

Caroline DE PAUW

Directrice

Adeline TOWNSEND

Responsable Offre de Soins

COVID-19 : initiatives et enjeux territoriaux



Crise Covid-19 : un accélérateur de la coordination territoriale sanitaire en Hauts-de-France

Utilisez le hashtag **#SFSP2021**
pour en discuter sur les réseaux sociaux

Une crise covid inédite

L'urgence de la coordination

- analyse de données abondantes, connaissances évolutives,
- conduites à tenir en perpétuels changements
- enjeux de continuité des soins
- gestion logistique (masques, gel hydroalcoolique, etc.)
- Soutien aux professionnels
- Le souhait de pouvoir être utile
- Financement d'initiatives urgentes

Des coordinations qui évoluent rapidement sur le terrain

Une chronologie sanitaire parallèle à la chronologie de coordination

- **Au début, la sidération de la crise:**
 - Création des premiers groupes Whatsapp
 - Urgence de la coordination pour les dons d'EPI et début de la solidarité interprofessionnelle territoriale

Des coordinations qui évoluent rapidement sur le terrain

Une chronologie sanitaire parallèle à la chronologie de coordination

- **Puis, gestion de la crise sanitaire et flux de patients :**
 - Mise en place de centres de prélèvements dans structures coordonnées ou non
 - Gestion des flux de patients avec coordination adaptée en fonction de l'existant des professionnels: cabinets isolés, MSP, futures CPTS
 - Solidarité/relais en cas de médecin malade/très vulnérable

Des coordinations qui évoluent rapidement sur le terrain

Une chronologie sanitaire parallèle à la chronologie de coordination

- **Enfin, la vaccination :**
 - Centres de vaccinations
 - Equipes mobiles avec coordination
 - Relais sur la ville: Mise à disposition Pfizer, seringues monodoses, renforts RH
- Coordination ville et établissements de santé, centres de santé etc.**

La crise, un accélérateur de la coordination

Une prise de conscience pour les professionnels de santé

- Des territoires où la coordination formelle est existante (MSP) ou débutante qui gagnent un temps précieux dans la gestion de crise
Dès la fin du 1^{er} confinement, demandes +++ de pouvoir créer des CPTS rapidement mais aussi des MSP et des ESP
- Identification des complémentarités des rôles: entre professionnels de santé mais aussi logistiques et administratifs
- Maintien des liens dans la durée et liens interprofessionnels positifs, contrastant avec le niveau supra territorial

En conclusion

- Des professionnels de santé qui prennent conscience de l'impériorité de la coordination en période de crise sanitaire
- Coordination informelle et formelle
- Réactivité et inventivité des solutions proposées
- Un changement culturel sur la coordination

Mais

Un manque de reconnaissance de cette mobilisation/coordination des tutelles au niveau régional et national

Quelle marge de manœuvre/autonomie leur sera laissée après la crise dans les coordinations en devenir ?

Merci de votre attention

Contacts :

Caroline DE PAUW, directrice
caroline.depauw@urpsml-hdf.fr

Adeline TOWNSEND, responsable Offre de Soins
Adeline.townsend@urpsml-hdf.fr

Utilisez le hashtag **#SFSP2021**
pour en discuter sur les réseaux sociaux