

Dr Cécile Paillé
Praticien Hospitalier
Service de Santé publique
CHU de Nantes



Le parcours patient-traceur inter-établissements

Développement et déploiement d'une méthodologie commune au sein du GHT 44, pour améliorer la coordination et la continuité des soins hospitaliers

Présentation du GHT 44

Chiffres-clés



- Création le **1^{er} juillet 2016**
- **13 établissements publics** de santé du département de Loire-Atlantique
- **7000 lits et places** sanitaires et médico-sociaux
- **> 18 000 professionnels** médicaux et non médicaux

- **Définition du Projet Médico-Soignant Partagé**
pour 5 ans (2017-2022)
 - 17 filières de soins / 120 actions
- **Structuration d'une dynamique qualité territoriale**
- **Formalisation de la Politique Qualité, Sécurité des soins et Relations Usagers** (juin 2018)

Collège Médical / CSIRMT/
Comité des usagers du GHT

Costrat
Codir

**COPIL Qualité, Sécurité des
soins, Relation usagers**

Groupe technique

Groupes de travail thématiques

Management
qualité / GDR

EPP

Droits des
usagers

Gestion des
risques

SSE

Communication

- **Constat initial**

- **Enjeux** liés à la **fluidité des parcours**
- **Volonté** d'initier des **travaux collaboratifs**



*Développement d'une **méthodologie commune de Parcours patient-traceur inter-établissements***

Perspective de la
**démarche de
certification
conjointe HAS**
(chapitre 4 du manuel)

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Dispositif de certification V2020
Référentiel de certification
Document de travail

Phase préliminaire

- **Etat des lieux** des méthodologies existantes
- **Analyse collective** de 2 méthodologies:
 - **Patient-traceur BHRe** (*CPIAS Pays de la Loire – SRA QualiREL Santé*)
 - **COSMOS** (*CCECQA*)
- **Echanges** avec les professionnels du GCS CAPPS Bretagne

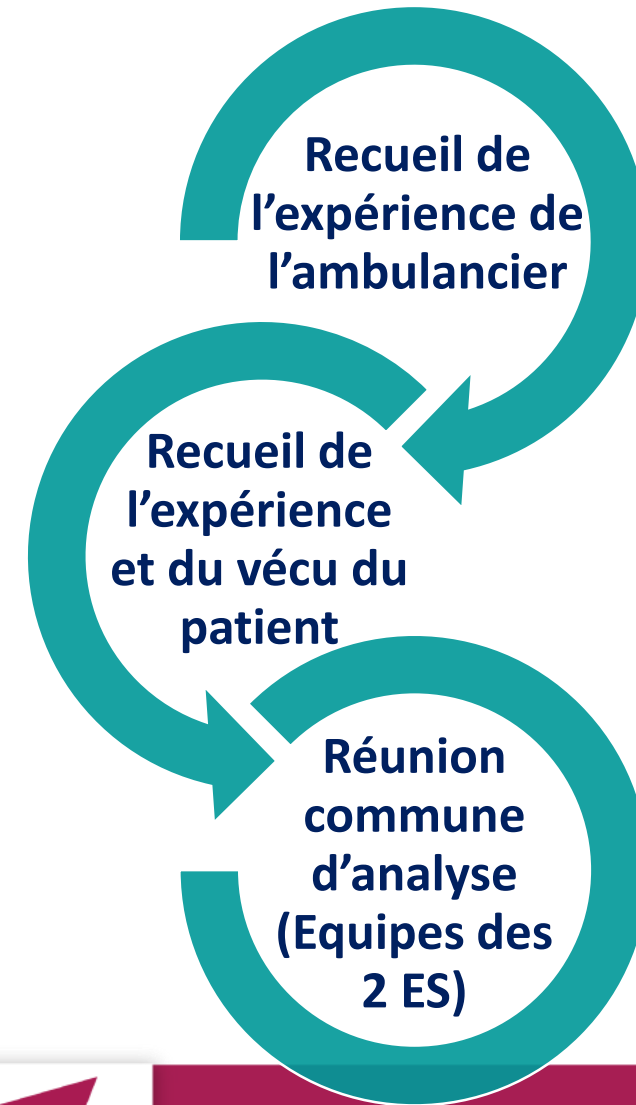
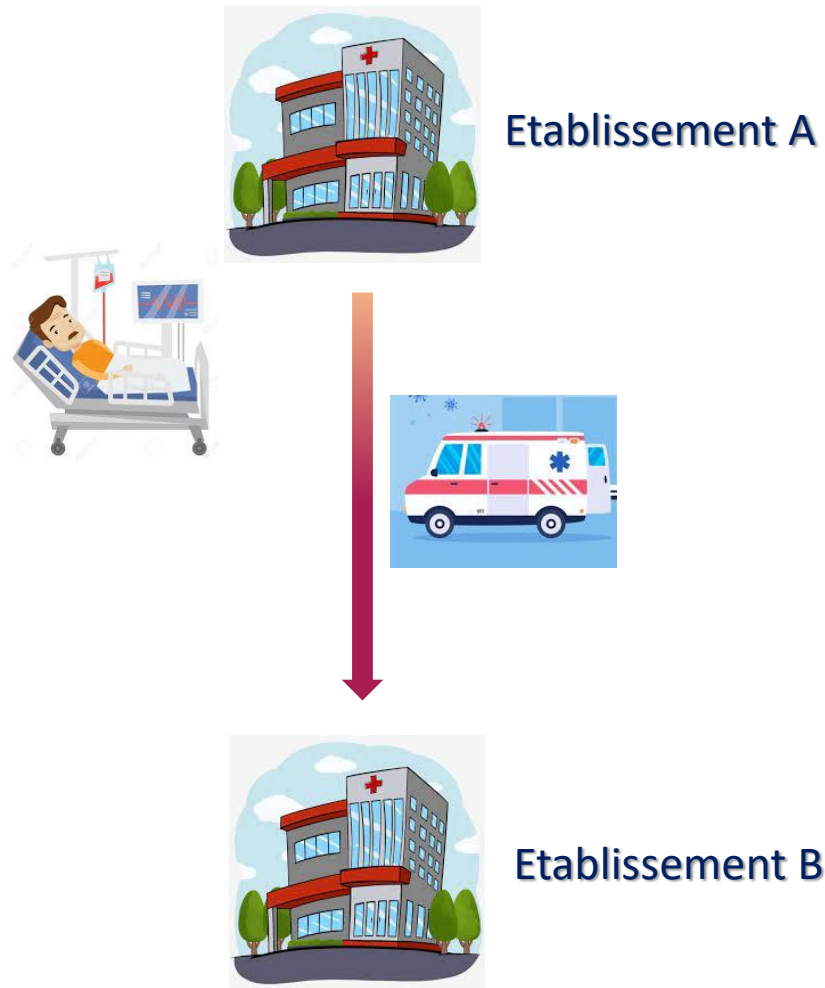
- **Définition des principes méthodologiques de réalisation**

Objectif :

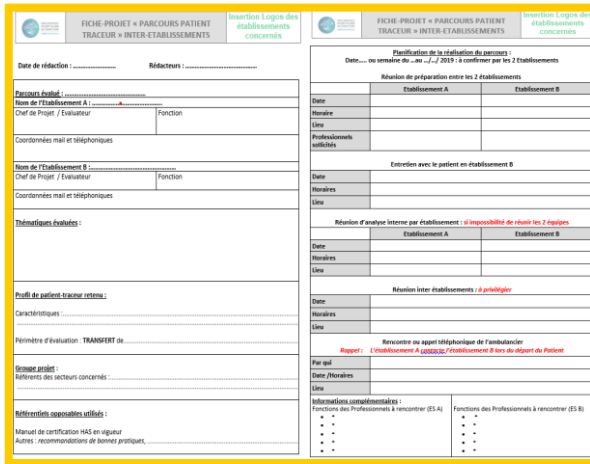
Evaluer la **coordination**
et la continuité
de la prise en charge du
patient lors d'un **transfert**

- **Périmètre** retenu : **secteur sanitaire**
- **PPT ciblés** sur **l'interface entre 2 établissements**
(=> pas d'évaluation approfondie de la prise en charge réalisée dans chaque ES)
- **Privilégier la mise en œuvre et le suivi des actions**
d'amélioration

Réalisation en 3 temps par un binôme de chefs de projet



- **Guide de réalisation** d'un PPT inter-établissement
- **Grilles d'entretien** (*patient / professionnels / ambulancier*)
 - **Fiche d'information et de recueil du consentement** du patient
 - **Fiche projet** spécifique



- **Affiches d'information** (équipes & établissement)
- **Rapport & poster de synthèse du PPT**

2 Parcours inter-ES début 2019:

- Filière Personne âgée / Transfert MCO => SSR
- Filière Santé mentale



- **Faisabilité de la méthodologie**
- **Opérationnalité des outils** développés
- **Intérêt de cette démarche** d'évaluation **à l'échelle territoriale**
 - Renforcement de la coopération entre acteurs de santé
 - Fluidité des parcours
 - Qualité & sécurité des soins délivrés

- **Elaboration basée sur**
 - **Recueil des propositions des ES** concernant les PPT à réaliser
 - **Description des flux de patients** avec le DIM de territoire
 - **Priorisation avec les groupes de travail / Filières**
- **Déploiement en cours: 6 PPT inter-établissements réalisés** à ce jour

Parcours patient-traceur inter-établissements:

- *Un levier pour l'amélioration des parcours de soins à l'échelle territoriale*
- *Une des modalités d'évaluation du fonctionnement des filières territoriales & de l'impact de la mise en place du GHT 44 (projet Monit'hop)*

- **Evolutions envisagées**

- Formaliser un retour aux ambulanciers et aux patients
- Etendre la démarche aux secteurs médico-social puis ambulatoire

Remerciements

- aux **professionnels du Groupe de travail EPP** du GHT 44
- aux **co-auteurs** de ce travail
 - Mélanie Ernoul
 - Isabelle Mahé-Galisson
 - Gwladys Broche
 - Guillaume Caro
 - Marie Méhu
 - Leïla Moret



Merci de votre attention



Contact:

cecile.paille@chu-nantes.fr