

Sylvain Gautier

Assistant hospitalo-universitaire de
santé publique, UVSQ - AP-HP



Gestion d'une crise hospitalière : un exercice de simulation en santé publique

Utilisez le hashtag **#SFSP2021**
pour en discuter sur les réseaux sociaux

Une plateforme de simulation en santé publique

- Créée en 2019 au sein de l'UFR Simone Veil – Santé, Université Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines
- Mise en situation à travers des scénarios de haute fidélité
- Compétences de santé publique
 - Mobiliser une expertise en situation d'urgence et de stress
 - Prendre des décisions en situation d'incertitude
 - Maîtriser la communication interne et externe
 - Autres compétences transversales



Une séance de simulation



Briefing

- 03 décembre 2020
- 4H00 de théorie

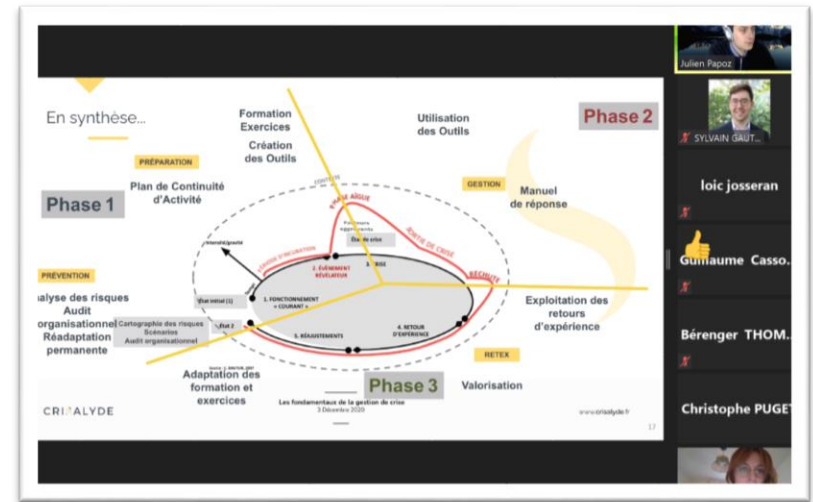
Déroulement du scénario

- 04 décembre 2020
- Journée entière

Débriefing

- Fin de journée le 04 décembre 2020

- 10 internes de santé publique
- Entière réalisée en ligne (Zoom)
- Briefing sur une demi-journée le 03 décembre
- Déroulement du scénario et débriefing le 04 décembre 2020



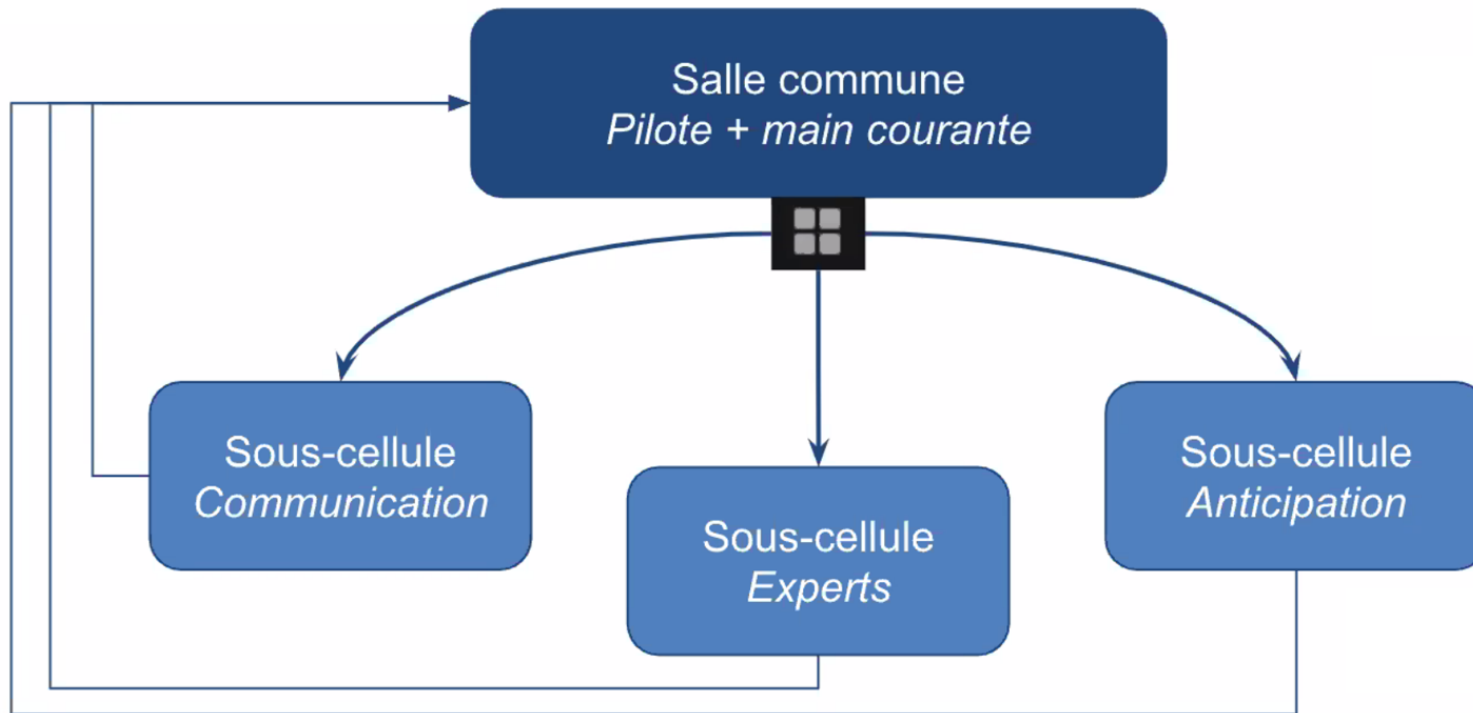
Légionellose à l'hôpital

Scénario haute fidélité

- Reportage de mise en situation
- Ambiance : faux fil Twitter
- Inputs
 - Sollicitation mail
 - Appels téléphoniques
 - Jeux d'acteurs



Mise en œuvre logistique sur Zoom



- Salles séparées = sous-cellules
 - Communication
 - Expertise
 - Anticipation
- Possibilité pour pilote et main courante de se déplacer d'une sous-cellule à l'autre
- Reproduit les cloisonnements de la plateforme

Questionnaire en ligne

- Envoyé à J+3 à l'ensemble des internes ayant participé
- Recueil des avis, commentaires
- Evaluation du degré de satisfaction

Questionnaire d'évaluation de votre formation

Vous avez suivi une action de formation avec Crisalyde et nous souhaiterions recueillir votre avis afin d'évaluer notre dispositif de formation.

sylvain.gautier@sciencespo.fr [Changer de compte](#)

*Obligatoire

Adresse e-mail *

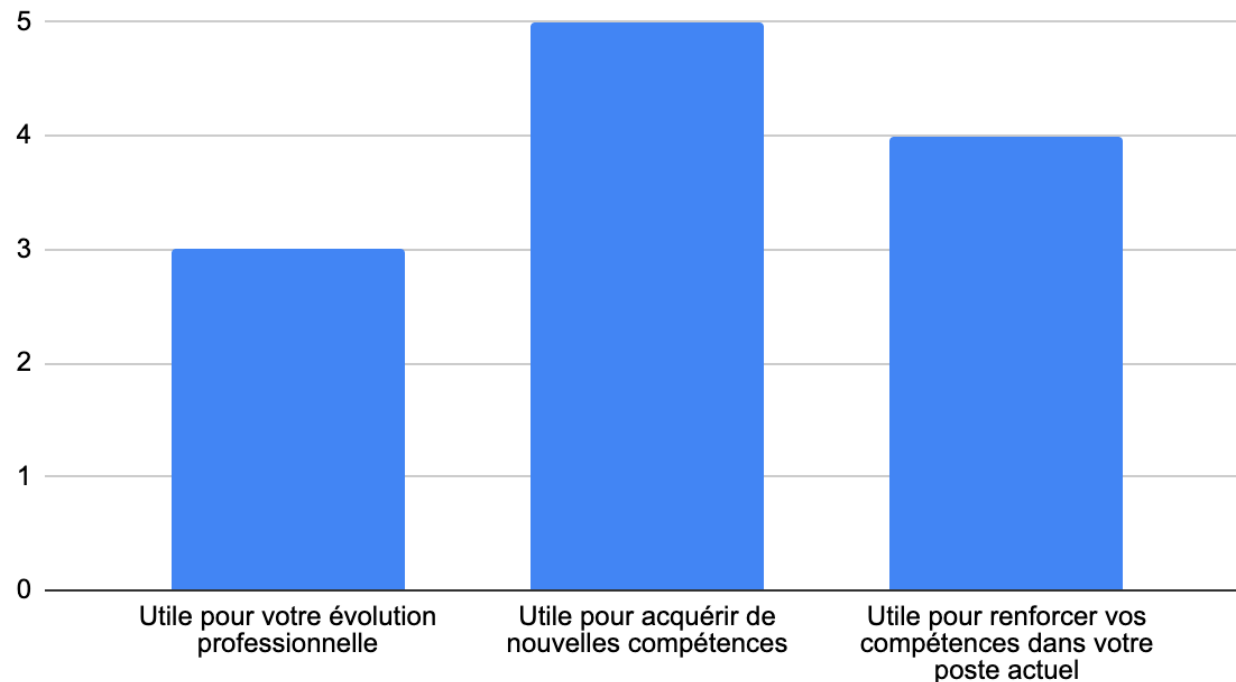
Votre adresse e-mail

Intitulé de la formation *

Votre réponse

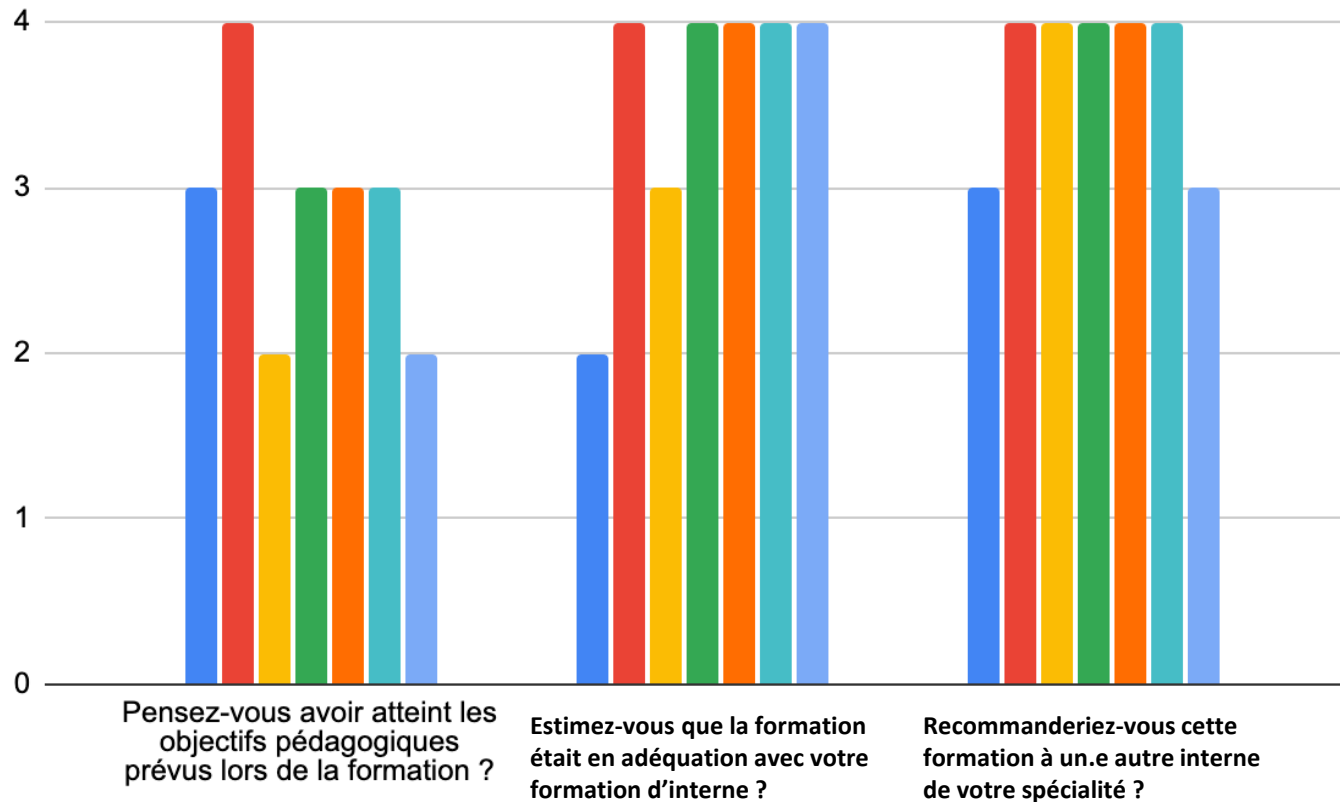
Résultats (1)

70% de réponse au questionnaire



- Qualité de la formation : 8/10
- Organisation de la formation
➔ Très bien pour 6 étudiants/7
- Qualité des moyens matériels
➔ Très bien pour 6 étudiants/7
- Qualité des supports pédagogiques
➔ Excellent pour 3 étudiants/7

Degré de satisfaction



- Pour les participants la formation suscite de nouveaux besoins (50%)
- 80% des répondants estiment avoir des compétences à développer dans le champ de la gestion de crise

Quelques verbatims

Les points de la formation les...

... plus utiles

- « Exercice pratique avec mise en situation des intervenants par jeu de rôle permettant d'apprendre à travailler ensemble »
- « Présentation théorique et simulation évoluant dans l'inconnu »

...les moins appréciés

- « Certaines notions théoriques superflues parfois aux dépens d'autres points plus pratiques qui ont dû être réduits faute de temps »
- « Le fait de ne pas avoir ressenti la crise aussi bien qu'en vrai »

La simulation en santé publique

- Une séance de simulation appréciée
- Quelle suite immédiate ?
 - Scénario « Legionellose à l'hôpital » dans d'autres formation
 - Nouvelles séances de formation avec les internes de santé publique : progressivité
 - Développement de nouveaux scénarios haute fidélité pour la plateforme
 - Développement de scénarios jouables à distance
 - Bien présenter les outils de communication et les tester avec les étudiants lors du briefing
 - Mieux adapter le contenu théorique aux connaissances préalables des étudiants (pré-test)

Remerciements

- Les internes de santé publique ayant réalisé cette séance de simulation
- Les intervenants de la société Crisalyde : Julien Papoz, Clémentine Jusseau et Christophe Puget
- La fondation MACSF pour son soutien