

MS CHERILLAT, A. ROBELLO, C. BORIE, P. BERLAND, L. GERBAUD

Infirmière coordinatrice Unité Transversale Education du Patient

Santé Publique-CHU Clermont-Ferrand



Partenariats en Education
du Patient

Enquête préliminaire concernant les freins et leviers à la fonction de coordinateurs de programmes d'éducation thérapeutique

Utilisez le hashtag **#SFSP2021**
pour en discuter sur les réseaux sociaux

Lien d'intérêt: aucun

CONTEXTE (1)

Région Auvergne Rhône Alpes

- Unité transversale d'Education Thérapeutique du Patient: Structure ressource
- Accompagnement équipes et professionnels
- Formations en lien avec l'ETP
- Evaluation des programmes ou (activités éducatives)

CONTEXTE (2)

Coordonner un programme d'ETP

- Prévus au cahier des charges (médecin ou professionnel de santé)
- Compétences décrites référentiel INPES: relationnelles, pédagogiques et organisationnelles
- ETP: Conception, suivi, évaluation des programmes, communication, mise en lien des acteurs
- Formation à la coordination exigée par ARS (formats hétérogènes / régions)
- Offre de formation très diverses sur le territoire

CONTEXTE (3)

Littérature et observations de terrain

- Coordonner: niveaux opérationnel, de mobilisation de moyens, institutionnel
- Freins leviers mise en œuvre ETP, décrits

Observations UTEP:

- Rôle pivot: « Locomotive », qualités de leadership
- Absence de temps dédié
- Peu d'études

Quel accompagnement?

- Objectif 1: identifier les freins et leviers à la coordination d'un programme
- Objectif 2: adapter leur accompagnement / pistes de formation

MATERIEL ET METHODE

- *Enquête exploratoire* par mails, journée échanges de pratiques, 1 entretien semi directif puis
- *Enquête par questionnaires*
- Caractéristiques / Description expérience coordinateur/ Missions / Eléments vécus comme aide, freins, manques, ressentis / compétences référentiel inpes / Expériences positives et négatives
- Coordonnateurs Auvergne
- Mails et lien REDCap*

RESULTATS

- 107 coordonnateurs sollicités, 37 questionnaires exploitables
- Féminin (78%) – Médicaux (66%) - Paramédicaux (34%) – Formation ETP 40 heures (84%) – DU (25%) – Formation Coordo (33%) – CHU-CH (78%) – Expé coordo (-4 ans =40%)

RESULTATS

- Temps et difficultés*

Missions temps +	Missions temps-	Missions à difficultés+	Missions à difficultés-
Coordination d'équipes	Communiquer autour du programme	Aspects administratifs	Animation de séance
Animation de séances	Animation de séances	Evaluations du programme	Coordination équipe
Aspects administratifs	Suivi éducatif des patients	Communication autour du programme	Gestion équipe

- Aidant – Manque- Freins*

Aidant	Manque	Freins
Relation acteurs du programme Co-construction du programme	Temps de coordination	Moyens financiers, humains, outils num.
Motivation équipe-interdisciplinarité-formation de l'équipe	Moyens financiers, humains, outils numériques	Turn over équipe
UTEP	Patient ressource	Temps coordination, politique établissement

RESULTATS

Situations référentiel compétences coordonner: problème pour 4

- *S2 Analyse de contexte, concevoir une démarche d'ETP*: recueils des données, cahier des charges et formalisation de programme (**Aspects administratifs**)
- *S4 Animation et coordination des acteurs et suivre la démarche*: adaptation et amélioration outils
- *S5 Evaluer et faire évoluer*: dispositifs d'évaluation, recueil de données eval A+Q (**Evaluations du programme**)
- *S6 Communiquer sur l'expérience de l'équipe*: auprès des partenaires, présentation de travaux d'équipe (**Communication autour du programme**)

Résultats

Pires souvenirs (14 occurrences)	Meilleurs souvenirs (26 occurrences)
Evaluations du programme (5)	Echanges et partages: patients (6), équipe (4), UTEP (2)
Manque de reconnaissance et de soutien (institutionnel, hiérarchique, par les collègues) (4)	Les échanges en formation ETP (3)
Animation d'atelier (3)	Les effets du programme, sur l'équipe (2), sur les patients (2)
Manques de moyens (2)	Reconnaisances et retours: des patients (5), des collègues (2)

CONCLUSION

- *Difficultés identiques à la littérature (freins leviers)*
- *Plaisir réel à l'ETP et au travail en équipe pluri professionnel*
- *Souligne l'importance présence UTEP*
- *Pistes pour la formation et/ou soutien aux coordonnateurs:*
 - Communication autour des ressources: UTEP et site intranet
 - Evaluation des programmes, recueil des indicateurs, cahier des charges
 - Aide au développement partenariat patient
 - Accompagnement pour communiquer autour du programme

Merci de votre attention