

**BORIE Constance<sup>a</sup>, CHERILLAT Marie-Sophie<sup>b</sup>,  
LEROUX Marie-Christine<sup>b</sup>, BERLAND Pauline<sup>b</sup>,  
ROBELLO Aurélie<sup>c</sup>, GERBAUD Laurent<sup>b</sup>**

<sup>a</sup> DéciSiPH, Institut Pascal, UCA

<sup>b</sup> Service de Santé Publique, CHU de Clermont-Ferrand

<sup>c</sup> IUCT-Oncopôle, Toulouse



PARTENARIATS EN ÉDUCATION  
THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

## Patients partenaires (PP) en éducation thérapeutique : Quels ressentis et besoins à la suite de leurs activités ?

Utilisez le hashtag **#SFSP2021**  
pour en discuter sur les réseaux sociaux



**I-SITE  
CLERMONT**  
Clermont Auvergne Project

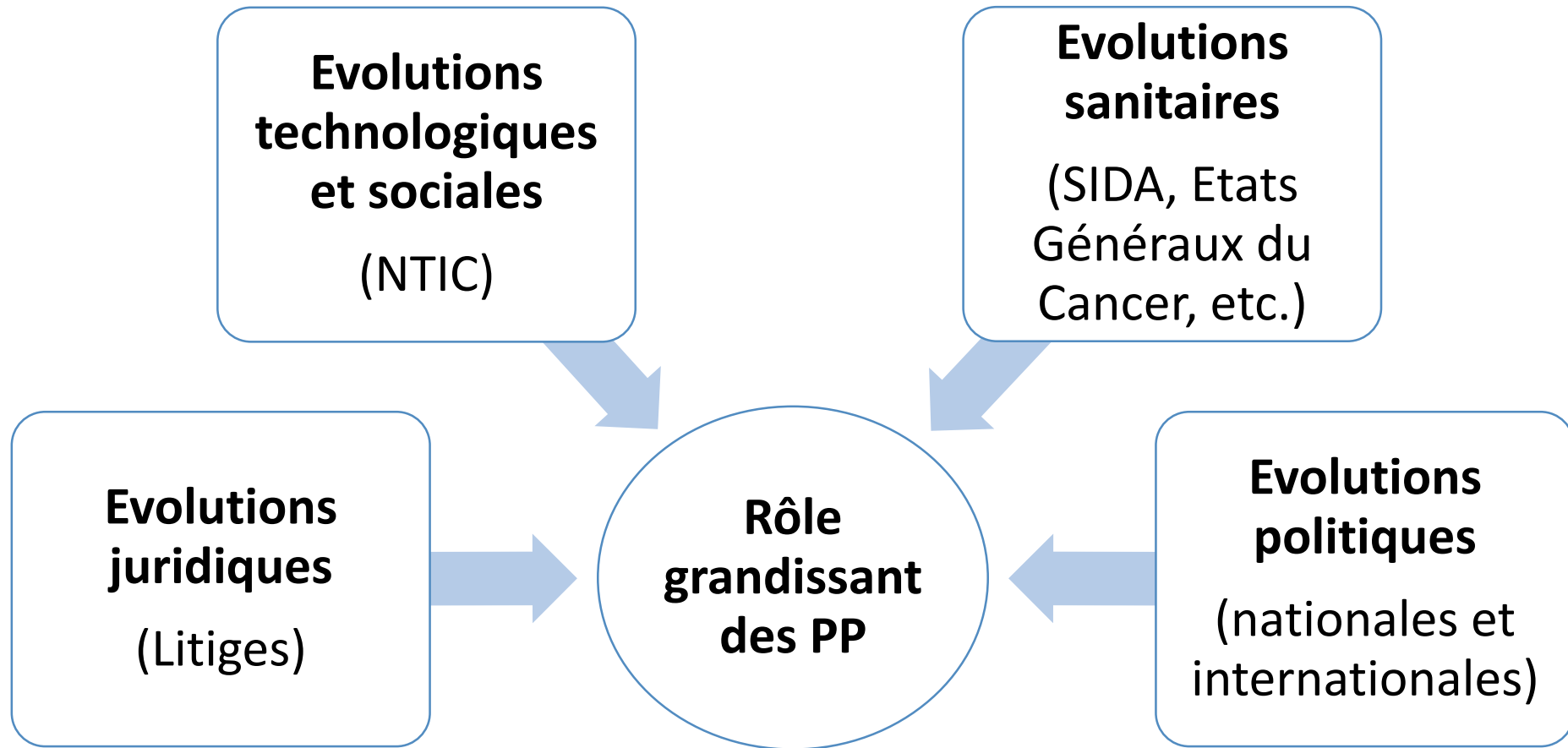
# Liens d'intérêts

---

- Etude financée par le CHU de Clermont-Ferrand lors d'un stage de Master 2 de Santé Publique, parcours ETP (année 2019-2020).
- Soutien reçu de l'Agence Nationale de la Recherche du Gouvernement Français par le biais du programme « Investissements d'Avenir » (16-IDEX-0001 CAP 20-25).

# Un contexte en perpétuelle évolution

---



# Et après la formation des PP ?

---

## Objectif

- ETP en France : format spécifique – majorité de programmes
- Quelques retours croisés activités des PP :
  - PP : réticences initiales pratiquer ETP, mais implications variées, légitimité
  - Soignants : perte pouvoir, modification pratiques, complémentarité
  - Patients : présence rassurante – soutien ; lien associations de patients

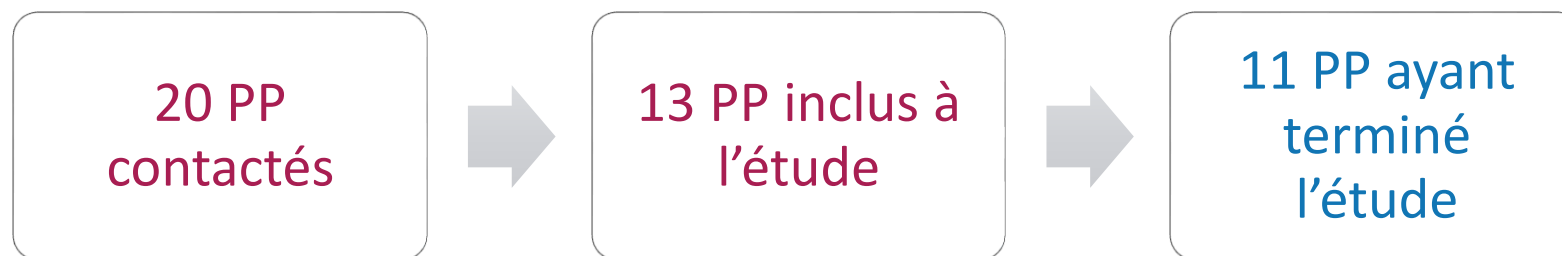
**Comprendre comment les PP évaluent leurs activités et rôles en ETP,  
en Auvergne (France)**

# Une enquête qualitative en 5 temps

	Temps 1	Temps 2	Temps 3	Temps 4	Temps 5
Documents	Questionnaire 0	Questionnaire 1 : « Mes activités et ressentis en ETP »	Synthèse du questionnaire 1	Questionnaire 2 : « Mes compétences en ETP »	Synthèse du questionnaire 2
Participants	Réponses individuelles	Réponses individuelles	Relecture ; Validation ; Commentaires	Réponses individuelles	Relecture ; Validation ; Commentaires
Chercheurs	/	Synthèse des réponses	Ajustement de la synthèse	Synthèse des réponses	Ajustement de la synthèse

# Des profils de PP variés

## Détail des participants



- Formation 40h : depuis 3 ans et 10 mois ( $\pm 2$  ans)



10 PP formés par le même organisme public

- Formations en supplément : 16 recensées



7 PP a avoir une formation supplémentaire

# Des activités variées en ETP

Mais majoritairement axées sur de l'interventionnel

- Moyenne :

6,1 activités par personne

(de 2 à 14)

*Etudiants : Intervention auprès d'étudiants*

*EvalAt : Evaluation d'atelier*

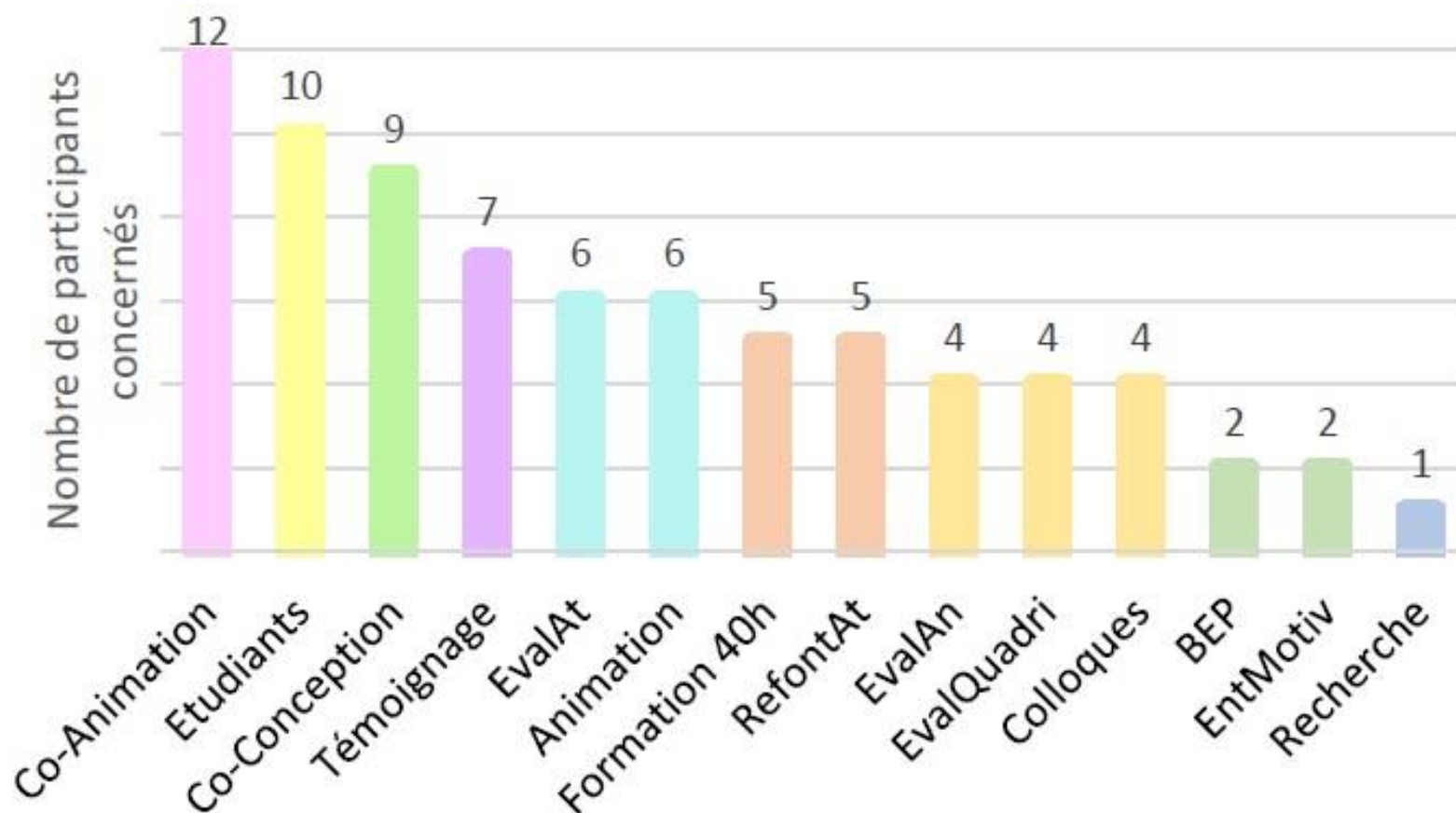
*RefontAt : Création / modification d'atelier*

*EvalAn : Evaluation annuelle*

*EvalQuadri : Evaluation Quadriennale*

*BEP : Bilan Educatif Partagé*

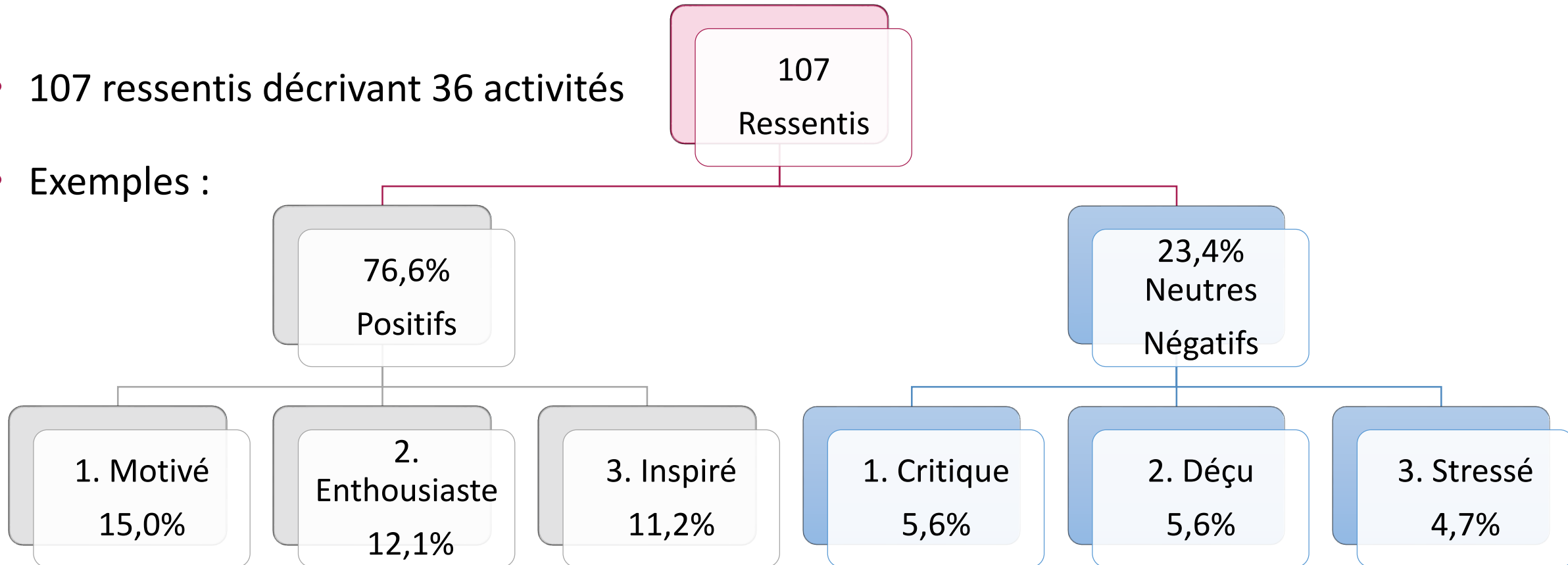
*EntMotiv : Entretien Motivationnel*



# Une diversité de ressentis liés à leurs activités

## Des ressentis majoritairement positifs

- 107 ressentis décrivant 36 activités
- Exemples :





# Une pluralité de ressources

## Freins et leviers aux activités des PP en ETP



### Difficultés rencontrées

- **Internes :**
  - Animation et posture (n=7)
  - Investissement et temps (n=5)
- **Externes**
  - Moyens humains, financiers ou matériels (n=5)
  - Concevoir des projets (n=4)
  - Être sollicité (n=3)



### Ressources mobilisées et mobilisables

- **Internes :**
  - Ses caractéristiques personnelles (n=17)
  - Ses connaissances (n=6)
- **Externes :**
  - L'équipe d'ETP (n=10)
  - Les échanges multiples (n=7)



**CONGRÈS 2021**  
DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE SANTÉ PUBLIQUE

CONGRÈS SFSP • POITIERS • 13 - 15 OCTOBRE



# Être PP : développer de multiples compétences

## Données recueillies : 90 compétences classifiables

- 65 « compétences » et 37 « conseils à un pair »

### ■ Relationnelles et pédagogiques

« Perfectionner ses qualités de l'écoute à l'autre, avec bienveillance » (P5)

### ■ Intrapersonnelles

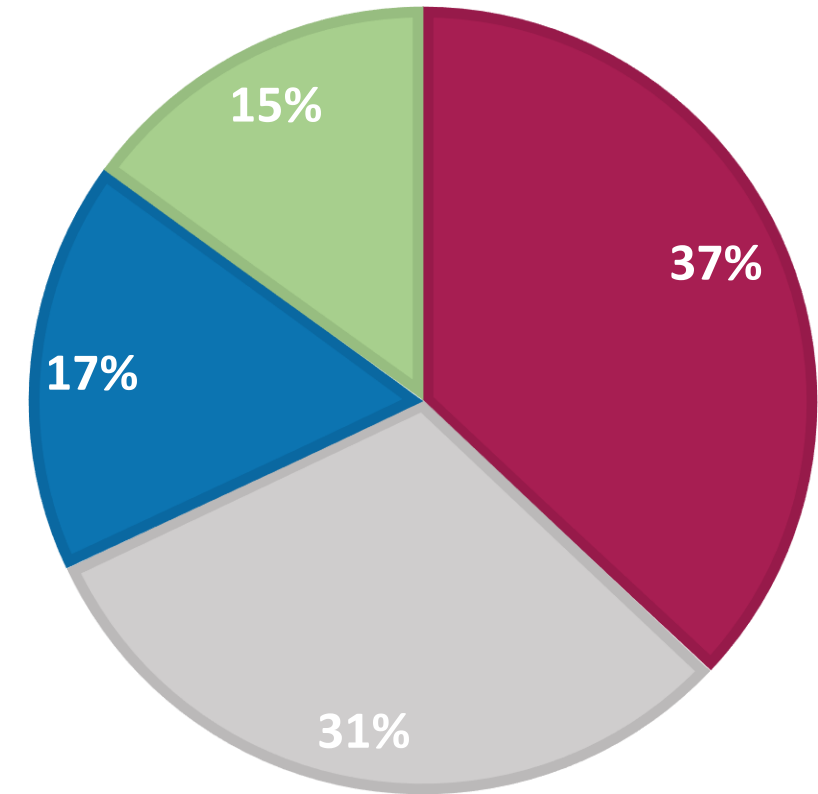
« Savoir témoigner sur sa propre expérience, son vécu et les moyens mis en œuvre pour résoudre les difficultés rencontrées mais il faut être capable de parler de la maladie au-delà du "JE" » (P1)

### ■ Techniques

« Connaitre sa pathologie, la comprendre et savoir vivre avec » (P6)

### ■ Organisationnelles

« Savoir communiquer avec les équipes pluriprofessionnelles » (P9)



# La question de la posture du PP

---

## Intervenant professionnel ou bénévole associatif ?



### Activités diverses

- Retours positifs
- Résilience et salutogenèse ?



### Rôle clé des équipes

- Collaboration importante
- Positionnement soignant/PP



### Formations

- Difficulté d'accès (financement)
- Coupler expérience et savoirs



### Reconnaissance

- Emploi et rémunération
- Sollicitation des structures

# Conclusions de notre étude

## Et après ?

- Emparement de l'ETP par les PP : **rôles grandissants + satisfaction**

### Echanges

- Expériences propres
- **Manque d'identification d'autres PP**
- Problématiques spécifiques
- *Ex : Groupe PP de Nancy*

### Formations adaptées

- Contenu
- Mixtes et non mixtes
- Accessibilité
- **UTEP : rôle de formation**

### Positionnement institutionnel

- Engagement national
- **Cadre réglementaire**
- Sécurité des PP ; des soignants et des patients
- **Pérennité**

**BORIE Constance<sup>a</sup>, CHERILLAT Marie-Sophie<sup>b</sup>,  
LEROUX Marie-Christine<sup>b</sup>, BERLAND Pauline<sup>b</sup>,  
ROBELLO Aurélie<sup>c</sup>, GERBAUD Laurent<sup>b</sup>**

<sup>a</sup> DéciSiPH, Institut Pascal, UCA

<sup>b</sup> Service de Santé Publique, CHU de Clermont-Ferrand

<sup>c</sup> IUCT-Oncopôle, Toulouse



PARTENARIATS EN ÉDUCATION  
THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

# Merci de votre attention

Patients partenaires en éducation thérapeutique :  
Quels ressentis et besoins à la suite de leurs activités ?

Utilisez le hashtag **#SFSP2021**  
pour en discuter sur les réseaux sociaux



**I-SITE  
CLERMONT**  
Clermont Auvergne Project