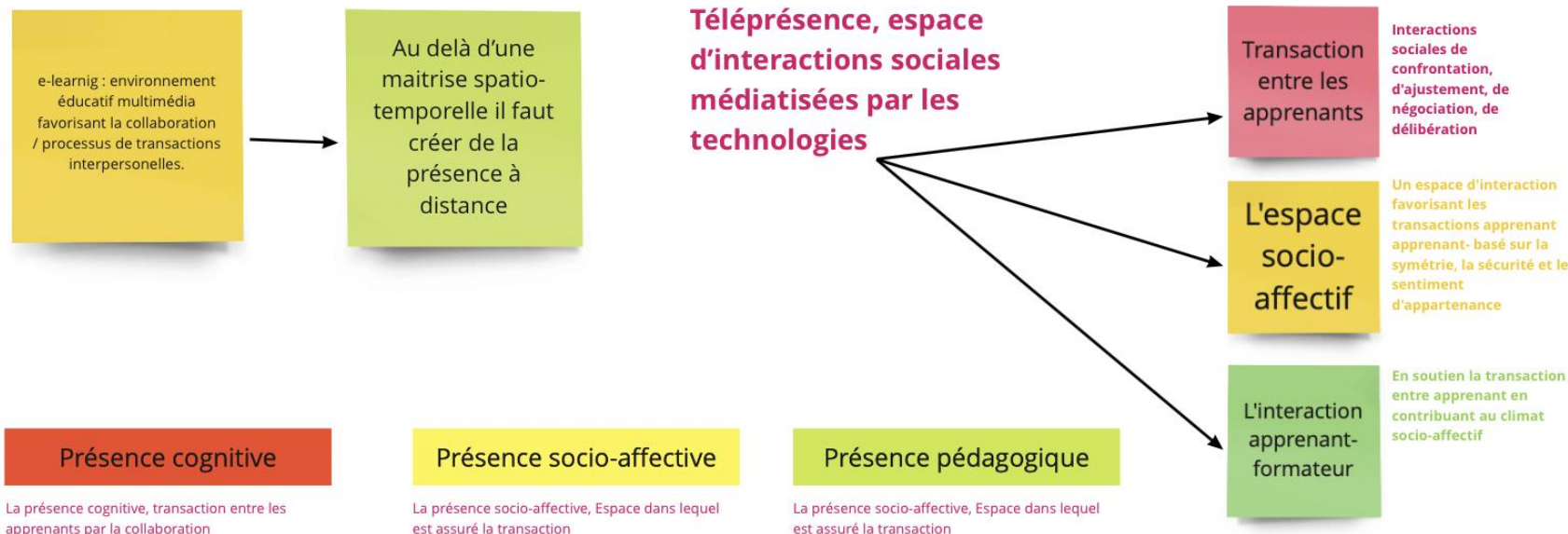


■ Méthode projet :

- Analyse de l'existant
- Cadrage et contextualisation théorique
- Expérimentations

Les rôles du formateur / facilitateur





Présence cognitive

La présence cognitive, transaction entre les apprenants par la collaboration

Travail de collaboration / intelligence collective d'individus distanciés (cf practical inquiry Dewey)

Les transactions génèrent la présence cognitive

la présence cognitive en e-learning résulte des transactions existantes entre les apprenants pour résoudre de façon conjointe et commune une situation problématique. Les transactions sont des interactions sociales de confrontations de points de vue, d'ajustements mutuels, de négociations et de délibérations qui témoignent d'une collaboration à distance entre les apprenants au sein d'un espace numérique de communication.

Présence socio-affective

La présence socio-affective, Espace dans lequel est assuré la transaction

cf: T.Hall Proxémie & sociopetal and sociofugal spaces

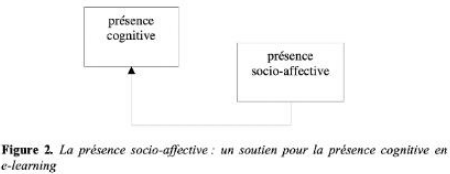
la présence socio-affective en e-learning permet de soutenir la présence cognitive qui résulte des transactions en jeu entre les apprenants pour résoudre une situation problématique. Elle est générée par des interactions sociales qui contribuent à établir la symétrie de la relation et l'aménité entre les apprenants en créant ainsi un climat socio-affectif favorable aux transactions au sein d'un espace numérique de communication.

Présence pédagogique

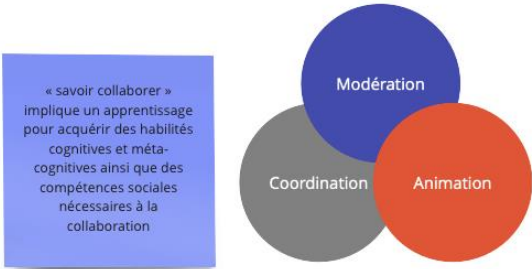
La présence socio-affective, Espace dans lequel est assuré la transaction

cf: T.Hall Proxémie & sociopetal and sociofugal spaces

la présence socio-affective en e-learning permet de soutenir la présence cognitive qui résulte des transactions en jeu entre les apprenants pour résoudre une situation problématique. Elle est générée par des interactions sociales qui contribuent à établir la symétrie de la relation et l'aménité entre les apprenants en créant ainsi un climat socio-affectif favorable aux transactions au sein d'un espace numérique de communication.

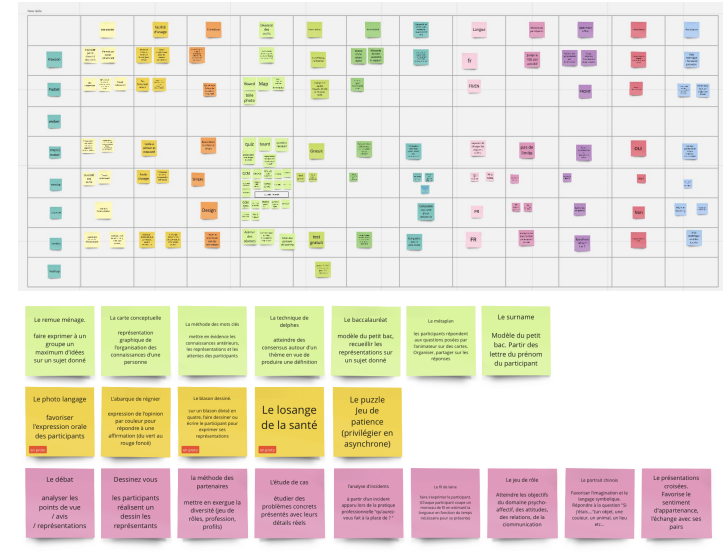
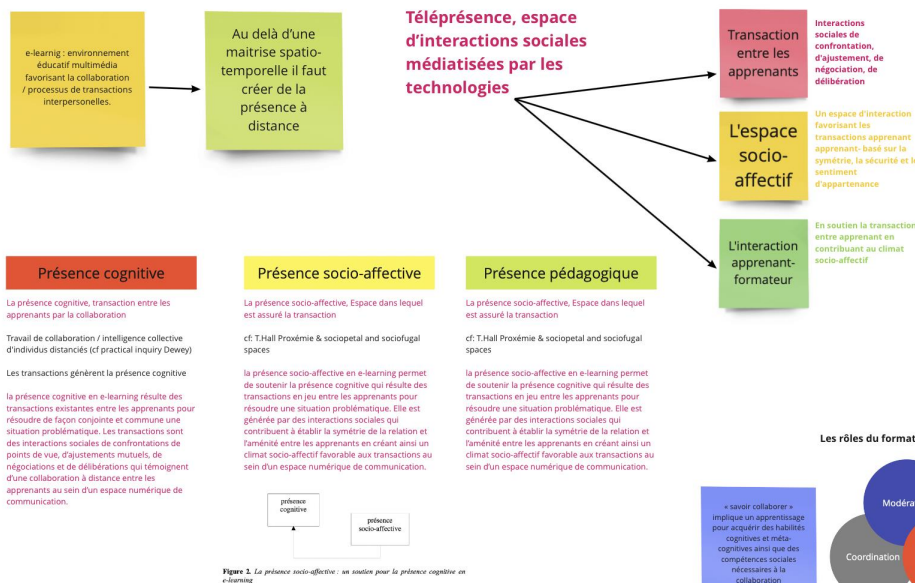


Les rôles du formateur / facilitateur

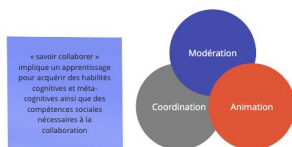


CHU
BDX

CENTRE
HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE
BORDEAUX



- Analyse de l'existant
- Cadrage et contextualisation théorique
- Expérimentations



Scénariser un conducteur

Conducteur d'atelier e-tp
Devenir autonome dans la mesure de sa tension artérielle

Atelier ETP J'apprends à mesurer ma Tension Artérielle

Public cible

3 - 4 patients hypertendus et/ou atteints de maladies Cardio-Vasculaires (séance ouverte aux proches)

Compétence (s) visées :

- Comprendre le mécanisme de la Tension Artérielle
- Connaître son TTT et sa surveillance
- Connaître les modalités d'utilisation de son dispositif
- Pratiquer une auto-mesure de sa TA
- Interpréter le résultat

Objectifs éducatifs

A l'issue de la séance le patient sera capable de :

- S'expliquer de façon simple le mécanisme de la prise de tension artérielle et identifier son TTT antihypertenseur sur son Ordonnance
- Gérer la surveillance de son TTT
- Appliquer les consignes d'utilisation
- Réaliser une auto-mesure de sa TA avec un dispositif adapté.
- Interpréter les résultats, et alerter son Médecin Traitant.

Moyens, matériel, lieu...

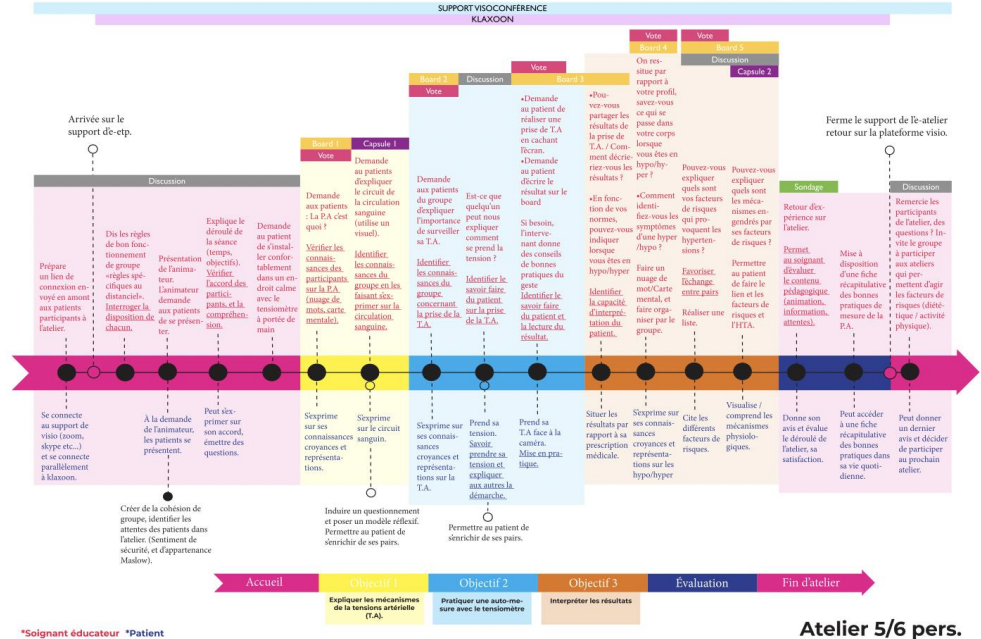
- Salle de Prévention et d'Education RDC bâtiment cardiologie
- Table et chaises
- Tensiomètres x 2 (poignet/ brassard)
- Tableau blanc /feutres
- Patients viennent avec leur ordonnance et leur tensiomètre [à préciser dans la convocation]
- Fiche tableau des mesures
- livret patient

Educateur

1 Infirmière

Durée de l'atelier

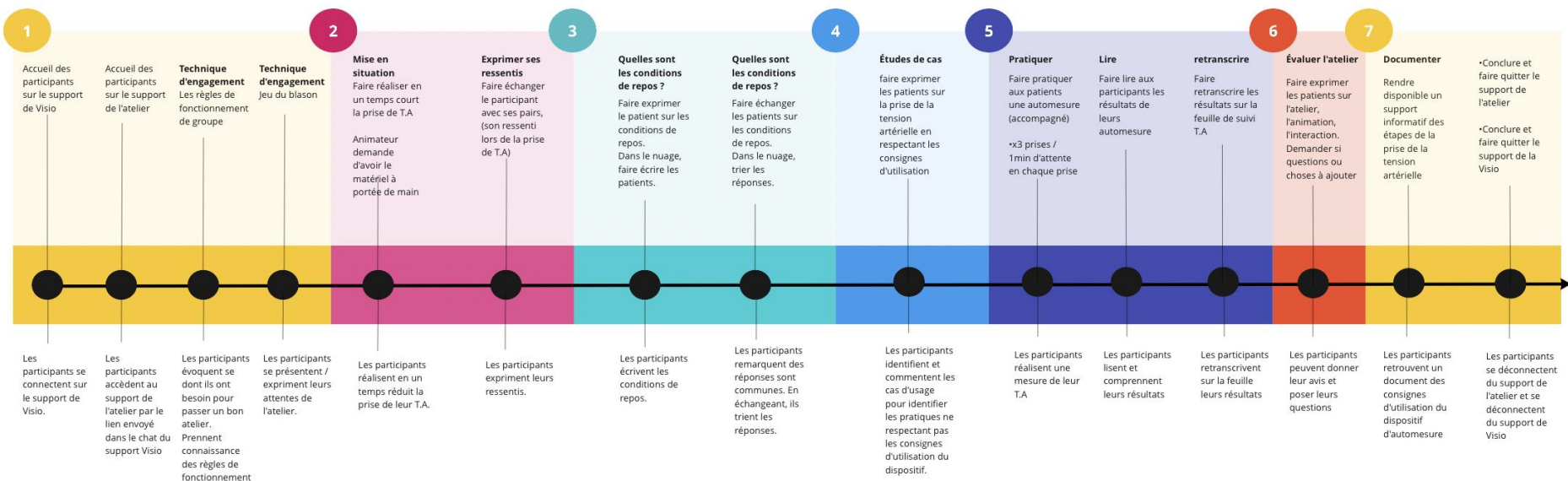
60 min



■ Problématiques :

- Le conducteur nécessite d'être adapté à la digitalisation, par scénarisation (temporalité: action par chaque usager, quel outil pour quelle action)
- Long (densité)
- objectif (trop nombreux)
- => Réduire le temps, et définir un objectif plus précis

Scénariser un conducteur



OBJECTIF DE L'ATELIER

Pratiquer une auto-mesure en respectant les consignes d'utilisation du dispositif

prendre sa tension en toute autonomie et retranscrire ses résultats

SOUS-OBJECTIFS

TECHNIQUES

OUTILS

1	Accueillir les patients pour l'atelier	Techniques d'engagement	Outils des règles de fonctionnement / Outil du blason
2	Placer les patients en tension pour renforcer les connaissances sur la variabilité T.A	Faire pratiquer une automesure en un temps chronométré / Faire exprimer le patient sur leurs ressentis	Tensiomètre / Outil post-it sur board
3	Identifier les condition optimales pour une automesure de la T.A	Faire identifier et échanger les patients sur les conditions de repos pour la prise de la T.A	Outil Nuage de mot
4	Renforcer les connaissances sur les consignes d'utilisation du dispositif d'automesure de la T.A	Faire exprimer les patients sur des études de cas	Outil photo d'étude de cas / post-it sur board
5	Être capable de pratiquer une automesure en respectant les consignes d'utilisation et étapes	Faire pratiquer une automesure et la retranscription des résultats	Tensiomètre / Fiche de retranscription / Outil post-it sur board
6	Évaluer et s'exprimer sur l'atelier	Faire évaluer et s'exprimer les patients sur l'atelier de l'automesure	Cartes l'abacque de régnier / post-it sur board
7	Côtoyer l'atelier		Document récapitulatif des consignes d'utilisation du dispositif d'automesure



Expérience 4 – l'anticipation du futur

l'ETP dans le parcours de soins; la e-ETP dans une plateforme de télé-suivi



- Problème : ne pas multiplier le nombre de plateformes numériques nécessaires pour une meilleure coordination du parcours d'un même patient
- Solution trouvée : Acquérir une plateforme numérique intégrant toutes les fonctionnalités de la télésanté pour le GHT Alliance de Gironde
 - Téléconsultation
 - Télé expertise
 - Télé soin
 - Télé suivi / télésurveillance
 - E-ETP et coordination des parcours des malades
- Besoins émergeants : customisation de la plateforme du GHT Alliance de Gironde, paramétrage des parcours pouvant être télé-suivis, création des capsules de e-ETP (activités synchrones et asynchrones) et... IDE de coordination des parcours !!

Où en sommes-nous ?

Avant le
COVID

Mars 2020

Avril - Juin 2020

Décembre 2020

Présent



ETP en cardio

Mise à jour
des fichiers

Ateliers en
visio

Achats DSIN

Ingénierie
pédagogique
de la e-ETP

Renforcement
par téléphone

Télé-suivi par
téléphone

Télé-CS et
Télé-soin

Schéma des
fonctionnalités
du télé-suivi
intégrant la e-
ETP

Digitalisation
de techniques
et outils pour
la e-ETP

Télé-CS et
Télé-soin

Présentation
de solutions
numériques

Prochains enjeux

- Former les usagers (pros et patients)
- Intégrer des IDE de coordination des parcours dans les pôles / lieux de soin voulant développer la télésanté
- Développer des capsules de e-ETP
 - pour les 51 programmes du CHU de Bordeaux
 - Pour les 20 programmes du GHT Alliance de Gironde avec nos partenaires de la filière ETP

Points de vigilance

- Ne pas aggraver les ISS par les inégalités d'accès au numérique
- La e-ETP dans l'ETP et rien d'autre
- L'ETP garante de la démarche non dégradée
 - De l'analyse individuelle de la situation du sujet
 - De la planification avec lui de son programme d'apprentissages en lien avec ses désirs et potentialités
 - De l'accompagnement d'expériences réussies de la e-santé
 - De la présence physique des équipes ETP
 - De l'alliance thérapeutique et d'objectifs éducatifs conformes aux enjeux de santé de la personne



Merci pour votre écoute

Christelle BOURDA

Infirmière Educario, CHU de Bordeaux

Antonin GAUTHIER

Designer de service, CHU de Bordeaux

Dr Marianne LAFITTE

Cardiologue, docteure en sciences de l'éducation

UTEPP CHU de Bordeaux

Filière ETP GHT Alliance de Gironde



Poitiers, 15 octobre 2021

