

**Théo LEBERT**  
Co-auteur de l'étude  
HCS – UTT



**HÔPITAUX**  
CHAMPAGNE  
SUD



**utt**  
UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE  
TROYES

## Capitaliser avec le RETEX pour apprendre

Entraide et interactions des acteurs  
du territoire sanitaire de l'Aube  
face à la Covid-19

Utilisez le hashtag **#SFSP2021**  
pour en discuter sur les réseaux sociaux

# Un RETEX axé sur les relations

2

Une démarche originale initiée dès l'entrée en crise liée au SARS-CoV-2

- Des modalités de **collaboration** sortant parfois des schémas classiques
- Une **période inédite** nécessitant des apprentissages et évolutions immédiates
- Quelles **relations** entre les acteurs du territoire ?

## Une démarche scientifique à finalité opérationnelle

- Une co-construction UTT - HCS
- Le choix de la démarche de **Retour d'Expérience**
  - ☐ Différence entre **prescrit** et **réel**
  - ☐ Analyse par **l'ingénierie des connaissances**
    - ➔ Illustrer et caractériser les relations sur le territoire
  - ☐ Tirer des **enseignements**

# Quelles interactions entre les acteurs ?

4

## Cinq thématiques analysées

- Etablissements de santé
- Professionnels libéraux
- Etablissements de santé et libéraux
- Soutien à la santé
- Autorités et santé

# Quelles interactions entre les acteurs ?

5

## Etablissements de santé : l'innovation organisationnelle dans la difficulté

Événement déclencheur

Être en capacité de prendre en charge les patients COVID

Éléments d'influence

Habitudes de travail  
Manque de préparation  
à la collaboration externe en SSE

Flux

Création  
de mode de collaborations  
entre offreurs de soins

Conséquences

Une organisation spontanée  
mais des implications  
à géométrie variable

# Quelles interactions entre les acteurs ?

6

## Le secteur libéral : l'innovation organisationnelle pour la proximité

Événement déclencheur

**Continuer l'activité  
en dépit  
de conditions dégradées**

Éléments d'influence

**Des habitudes de travail  
facilitant la collaboration**

Flux

**Mise en réseau  
aboutissant à des  
innovations organisationnelles**

Conséquences

**Réactivation de liens  
Accélération vers la maturité**

# Quelles interactions entre les acteurs ?

7

## Acteurs de santé et autorités : un manque de préparation en commun ?

Événement déclencheur

**Eviter le débordement**  
**Besoin urgent de validation**  
**des organisations**

Éléments d'influence

**Des relations régulières**  
**mais un manque**  
**de préparation en commun**

Flux

**Des relations régulières visant**  
**à centraliser les informations**

Conséquences

**Précipitation des points de**  
**communication**  
**Manque de leadership**  
**et de cohérence**

# Les actions / Les propositions

## Créer du lien entre les offreurs de soins

- Mettre en place des dispositions favorisant les **échanges au quotidien**
- Intégrer un panel large d'acteurs dans la **préparer aux SSE**
- Favoriser les échanges avec **systèmes d'information** adaptés et inclusifs
- Préfiguration d'une **Chaire Territoire et Situations Sanitaires Exceptionnelles (TESSE)**



# Les actions / Les propositions

## Concevoir une organisation de crise adaptée au territoire

- Redonner de la **proximité** aux autorités de gestion de crise pour la santé
- S'appuyer sur l'**expertise locale**
- Proposer une **équipe territoriale SSE** : conseils, supports, recherche, formation
- Intégrer les acteurs du **soutien**

# Auteurs de l'étude et Contacts

- **Auteurs de l'étude :**

Théo LEBERT (UTT-HCS) – Valérie FRIOT-GUICHARD (HCS) – Jean GAUTIER (UTT)

Alain HUGEROT (HCS) – Patrick LACLEMENCE (UTT) – Corinne LEJEUNE-FREMOND (HCS)

Paul-Henri RICHARD (UTT)

- **Contact :** Sébastiane Thouret : [sebastiane.thouret@utt.fr](mailto:sebastiane.thouret@utt.fr)

- Site internet de la **Chaire Territoire et Situations Sanitaires Exceptionnelles (TESSE) :**

*“L'énergie opérationnelle des acteurs”*

<https://isga.utt.fr/chaire-territoire-et-situations-sanitaires-exceptionnelles>

**Théo LEBERT**  
Co-auteur de l'étude  
HCS – UTT



**HÔPITAUX**  
CHAMPAGNE  
SUD



**utt**  
UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE  
TROYES

## Capitaliser avec le RETEX pour apprendre

Entraide et interactions des acteurs  
du territoire sanitaire de l'Aube  
face à la Covid-19

Utilisez le hashtag **#SFSP2021**  
pour en discuter sur les réseaux sociaux