CONGRÈS 2021
DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE SANTÉ PUBLIQUE
CONGRÈS SFSP • POITIERS • 13 - 15 OCTOBRE

Session
Expériences de la télémédecine

Hélène Kane
Anthropologue, PhD

université de TOURS

Usages des outils numériques en psychiatrie et santé mentale face à la Covid-19 en Europe

Hélène Kane, Jade Gourret Baumgart,
Laurence Fond-Harmant, Frédéric Denis

Utilisez le hashtag **#SFSP2021**
pour en discuter sur les réseaux sociaux

Usages du numérique en psychiatrie et santé mentale

Augmentation des usages du numérique

- Poursuivre les activités thérapeutiques sans risque de transmission de la Covid-19

- Appropriations des outils numériques au temps de la Covid-19
  - Quels usages?
  - Quelles expériences professionnelles?
  - Quels impacts sur les relations thérapeutiques?

Le projet Psy-GIPO2C

Professionnels de la Psychiatrie et Covid-19 en Europe : Gestion de l'Impact Psychologique et Organisation de Crise et post Crise

> Co-financement: Agence Nationale de la Recherche (ANR) et région Centre-Val de Loire

> Laboratoire: Éducation Éthique Santé (EES) Université de Tours

> Objectifs: documenter les impacts de la pandémie de Covid-19 sur le travail des professionnels des services européens de santé mentale et psychiatrie

> Méthodes : revue de la littérature, enquêtes qualitative et quantitative

Kane H., Kane H, El-Hage W, Deloyer J, Maes C, Lebas MC, Marazziti D, Thome J, Fond-Harmant L, Denis F. **Uses of digital technologies in the time of Covid-19: opportunities and challenges for professionals in psychiatry and mental health care**, JMIR Human Factor, 2021

L’enquête qualitative

96 professionnels des services européens de santé mentale enquêtés

	France	Belgique	Total
Psychiatres	4	1	5
Psychologues	2	2	4
Infirmiers	4	2	6
Assistants sociaux	2	2	4
Sophrologues, art thérapeutes, ergothérapeutes, etc…	-	2	2
Pairs professionnels	4	-	4
Autres	2	4	6
Total	18	13	31

	France	Belgique	Luxembourg	Allemagne	Italie	Total
Psychiatres	-	1	2	2	3	8
Psychologues	2	1	-	2	3	8
Infirmiers	3	6	3	9	3	24
Aide-soignant	3	2	-	-	-	5
Assistants sociaux	2	1	1	1	-	5
Sophrologues, art thérapeutes, ergothérapeutes, etc…	-	2	3	-	-	5
Autres	2	1	-	1	6	10
Total	12	14	9	15	15	65

L'enquête quantitative

1082 professionnels des services européens de santé mentale enquêtés

	Effectifs	% Obs.
France	489	44,7%
Suisse	157	14,3%
Belgique	138	12,6%
Pologne	106	9,7%
Luxembourg	69	6,3%
Espagne	30	2,7%
Italie	29	2,6%
Allemagne	28	2,6%
Grèce	18	1,6%
Finlande	9	0,8%
République Tchèque	3	0,3%
Royaume-Uni	2	0,2%
Islande	1	0,1%
Pays-Bas	1	0,1%
Portugal	1	0,1%
Roumanie	1	0,1%
Total	1082	100%

Profession

	Effectifs	% Obs.
infirmier en psychiatrie	339	31%
psychiatre	189	17,3%
autre	153	14%
psychologue	140	12,8%
psychothérapeute	54	4,9%
assistant du service social	46	4,2%
aide-soignant en psychiatrie	41	3,7%
ergothérapeute	31	2,8%
éducateur spécialisé	25	2,3%
médecin somaticien ou généraliste	24	2,2%
pédopsychiatre	23	2,1%
neuropsychologue	9	0,8%
kinésithérapeute	7	0,6%
orthophoniste	4	0,4%
psychanalyste	4	0,4%
diététicien	2	0,2%
pair aidant professionnel	2	0,2%
art thérapeute	1	0,1%
chirurgien-dentiste	1	0,1%
Total	1082	100%

Premiers résultats des questionnaires

Télétravail

Avez-vous vous télétravaillé depuis votre domicile?	non, je n'ai pas télétravaillé	oui, mais seulement pendant quelques semaines	oui, partiellement pendant plusieurs mois	oui, totalement pendant plusieurs mois
infirmiers en psychiatrie	84,6%	7,4%	6,2%	**1,8%**
psychiatres	56,9%	23,7%	17,1%	**2,4%**
psychologues/psychothérapeutes	34,3%	25,6%	30,4%	**9,7%**
autres professions	63,6%	14,3%	15,6%	**6,5%**
assistants du service social	43,5%	45,7%	2,2%	**8,7%**
kinésithérapeutes, ergothérapeutes, orthophonistes, diététiciens, art thérapeutes	68,2%	4,5%	25%	**2,3%**
aides-soignants en psychiatrie	90,2%	4,9%	2,4%	**2,4%**
éducateurs	56%	20%	12%	**12%**
médecins somaticiens et généralistes	75%	20,8%	4,2%	**0%**
Total	**63,6%**	**16,9%**	**14,7%**	**4,7%**

Premiers résultats des questionnaires

Des outils numériques pour le suivi des patients en distanciel

Pour le suivi de vos patients, avez-vous eu recours…	aux rendez-vous ou consultation en visioconférence	aux séances de thérapie de groupe en visioconférence ou audioconférence	aux appels téléphoniques
infirmiers en psychiatrie	23,1%	5,3%	62,7%
psychiatres	57,8%	11,8%	82,5%
psychologues/psychothérapeutes	59,9%	15,9%	74,4%
autres professions	19,5%	2,6%	42,9%
assistants du service social	30,4%	4,3%	71,7%
kinésithérapeutes, ergothérapeutes, orthophonistes, diététiciens, art thérapeutes	29,5%	13,6%	52,3%
aides-soignants en psychiatrie	12,2%	0%	34,1%
éducateurs	40%	0%	60%
médecins somaticiens et généralistes	16,7%	0%	79,2%
Total	**19,2%**	**4,2%**	**34,2%**

Premiers résultats des questionnaires

Nouveauté

L'usage professionnel de la visioconférence est pour vous…	une nouveauté jamais expérimentée auparavant	une pratique initiée avant la pandémie de Covid-19	une habitude prise avant la pandémie de Covid-19
aides-soignants en psychiatrie	80%	20%	**0%**
kinésithérapeutes, ergothérapeutes, orthophonistes, diététiciens, art thérapeutes	53,8%	46,2%	**0%**
assistants du service social	85,7%	7,1%	**7,1%**
infirmiers en psychiatrie	83,3%	16,7%	**0%**
médecins somaticiens et généralistes	75%	25%	**0%**
psychologues/psychothérapeutes	63,7%	27,4%	**8,9%**
psychiatres	71,3%	19,7%	**9%**
autres professions	80%	16,7%	**3,3%**
éducateurs	90%	10%	**0%**
Total	**72,5%**	**21,5%**	**6%**

Données qualitatives

Usages des outils numériques

- Nouvelles expériences du numérique
  - Des expériences contrastées
  - Usages variables
  - Découverte des possibilités de l’espace virtuel
- “Artefact relationnel”
  - Fragmentation, interactions de faible intensité
  - Interagir autrement, renégocier le cadre de soins
- Crainte d’une moindre qualité des soins

Eléments de discussion

Questions éthiques liées aux développement du numérique

- Balance bénéfice risque des actes en présentiel et distanciel
  - Intérêt des modèles « hybrides »
  - Potentiel non inexploité
- Equité dans l'accès aux soins
  - Difficultés d'une transition rapide
- Confidentialité et protection des données personnelles

CONGRÈS 2021
DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE SANTÉ PUBLIQUE

CONGRÈS SFSP • POITIERS • 13 - 15 OCTOBRE

Merci de votre attention!

Utilisez le hashtag **#SFSP2021**
pour en discuter sur les réseaux sociaux