

Jade GOURRET BAUMGART

Ingénieure d'études dans le projet Psy-GIPO2C



Travailler en contexte d'incertitude :
l'expérience des professionnels de la
santé mentale face à la Covid-19.

Jade Gourret Baumgart, Hélène Kane,
Laurence Fond-Harmant, Frédéric Denis

Utilisez le hashtag **#SFSP2021**
pour en discuter sur les réseaux sociaux

Le projet Psy-GIPO2C

Professionnels de la Psychiatrie et Covid-19 en Europe : Gestion de l'Impact Psychologique et Organisation de Crise et post Crise

- > co-financement : Agence Nationale de la Recherche (ANR) et région Centre-Val de Loire
- > portage : laboratoire EA7505 Éducation Éthique Santé (EES) Université de Tours
- > objectifs : documenter les impacts de la pandémie de Covid-19 sur le travail des professionnels exerçant au sein des services européens de santé mentale et psychiatrie et formuler des recommandations opérationnelles
- > méthode : recherche documentaire et recherche par les méthodes mixtes

Gourret Baumgart J, Kane H, El-Hage W, Deloyer J, Maes C, Lebas MC, Marazziti D, Thome J, Fond-Harmant L, Denis F. **The Early Impacts of the COVID-19 Pandemic on Mental Health Facilities and Psychiatric Professionals.** Int J Environ Res Public Health. 2021 Jul 29;18(15):8034. doi: 10.3390/ijerph18158034. PMID: 34360334; PMCID: PMC8345711.

L'enquête qualitative

96 professionnels des services européens de santé mentale enquêtés

individuels	France	Belgique	Total
Psychiatres	4	1	5
Psychologues	2	2	4
Infirmiers	4	2	6
Assistants sociaux	2	2	4
Sophrologues, art thérapeutes, ergothérapeutes, etc...	-	2	2
Pairs professionnels	4	-	4
Autres	2	4	6
Total	18	13	31

de groupe	France	Belgique	Luxembourg	Allemagne	Italie	Total
Psychiatres	-	1	2	2	3	8
Psychologues	2	1	-	2	3	8
Infirmiers	3	6	3	9	3	24
Aide-soignant	3	2	-	-	-	5
Assistants sociaux	2	1	1	1	-	5
Sophrologues, art thérapeutes, ergothérapeutes, etc...	-	2	3	-	-	5
Autres	2	1	-	1	6	10
Total	12	14	9	15	15	65

L'enquête quantitative

1082 professionnels des services européens de santé mentale enquêtés

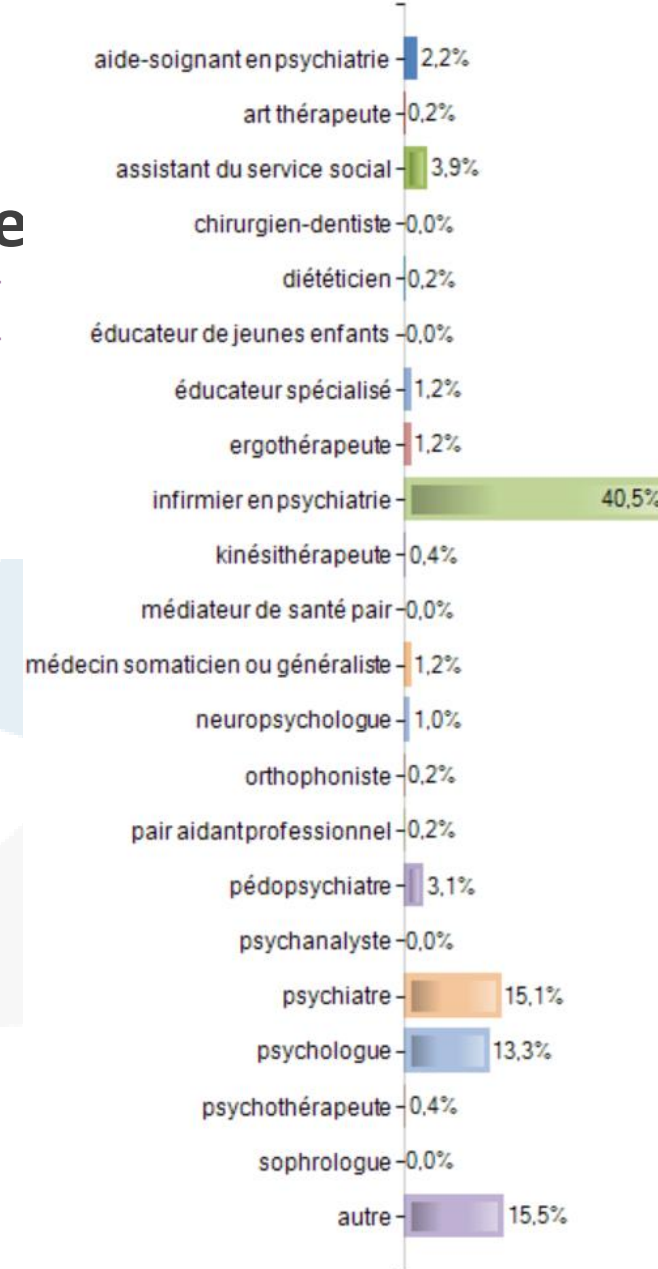
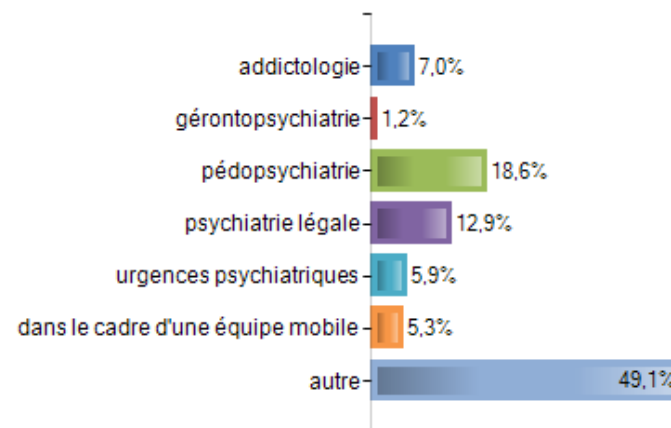
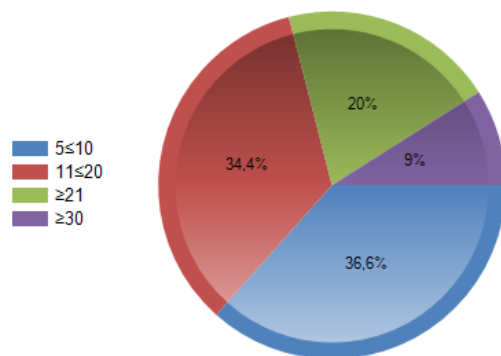
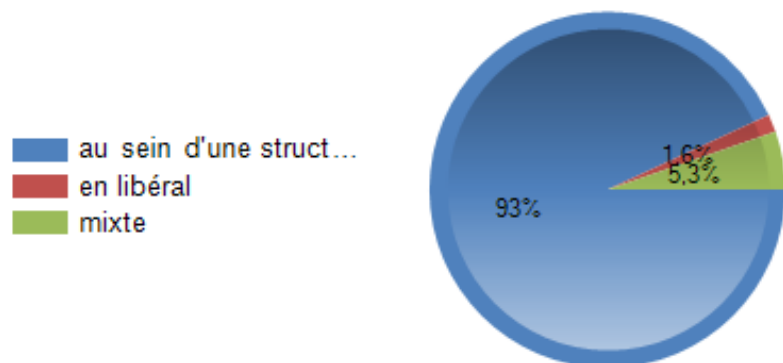
	n	%
France	489	45,2%
autres pays européens	593	54,8%
<i>Allemagne</i>	28	2,6%
<i>Belgique</i>	138	12,8%
<i>Espagne</i>	30	2,8%
<i>Finlande</i>	9	0,8%
<i>Grèce</i>	18	1,7%
<i>Irlande</i>	0	0%
<i>Islande</i>	1	0,1%
<i>Italie</i>	29	2,7%
<i>Luxembourg</i>	69	6,4%
<i>Malte</i>	0	0%
<i>Pays-Bas</i>	1	0,1%
<i>Pologne</i>	106	9,8%
<i>Portugal</i>	1	0,1%
<i>République Tchèque</i>	3	0,3%
<i>Suède</i>	0	0%
<i>Suisse</i>	157	14,5%
<i>Roumanie</i>	1	0,1%
<i>Royaume-Uni</i>	2	0,2%
Total	1082	100%

	n	%
Non-réponse	48	9,8%
Auvergne-Rhône-Alpes	3	0,6%
Bourgogne-Franche-Comté	12	2,5%
Bretagne	21	4,3%
Centre-Val de Loire	29	5,9%
Corse	0	0%
Guyane française	0	0%
Grand Est	17	3,5%
Guadeloupe	0	0%
Hauts-de-France	15	3,1%
Île-de-France	37	7,6%
Martinique	0	0%
Mayotte	0	0%
Normandie	55	11,2%
Nouvelle-Aquitaine	196	40,1%
Occitanie	6	1,2%
Pays de Loire	38	7,8%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	12	2,5%
Réunion	0	0%
Total	489	100%

L'enquête quantitative

489 professionnels des services français de santé mentale

	n	%
femme	375	76,7%
homme	114	23,3%
Total	489	100%



Premiers résultats des enquêtes

Les signes d'une santé physique et mentale affectée

“Sur le plan physique, ça a été beaucoup de fatigue. (...) C'était de la fatigue physique, psychique aussi, quand même. Le soir je ne pouvais pas me concentrer trop, il ne fallait pas trop m'en demander. (...) Et il y a quand même eu quelques fois où je n'ai pas eu envie de venir. Ça, c'est quand même plutôt rare. Il y a quand même eu des matins où je n'ai pas eu envie de venir. (Psychologue, France)

“Un moment aussi où j'avais un surplus d'informations et des fois ça tournait en rond dans la tête et au bout d'un moment on est submergé, on sait plus ; et ça m'avait fait un peu une bouffée d'angoisse de me dire “Mais où est-ce qu'on va ?”” (Infirmière, France)

Premiers résultats des enquêtes

La santé mentale des professionnels des services de santé mentale affectée

50 - Pensez-vous que votre santé mentale a été affectée dans ce contexte de crise sanitaire ?

Santé mentale affectée → Pays d'exercice ↓	oui		non		Total	
	n	%	n	%	n	%
France	323	66,1%	166	33,9%	489	100%
autres pays européens	342	57,7%	251	42,3%	593	100%
Total	665	61,5%	417	38,5%	1082	

Premiers résultats des enquêtes

Des cas minoritaires de recours à un soutien psychologique formalisé

51 - Avez-vous reçu un soutien psychologique pour faire face à vos difficultés dans ce contexte de crise ? |

Soutien psychologique →	oui, dans le cadre d'un programme dont j'ai bénéficié en tant que professionnel des services de santé mentale		oui, auprès d'un professionnel de la psychiatrie et de la santé mentale, dans le cadre d'une prise en charge formalisée		oui, auprès d'un professionnel de la psychiatrie et de la santé mentale, de manière informelle		non, je n'ai pas eu de soutien psychologique		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Pays d'exercice ↓										
France	4	1,2%	20	6,2%	36	11,1%	263	81,4%	323	100%

Premiers résultats des enquêtes

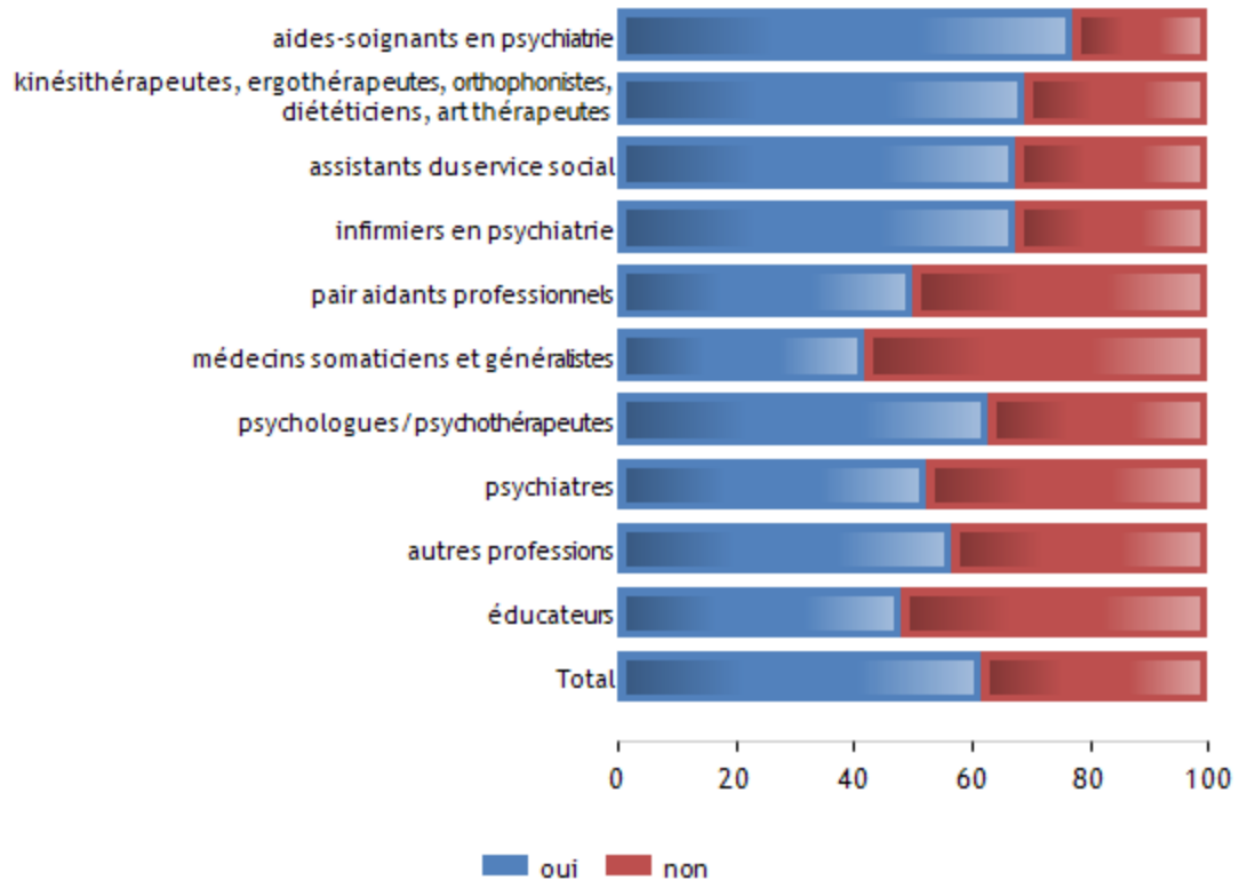
Le faible recours aux dispositifs de soutien proposés aux professionnels

“Dans le cadre du travail, c’est vrai que je n’aime pas trop. (...) Je me dis, c’est un peu gênant.”
(Infirmière, France)

“Je me souviens, nous on été sollicités par rapport à ça, c’était l’importance du soutien psychologique. Ils arrêtaient pas de marteler : “Attention, si vous vous sentez mal, appelez ce numéro, qui est mis à votre disposition”. Et on se moquait de nous dans les services, il y avait des espèces de gravures, des caricatures un peu partout où on voyait un soignant qui était surchargé par des tonnes de malades et il y avait un directeur d’hôpital qui arrivait “Vous avez besoin d’un soutien psychologique ?”.”
(Psychiatre, France).

Quelques éléments de discussion

Des professionnels plus ou moins affectés selon les professions



variations selon les configurations familiales, modes de résidence, etc...



Merci pour votre attention !

Utilisez le hashtag **#SFSP2021**
pour en discuter sur les réseaux sociaux