CONGRÈS 2021
DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE SANTÉ PUBLIQUE
CONGRÈS SFSP • POITIERS • 13 - 15 OCTOBRE

Communication orale

COVID-19 : PROFESSIONNELS DE SANTÉ DE 1ER RECOURS ET COVID-19

Collectif LuCid

F. Feliu[1], C. Siefridt[2], P. Cohen[1], R. Juston Morival[1], Y Le Henaff[1], T. Martin[2], R. Soler[1], B. Soudais[2]

1 : DySoLab, UFR Sciences de l'Homme et de la Société, Université Rouen Normandie
2 : DUMG, UFR Santé, Université Rouen Normandie.

Aucun lien d'intérêt à déclarer

Les médecins généralistes à l'épreuve des crises sanitaires de Lubrizol à la Covid

Utilisez le hashtag **#SFSP2021**
pour en discuter sur les réseaux sociaux

RÉGION NORMANDIE

UNION EUROPÉENNE
Projet bénéficiaire du Fonds européen de développement régional

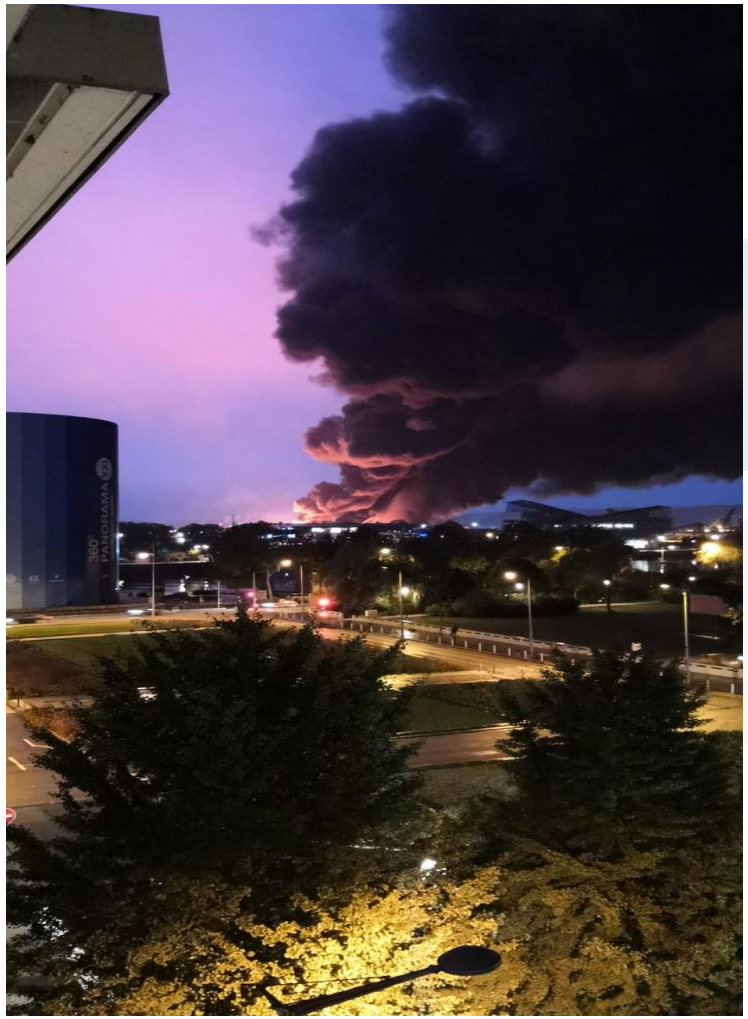
DySoLab Laboratoire des dynamiques sociales

UFR Santé

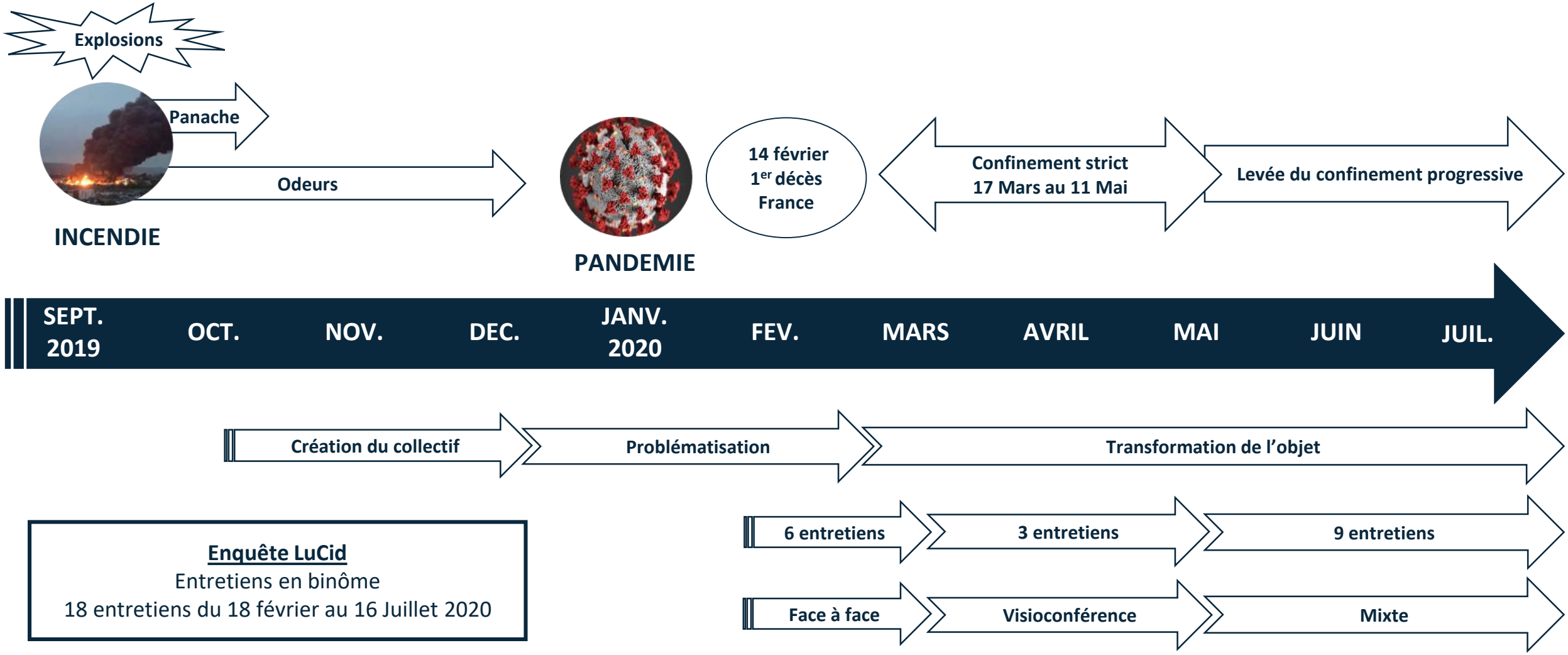
UNIVERSITÉ DE ROUEN NORMANDIE

26 septembre 2019 : Incendie de Lubrizol et Normandie Logistique

- Usine Seveso seuil haut
- Plusieurs tonnes de produits brûlés
  - Phosphorés
  - Organo-sulfurés



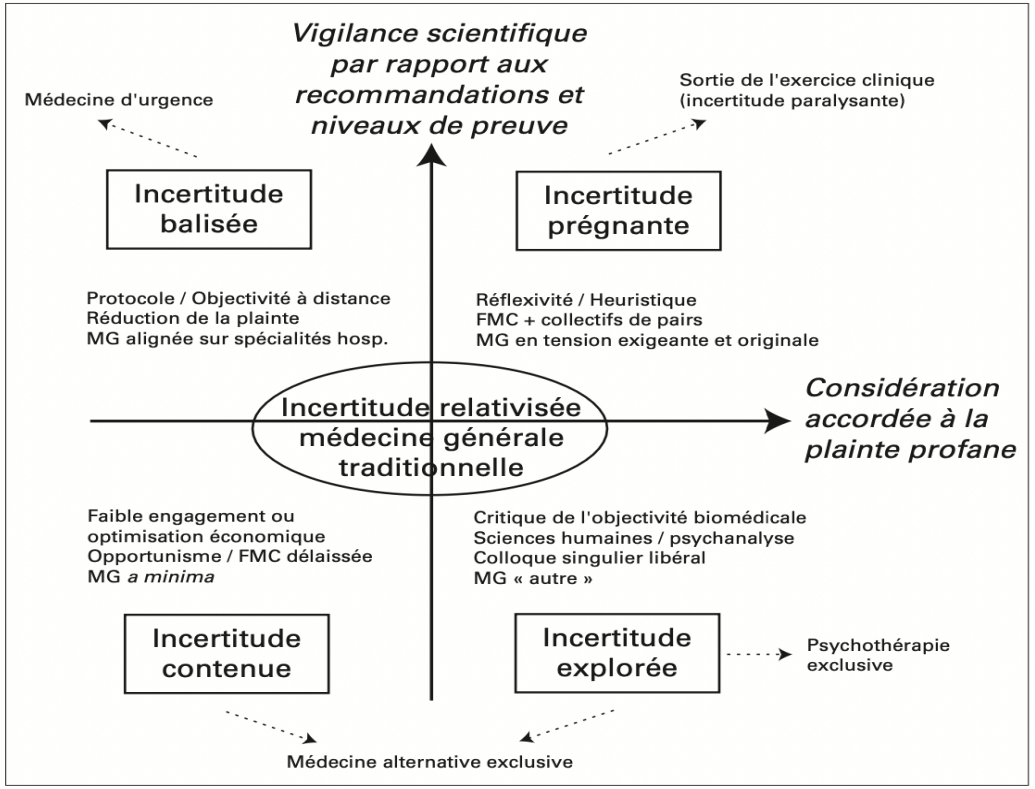
Réalisation de l'étude



Enquête LuCid
Entretiens en binôme
18 entretiens du 18 février au 16 Juillet 2020

Approche autour de l'incertitude

Comment le MG agit en situation d'incertitude face à un évènement exogène ?



Bloy G. L'incertitude en médecine générale : sources, formes et accommodements possibles. Sciences sociales et sante. 2008;Vol. 26(1):67-91.

Des demandes exacerbées : Lubrizol

Sujet redondant

« je ne parle pas des gens qui sont venus parce qu'ils étaient anxieux mais du point de vue purement somatique en gros décompensation d'asthme, pharyngite j'en ai une petite dizaine alors du coup … par contre toutes les consult avec 5 minutes de discussion Lubrizol dedans ça c'est sûr » (M7)

« ils se sont tous donnés le mot qu'ils avaient du mal à respirer parce qu'il y avait le fameux sentiment anti-Lubrizol » (M8)

Contextualisation

« J'ai pas mal de pompiers dans ma patientèle, notamment des pompiers qui travaillent à Gambetta, la caserne juste à côté. Et... euh... j'en ai pas mal qui m'ont demandé des prises de sang » (M10)

« Elle est allée travailler. Son mari était quand même un peu un peu contre mais bon elle est allée travailler. Il n'y a pas de bus donc elle a fait presque tout à pied dans le panache et elle était enceinte de 5 mois à ce moment-là. Et une fois qu'elle est arrivée ils lui ont dit mais t'es folle enceinte tu es venue, mais repart chez toi. Et bah elle est repartie. Re panache dans l'autre sens. Euh ça ça m'a un peu terrifié. Et le bébé va très bien. » (M8)

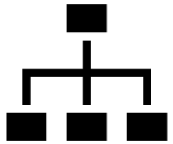
Prises en charges hétérogènes

« *… répondre à [une] angoisse. Ça repose sur aucun fait scientifique. C'est la prise de sang placebo. Un patient anxieux pour une éventuelle exposition, je prescrivais facilement une prise de sang parce que si ça permet de désamorcer une bombe anxieuse, c'était déjà ça* » (*M6*)

« j'avais récupéré par un de mes patients pompier cette fameuse prise de sang du médecin pompier pour savoir qu'est ce qu'il recherchait et je leur prescrivais la même chose. » (M10)

Des demandes exacerbées : la covid 19

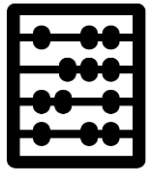
Sujet redondant



« Début mars, oui à fin avril, on avait vraiment peu d'activité » (M9)

« c'est une pathologie, il y a des tableaux qui sont très polymorphes, c'est très changeant au fil des informations qu'on a, on peut pas trop laisser les secrétaires gérer un interrogatoire au téléphone » (M7)

Le paradoxe des protocoles



« … même sur les tests PCR la fiabilité comment faire quand ne pas faire attention ce n'est pas valide ça c'était quand même plus sur le groupe WhatsApp avec les labos avec le contact des labos et cetera que par les informations officielles. » (M15)

*« L'information n'était pas orientée, c'était toute la France évidemment parce, donc ils disent… t'avais des pages entières pour savoir que y'avait deux lignes pour te dire que tu pouvais aller chercher ; 6 masques… Et puis la semaine prochaine, t'en aurais 6 autres mais cette fois-ci tu aurais des FFP2 **;** Ah c'est mieux, tu vois ? Et donc ce genre de mail, on continue de les recevoir. » (M13)*

La quête d'informations

Informations officielles

« Avec Lubrizol on avait un défaut d'informations : on ne savait pas […]. Avec le COVID, on est noyé sous les informations. Ce qui fait qu'on a pas le temps de retenir l'information essentielle. Tous les jours, nos boîtes mails, c'est une trentaine d'informations » (M6)

Réseaux professionnels locaux

« On a créé un groupe (Whatsapp) « alerte astuce Covid » où deux médecins référents étaient chargés de lire toute l'actualité sur le Covid [et cela suite à] l'envahissement de mails professionnels, de la DGS, de tout ce monde-là. […] C'était cette angoisse de dire : je vais rater une info, par où je commence ? » (M4)

Réseaux personnels

« [à propos de Lubrizol] Je contacte mon meilleur ami [médecin hospitalier] : est-ce que tu es au courant ? Est-ce qu'il y a un plan blanc ? Et il me renvoie le premier message envoyé aux employés du CHU qui dit ne vous inquiétez pas, venez travailler normalement » (M2)

Média / Réseaux sociaux

« J'essayais au moins suivre l'actualité grand public. Monsieur Macron, Monsieur Philippe fait une nouvelle annonce à 20h le lundi soir, forcément le mardi matin tout le monde me dit : alors docteur qu'est-ce que vous en pensez ? Donc forcément si on n'a pas écouté le discours on a l'air un peu bête» (M10)

Expérience sensorielle

« De toute façon s'il y avait des dépôts la question se posait pas. De toute façon je pense que les gens ne consommaient pas » (M15)
« Quand on dit à quelqu'un que ce n'est pas toxique alors qu'on voit un énorme nuage, on ne peut qu'avoir peur ! donc on se dit c'est pas possible » (M14)

Partager l'incertitude

Majoration de l'incertitude

- Education à l'incertitude
- « Bon sens »

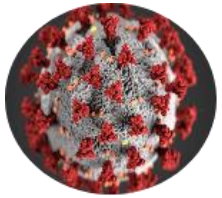
« [Les patients] ont besoin d'une réponse, c'est ça le problème. Et je pense qu'il ne faut pas avoir peur de leur dire : je ne sais pas mais on va savoir. Vaut mieux leur dire : on ne sait pas, attendez, ça nécessite vérification, que oui c'est peut-être ça. […]. Ce message à faire passer n'est pas toujours évident. Il faut expliquer ce qu'est un virus. C'est une forme d'éduction thérapeutique derrière. Ça nécessite de prendre du temps » (M6)

« De toute façon s'il y avait des dépôts sur une plantation la question se posait pas. De toute façon je pense que les gens ne consommaient pas. Mais c'est vrai qu'on en a discuté, le principe de précaution » (M15)

Horizontalisation de la relation médecin malade

« Ce qui me marque le plus, c'est vraiment que la relation avec les patients a changé parce qu'il y a une crise et que en fait ça remet un peu les choses à plat. Ça nous remet dans une relation horizontale et on arrive sur des consultations où ça parle politique […]. C'était plutôt une conversation entre citoyens... il n'y avait pas vraiment un côté médical » (M7)

Enrichir la compréhension de l'incertitude



Vigilance scientifique par rapport aux recommandations et niveaux de preuve

Incertitude balisée -> protocolisation

Incertitude prégnante

Incertitude relativisée

Considération accordées aux plaintes profanes

Incertitude contenue

Incertitude explorée -> empirisme

Merci de votre attention

Article en attente de publication

CONGRÈS 2021
DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE SANTÉ PUBLIQUE
CONGRÈS SFSP • POITIERS • 13 - 15 OCTOBRE

Méthode

Quelle grille d'analyse ? Quelle lecture sous le prisme de la perception du risque et la gestion de crise ?

Quelles approches épistémologiques ?

- Approche « émique » (son discours, ses propres mots) / « étique » (approche distanciée/scientifique)
  Comment le MG caractérise-t-il son activité, ses patients, les évènements, leurs conséquences ?
- Sociologie pragmatique (régimes d'action)
  Comment le MG agit-il et structure-t-il ces activités ? Comment a-t-il réagit à cet évènement ?
- Sociologie des professions
  Comment le MG se positionne t il comme professionnel dans le cadre d'une crise ?
- Approche autour de l'incertitude
  Comment le MG agit en situation d'incertitude face à un évènement exogène ?

Introduction