CONGRÈS 2021
DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE SANTÉ PUBLIQUE
CONGRÈS SFSP • POITIERS • 13 - 15 OCTOBRE

Professionnels de santé de 1er recours et Covid-19

CAROLINE DE PAUW
Directrice
URPS Médecins Libéraux HDF

URPS MÉDECINS LIBÉRAUX HAUTS-DE-FRANCE
NORD-PAS DE CALAIS / PICARDIE

Circulation et transfert de connaissances aux médecins libéraux

Exemple dans les Hauts-de-France
en période Covid

Utilisez le hashtag **#SFSP2021**
pour en discuter sur les réseaux sociaux

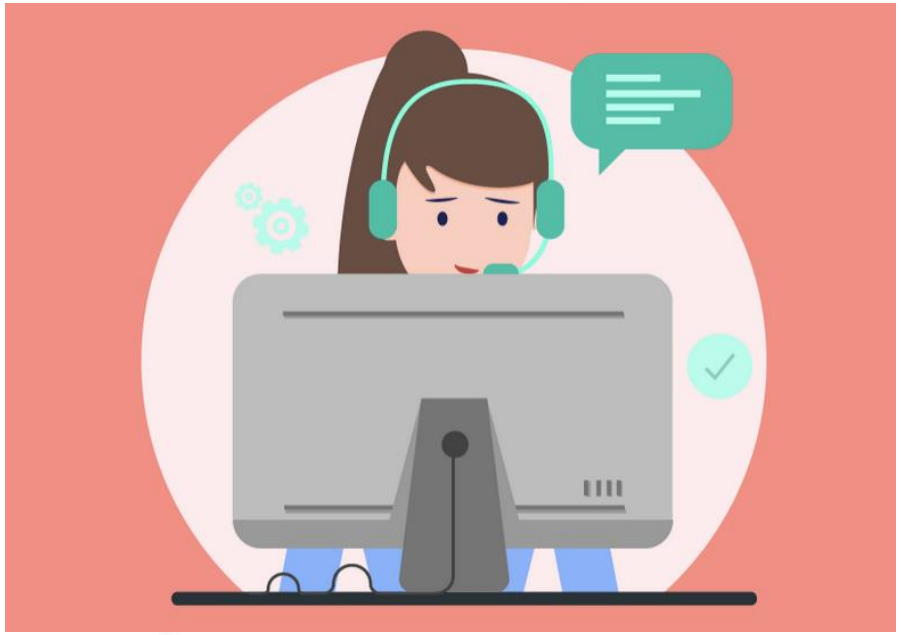
Constats

- Nécessité d'**informer en continu les médecins** (quotidiennement aux débuts de la crise)
- **Abondance d'information**, multiplicité des sources, Fake news
- **Délégation de l'information des médecins libéraux par l'ARS à l'URPS Médecins Libéraux** : **portail unique** (tél, mail) *(Cf. mission de l'Union : L'URPS Médecins Libéraux participe aux actions de prévention, de veille sanitaire, de gestion de crises sanitaires, de promotion de la santé et d'éducation thérapeutique)*
- **Partage de tâches** au vu de l'ampleur : réunions de crise pluri-hebdomadaire puis hebdomadaire encore aujourd'hui
- **Réorganisation complète de l'Union** pour informer / accompagner les médecins libéraux pendant la crise

Actions

FICHIER DE CONTACTS MIS A JOUR

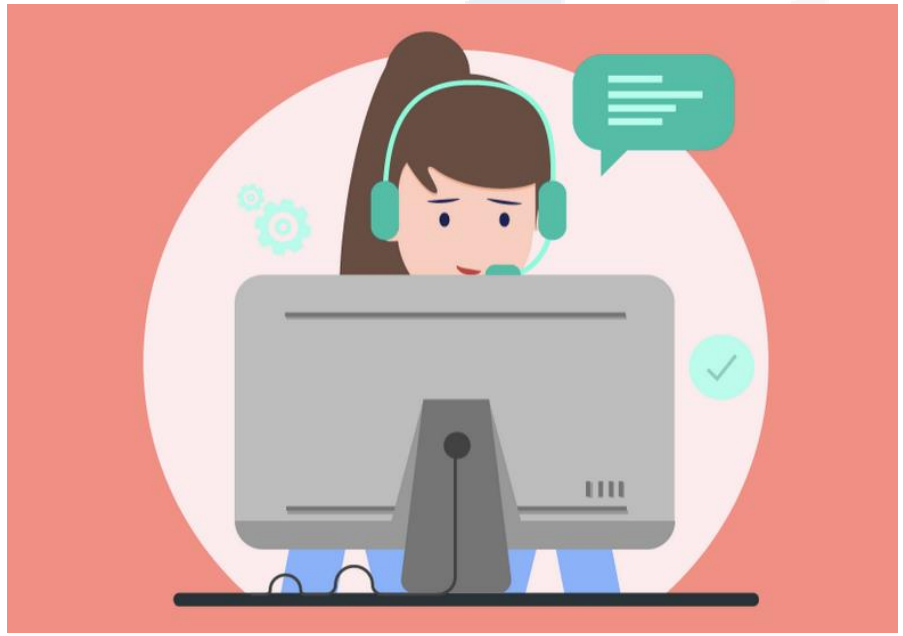
- **Phoning pour obtenir les adresses mails** des médecins libéraux des Hauts-de-France
- 2 500 adresses au démarrage
- Environ 6 500 à l'heure actuelle (sur 9 500 médecins dans la région)



Actions

STANDARD TELEPHONIQUE ET MAIL DEDIE AUX MEDECINS LIBERAUX

- **Questions reçues** : source pour des lettres d'information proches du terrain
- Réponses apportées dans les 2 jours : échanges ARS, infectiologues, CPAM
- Pics d'appels : des centaines par jour en début de crise
- Création d'une **adresse mail unique** pour gérer le flux de mails ; adresse toujours active à ce jour



Actions

VEILLE D'INFORMATIONS OFFICIELLES ET VALIDEES

- Auprès du Ministère, Assurance Maladie, agences, sociétés savantes, etc.

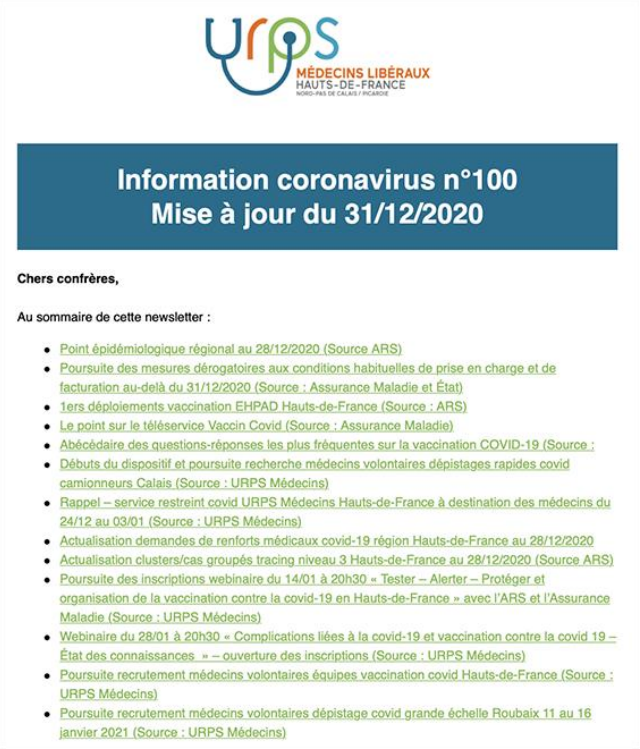
CELLULE DE CRISE 24/24 – 7jrs/7

- **6 médecins** mobilisés 24/24 – 7jrs/7 (réunions, newsletter)
- Une vingtaine de salariés mobilisés (tél et mail) dont 3 salariées 24/24 et 7jrs/7 : Directrice, responsable communication, chargée de mission (réunions, site, newsletter, cartographies, …)

Actions

LETTRE D'INFORMATION ELECTRONIQUE - NEWSLETTER

- En phase avec la cinétique de crise : périodicité quotidienne au début de la crise, puis trihebdomadaire, bihebdomadaire, et pour finir hebdomadaire depuis environ 1 an
- A ce jour, **146 newsletter** publiées depuis mars 2020.
- 6 519 médecins abonnés (sur environ 9 433) grâce à la mise à jour du fichier de contacts
- **Taux d'ouverture entre 35 et 60%** dans la durée
- **Fort intérêt** : uniquement 150 désabonnements depuis 2 ans



URPS MÉDECINS LIBÉRAUX HAUTS-DE-FRANCE

Information coronavirus n°100
Mise à jour du 31/12/2020

Chers confrères,

Au sommaire de cette newsletter :

- Point épidémiologique régional au 28/12/2020 (Source ARS)
- Poursuite des mesures dérogatoires aux conditions habituelles de prise en charge et de facturation au-delà du 31/12/2020 (Source : Assurance Maladie et État)
- 1ers déploiements vaccination EHPAD Hauts-de-France (Source : ARS)
- Le point sur le téléservice Vaccin Covid (Source : Assurance Maladie)
- Abécédaire des questions-réponses les plus fréquentes sur la vaccination COVID-19 (Source :
- Débuts du dispositif et poursuite recherche médecins volontaires dépistages rapides covid camionneurs Calais (Source : URPS Médecins)
- Rappel – service restreint covid URPS Médecins Hauts-de-France à destination des médecins du 24/12 au 03/01 (Source : URPS Médecins)
- Actualisation demandes de renforts médicaux covid-19 région Hauts-de-France au 28/12/2020
- Actualisation clusters/cas groupés tracing niveau 3 Hauts-de-France au 28/12/2020 (Source ARS)
- Poursuite des inscriptions webinaire du 14/01 à 20h30 « Tester – Alerter – Protéger et organisation de la vaccination contre la covid-19 en Hauts-de-France » avec l'ARS et l'Assurance Maladie (Source : URPS Médecins)
- Webinaire du 28/01 à 20h30 « Complications liées à la covid-19 et vaccination contre la covid 19 – État des connaissances » – ouverture des inscriptions (Source : URPS Médecins)
- Poursuite recrutement médecins volontaires équipes vaccination covid Hauts-de-France (Source : URPS Médecins)
- Poursuite recrutement médecins volontaires dépistage covid grande échelle Roubaix 11 au 16 janvier 2021 (Source : URPS Médecins)

Actions

REFONTE DU SITE INTERNET

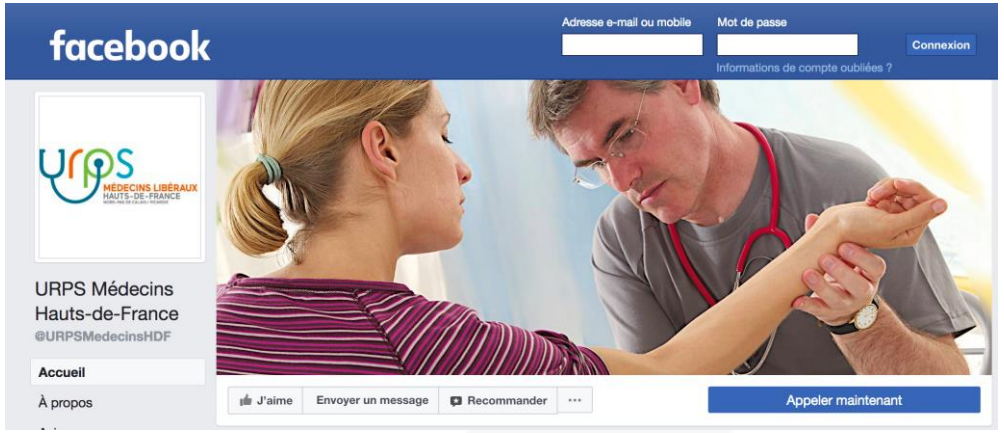
- **Accès direct** covid
- **Problème de hiérarchisation des informations** covid
- Plus de 120 000 utilisateurs sur 2020 (8 130 en 2019)
- Parfois plus de 300 connexions/jour, France entière, au début de la crise

https://www.urpsml-hdf.fr/coronavirus-covid-19/

Actions

UNE PAGE FACEBOOK DYNAMISEE

- **Nombreux relais d'information :** Newsletter covid relayées, demandes de renforts covid, etc.
- **1 124 suivis** (augmentation de 500% des followers depuis fin 2019)
- Très suivie par les internes, remplaçants ou jeunes médecins, notamment pour les demandes de renforts



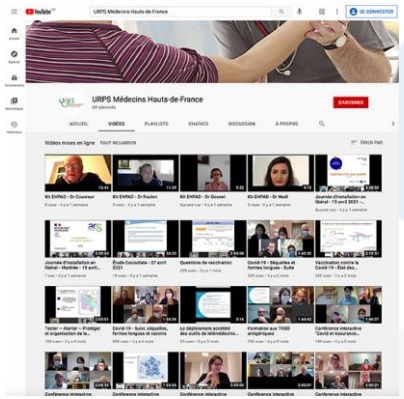
https://www.facebook.com/URPSMedecinsHDF

Actions

WEBINAIRES « COVID »

- Dès mars 2020, pour plus d'interactivité, une actualisation plus rapide des connaissances, des réponses plus opérationnelles pour les médecins de terrain
- 15 webinaires organisés depuis le 26/03/2020 sur diverses thématiques : état des connaissances (vaccination, formes longues et séquelles, pédiatrie...) avec une ligne opérationnelle assumée (comment proposer l'isolement et quelles modalités, échanges avec l'Education Nationale sur les protocoles scolaires, discussion autour du cahier des charges des centres de vaccination et activité mobile, formation à la réalisation tests antigéniques...).
- 350 participants en moyenne (entre 100 et 670)
- 340 accès en replay en moyenne (entre 90 et 966)

Disponibles en replay :



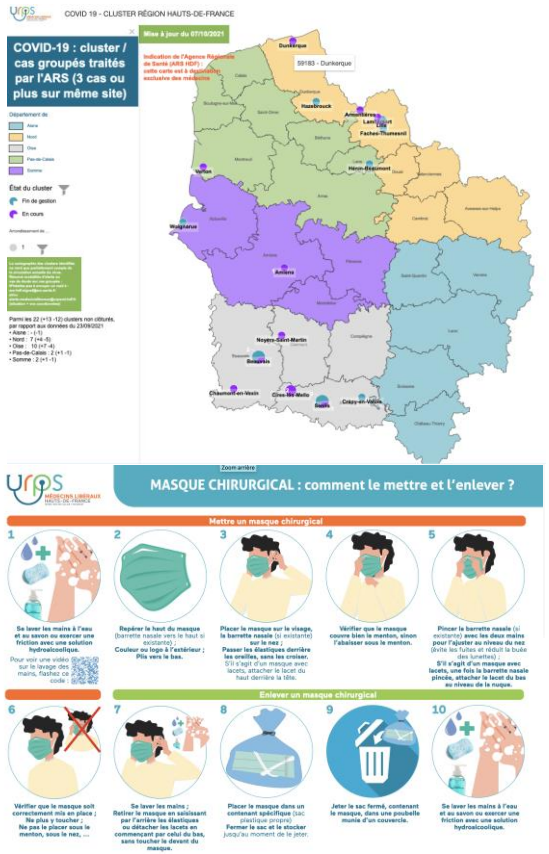
Chaîne YouTube
https://www.youtube.com/channel/UCwqKSEyt8eVQxy0wKV8iznA

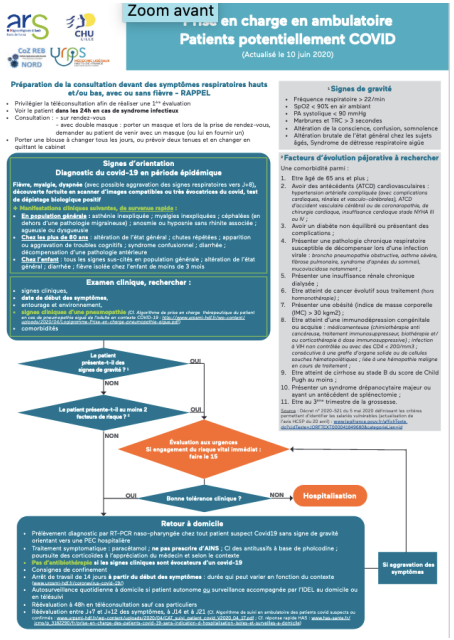
Site Internet
https://www.urpsml-hdf.fr/coronavirus-covid-19-webinair/

Actions

ICONOGRAPHIES

- Création :
  - de **cartographies** (Clusters, Centres de vaccination, etc.)
  - d'**outils pratiques** : **traduction des recommandations** au fur et à mesure des évolutions (Fiches de suivi patients ; Prise en charge ambulatoire des patients covid ; Algorithme de prise en charge thérapeutique et orientation du patient en contexte Covid-19 ; Certificat d'isolement et arrêt de travail ; Attestation d'isolement ; Corvid-long – aide au repérage et à la prise en charge des séquelles physiques et psychologiques ; Bithérapies d'anticorps monoclonaux contre la Covid-19)
  - de **visuels** (affiches « port du masque », etc.)





Remerciements reçus

J'en profite pour vous remercier pour votre travail d'excellence qui fut effectué avec diligence, promptitude et réactivité. Ce qui m'a permis de coller à la réalité des décisions et de l'évolution de la maladie pour le bien de mes patients.

Merci pour cette newsletter actualisée, concrète, facile à lire.
Merci pour votre présence à nos côtés pendant cette crise.
Vous avez été le relais de la confraternité, bien plus que le conseil de l'ordre.

J'ajoute que cette crise a démontré la nécessité d'une meilleure coordination locale. D'une action personnalisée en fonction des régions.
L'action des CPTS, des URPS ou encore de l' ARS est amené à se renforcer, j'en suis convaincu. L'échelon local est l'avenir.
Les pays les mieux organisés sur ce point l'ont démontré.
Cela fait son chemin chez nous aussi...
Merci à vous d'en être les acteurs et fervents promoteurs, précurseurs.

Bravo pour toutes ces informations depuis le N°1 - d'une qualité dynamique exceptionnelle - sous-tendue par l'écoute active des difficultés et imbroglios invraisemblables rencontrés chaque jour par les acteurs de terrain - qui trouvent rapidement des réponses dans ces communications de l'URPS - MERCI

MERCI A TOUS
sans vous nous serions perdus

Conclusion

- Au début de la crise, une vingtaine de salariés mobilisés, **encore 1 à 2 temps plein aujourd'hui**
- **Pas de télétravail**
- **Formats efficaces** en période de crise
- **Reconnaissance par les médecins de terrain**
- **Modes de communication complémentaires** auprès d'un public qui n'avait pas eu le temps d'intégrer la somme d'information transmise par notre lettre d'information ou qui avait besoin de précisions.

CONGRÈS 2021
DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE SANTÉ PUBLIQUE
CONGRÈS SFSP • POITIERS • 13 - 15 OCTOBRE

URPS MÉDECINS LIBÉRAUX HAUTS-DE-FRANCE
NORD-PAS DE CALAIS / PICARDIE

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Caroline De Pauw, directrice
caroline.depauw@urpsml-hdf.fr
Tél. 03 20 14 93 30

Aude Grimonprez, responsable communication
aude.grimonprez@urpsml-hdf.fr
Tél. 03 20 14 22 12

Utilisez le hashtag **#SFSP2021**
pour en discuter sur les réseaux sociaux