

**Morgane MAUMY BRIGNON**

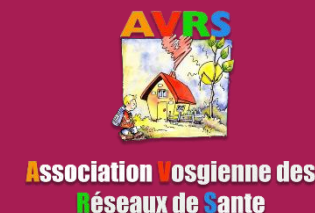
Chef de projet – Unité d’Evaluation Médicale  
– SEIM – CHRU de Nancy



## COVID-19 et Education Thérapeutique du Patient (ETP) : Le vécu de la crise vu par les équipes d’ETP

Lucie Germain, Madeline Voyen, Laura Martignon, Frédérique Chouleur, Danielle Brie-Durain, Magali Vançon, Morgane Maumy Brignon, Phi-Linh Nguyen-Thi

Utilisez le hashtag **#SFSP2021**  
pour en discuter sur les réseaux sociaux



# Contexte

---

- La crise sanitaire a bouleversé :
  - la prise en charge éducative des patients,
  - le fonctionnement des équipes,
  - l'offre d'ETP,
  - la sécurité de la prise en charge.
- Comment les intervenants des programmes d'ETP ont vécu cette crise sanitaire ?

# Objectifs

---

- **Décrire le vécu des intervenants en ETP durant la crise sanitaire**
- **Proposer des pistes pour améliorer le vécu des équipes**

# Méthode

## Deux enquêtes en ligne

- en mai 2020 (suite au 1<sup>er</sup> confinement)
- en **janvier 2021** (suite au second confinement)

Questionnaire 1<sup>ère</sup> enquête :  
**16 items**

Questionnaire 2<sup>de</sup> enquête :  
**23 items** (dont 10 nouveaux items)

Questionnaires envoyés par mail aux intervenants des programmes d'ETP

1. Poursuite des programmes durant la crise et adaptations (*a fait l'objet d'une présentation au e-congrès de la SETE en mai 21*)
2. **Inquiétudes et vécu des équipes**
3. **Questions ouvertes : implication en ETP durant la crise et changements souhaités à l'avenir**

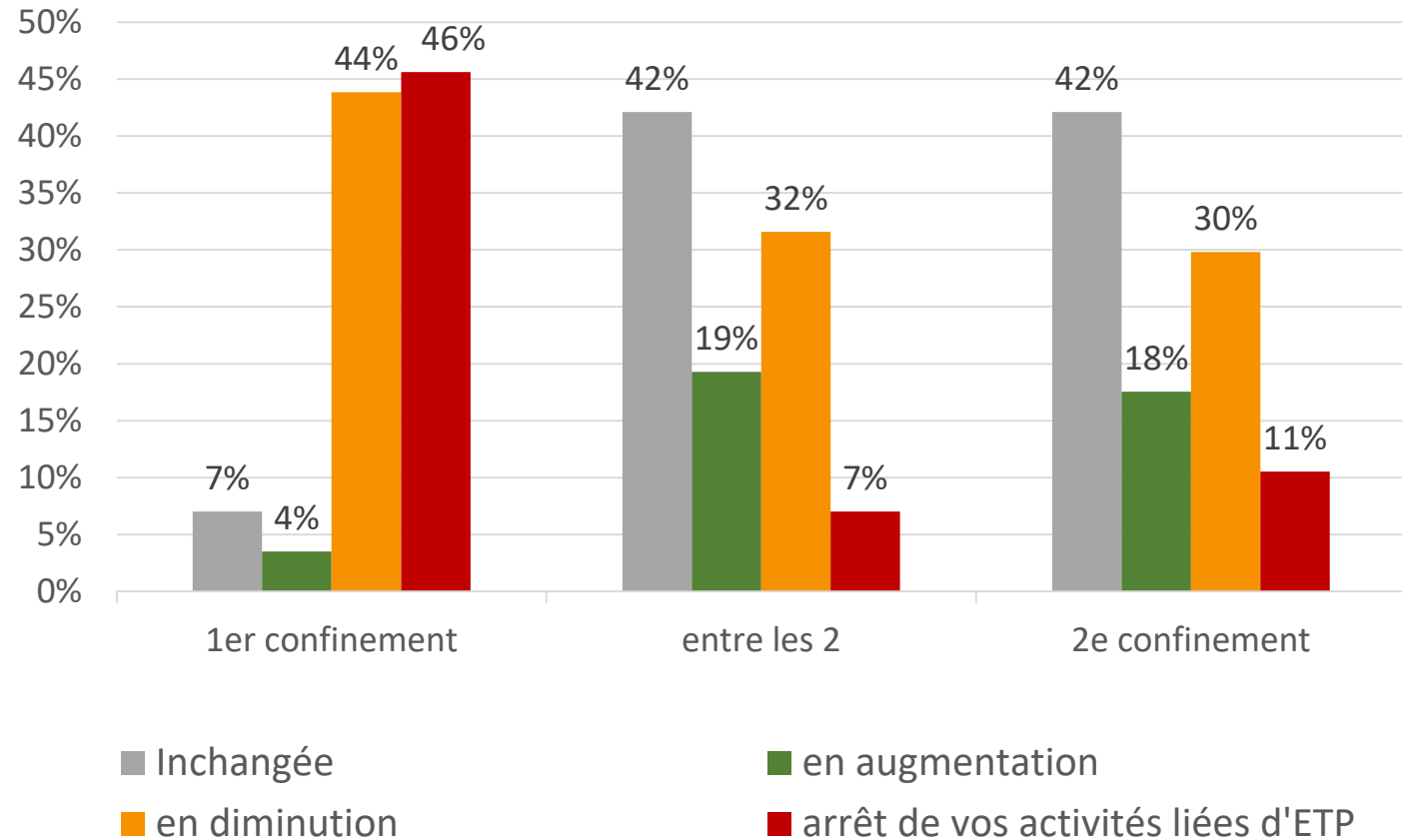
1. **160 professionnels et patients intervenants** des programmes d'ETP du CHRU de Nancy
2. **43 intervenants** des réseaux de santé Nancy Santé Métropole (NSM) et de l'Association Vosgienne des Réseaux de Santé (AVRS)

# Résultats - généralités

## Caractéristiques des répondants

	Mai 2020 (hôpital)	Janvier 2021 (hôpital et ville)
<b>Nombre de répondants</b>	<b>74 (46%)</b>	<b>57 (28%)</b>
Paramédicaux, psychologues	14%	45%
IDE	32%	29%
Médecins, pharmaciens	19%	14%
Patient experts/ressources	23%	8%
Cadre de santé, cadre paramédical	8%	4%
APA	4%	0%
<b>Programmes ETP concernés</b>	<b>18</b>	<b>31</b>

## Charge de travail liée à l'ETP



# Implication en ETP durant la crise

## Points +

Continuer à assurer les missions

Adaptation des équipes

Réassurance des patients

« Faire face au contexte »

« Utilité de l'ETP renforcée »

« Motivation toujours au rendez-vous avec  
une grande adaptabilité »

« Grande réactivité du réseau  
pour l'adaptation des séances »

« Préserver le lien avec les  
patients »



CONGRÈS 2021  
DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE SANTÉ PUBLIQUE

CONGRÈS SFSP • POITIERS • 13 - 15 OCTOBRE



# Implication en ETP durant la crise

## Points -

Adaptation et réorganisation

Participation des patients

Motivation

« Compliquée car réorganisation du service à cause de la COVID puis réticence du patient à venir à l'hôpital »

« La prise en charge malheureusement négligée au profit des patients covid »

« Épuisante... Efforts importants pour adapter le programme mais peu de retours favorables à la visio »

« Implication moindre du fait de l'absence d'ateliers collectifs »

« Démotivant et dangereux sur le long terme »

« Devoir s'adapter sans cesse est fatiguant »



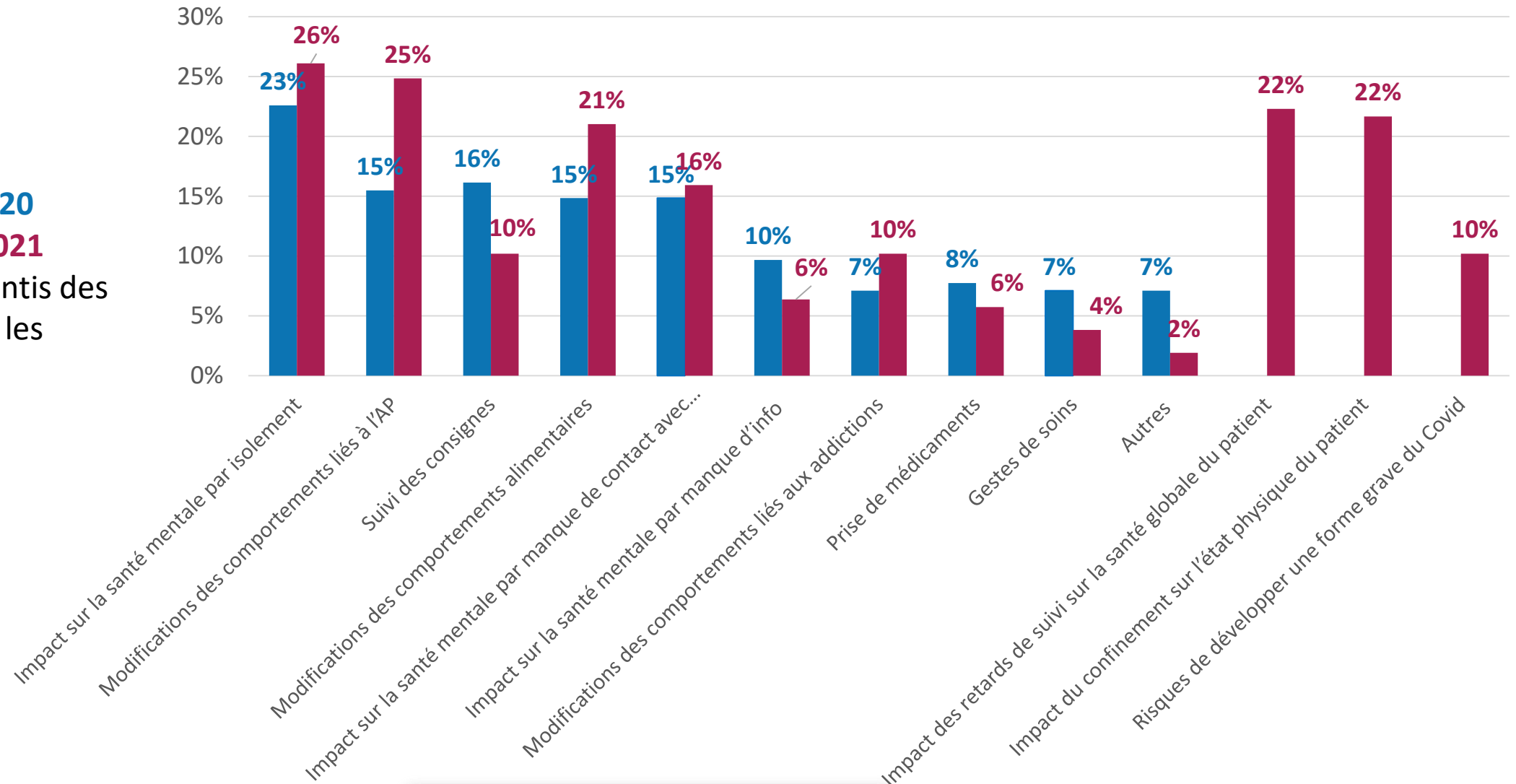
CONGRÈS 2021  
DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE SANTÉ PUBLIQUE

CONGRÈS SFSP • POITIERS • 13 - 15 OCTOBRE



# Inquiétudes des équipes vis-à-vis des patients

**81,4% en mai 2020**  
**96% en janvier 2021**  
disent avoir ressentis des inquiétudes pour les patients



**CONGRÈS 2021**  
DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE SANTÉ PUBLIQUE

CONGRÈS SFSP • POITIERS • 13 - 15 OCTOBRE



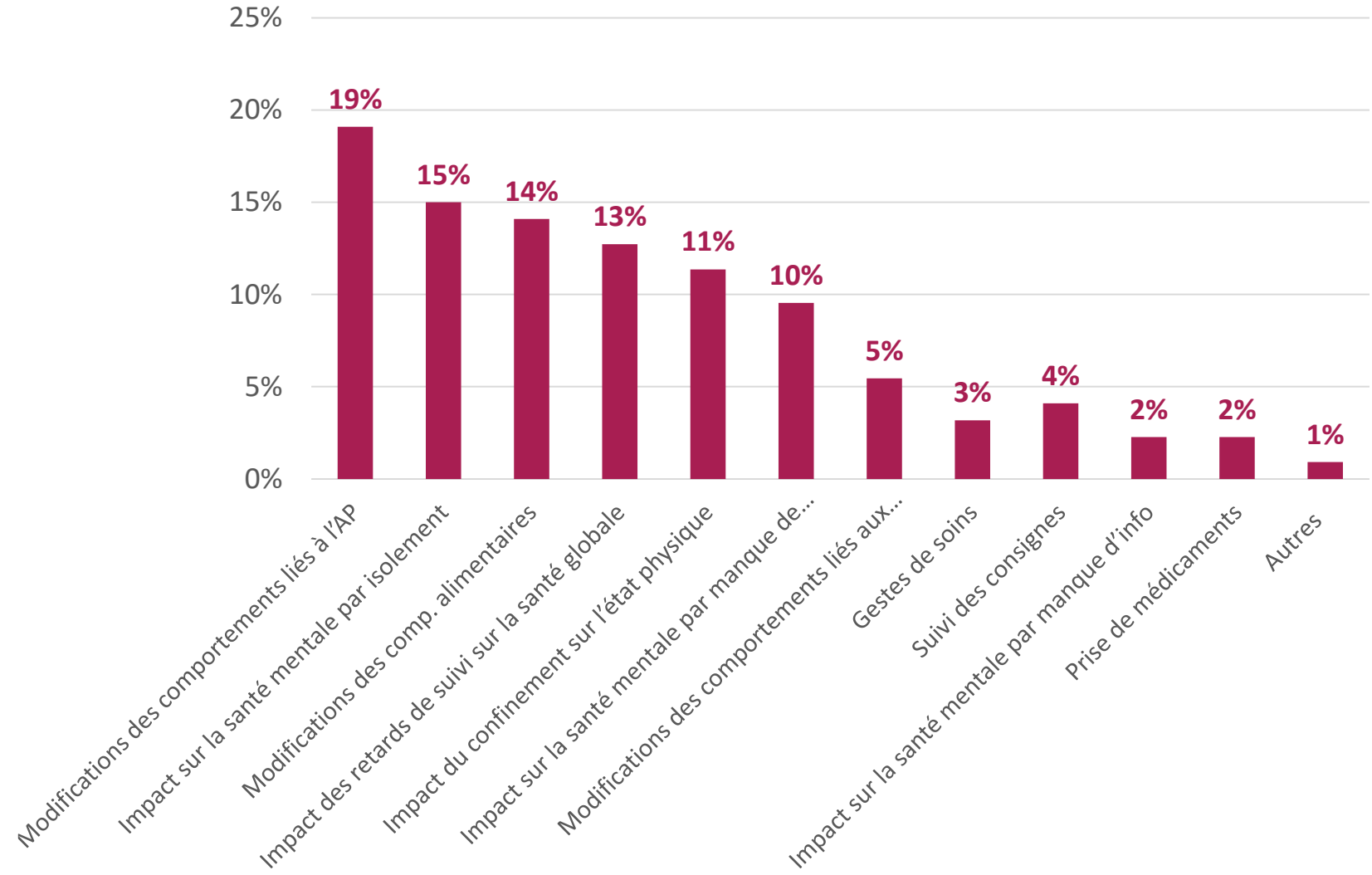


# Impacts de la crise sanitaire chez le patient perçu par les équipes

**87 % des répondants en janvier 21**  
disent avoir observé un impact de  
la crise sanitaire chez leurs  
patients

**11 % « ne savent pas »**

*(question non posée en mai 20)*



**CONGRÈS 2021**  
DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE SANTÉ PUBLIQUE

CONGRÈS SFSP • POITIERS • 13 - 15 OCTOBRE

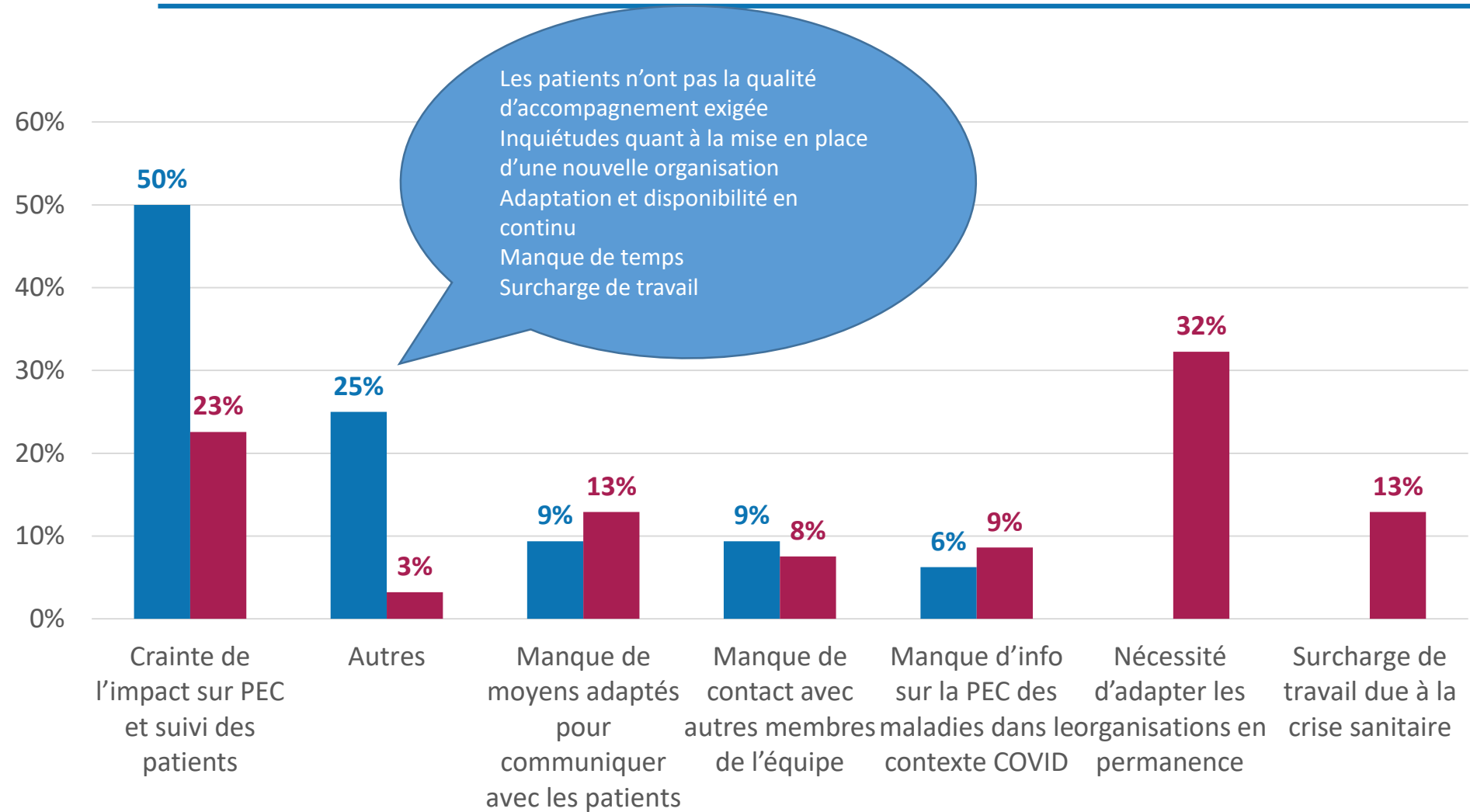


# Stress des équipes par rapport à la crise sanitaire

**32% en mai 2020**

**72% en janvier 2021**

disent avoir ressentis  
du stress par rapport à  
la crise sanitaire



**CONGRÈS 2021**  
DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE SANTÉ PUBLIQUE

CONGRÈS SFSP • POITIERS • 13 - 15 OCTOBRE



# Propositions pour réduire le stress

---

## 1. Communiquer plus et mieux à différents niveaux

- « *meilleure communication direction/corps médical* »
- « *recevoir des consignes de l'ARS* »
- « *information et travail collaboratifs renforcé* »

## 2. Adapter la logistique

- « *plus de temps de secrétariat pour gérer la logistique* »
- « *envisager en amont les missions de l'IDE d'ETP* »

## 3. Prendre du temps pour soi

- « *séances de relaxation* »

# Discussion

---

- Importantes capacités d'adaptation des équipes ➔ objectif : préserver le lien et l'écoute avec le patient
- Impact négatif sur la santé des équipes ➔ Quelles propositions ?
  - Travailler avec les tutelles pour assurer un suivi de la santé des hospitaliers comme des libéraux ;
    - Suivi santé physique et psychologique
    - Propositions de séances de relaxation
  - Adapter le management et renforcer la coordination.
    - Recueillir l'avis des professionnels et travail collaboratif pour adapter les organisations
    - Redéfinir les rôles et missions
    - Meilleure communication entre les équipes, les directions, les tutelles
    - Aide logistique avec un temps plus important des fonctions supports (secrétariat...)

---

# Merci pour votre attention